



# REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN

# 2023

.....

ESO QUE MENOS VES,  
ES LO QUE MÁS CUIDAMOS

*isa*

INTERCOLOMBIA

# 1

## MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN

(GRI 2-22)

“2023 fue un año significativo para la historia de nuestra organización. A través de nuestro reporte integrado de gestión queremos compartir el camino recorrido y transmitirles que mientras cumplimos nuestra promesa de valor y transportamos energía, también estamos cuidando lo que menos ves: cuidamos a nuestro equipo, cuidamos nuestras relaciones, cuidamos el medio ambiente, distribuimos el valor que generamos y construimos redes de confianza”

Carlos Mario Caro Sánchez,  
Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA

[Ver mensaje completo aquí](#)





# INFORMACIÓN CORPORATIVA Y ESTRATÉGICA

# 2

## PERFIL ISA Y SUS EMPRESAS

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 55 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5.004 empleados en 53 empresas.

La Compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, soportada en las mejores prácticas tecnológicas, de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera, y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de unir un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.



# PRESENCIA ISA Y SUS EMPRESAS

ISA  
**+52**  
subordinadas

Participación accionaria  
en otras 16 empresas

-  Energía Eléctrica
-  Vías
-  Telecomunicaciones y TIC
-  Otros negocios
-  Vehículo de inversión

OPERACIÓN EN  
**6 PAÍSES**  
DE SURAMÉRICA Y  
EN CENTROAMÉRICA

## Colombia

### ISA

- ISA INTERCOLOMBIA
- ISA TRANSELCA
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- XM
- ISA INTERVIAL COLOMBIA
- RUTA COSTERA
- INTERNEXA
- SISTEMAS INTELIGENTES EN RED (INTEIA)
- DERIVEX
- CRCC
- PARQUES DEL RÍO

## Chile

- ISA INTERCHILE
- CONEXIONES DEL NORTE
- INTERVIAL CHILE
- RUTA DE LA ARAUCANÍA
- RUTA DEL BOSQUE\*
- RUTA DEL MAIPO
- RUTA DEL MAULE\*\*
- RUTA DE LOS RÍOS
- RUTA DEL LOA
- INTERNEXA
- ISA Inversiones Chile
- ISA Inversiones Chile Vías SpA
- Intervial Chile S. A.
- Interconexiones Viales SpA

## Perú

- ISA REP
- CONSORCIO TRANSMANTARO
- RED DE ENERGÍA DEL PERÚ
- ISA PERÚ
- CONSORCIO ELÉCTRICO YAPAY
- INTERNEXA

- ISA Inversiones Chile Vías SpA
- Inversiones Toltén

\* En febrero de 2023 finalizó la concesión en Chile.  
\*\* La concesión Talca-Chillán finalizó en marzo de 2021.

## Centroamérica

- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- EPR
- REDCA

## Estados Unidos

- ATP\*\*\*\*

## Bermudas

- LINEAR SYSTEMS RE\*\*\*

\*\*\*Reaseguradora para las pólizas de daños materiales y todo riesgo, construcción y vehículo para acceder al mercado reasegurador.

\*\*\*\*ATP, con sede en EE. UU., desarrolla operaciones en Colombia, Perú y Chile.

## Brasil

- ISA CTEEP
- IE IVAÍ
- IE AGUAPEÍ
- IE AIMORÉS
- EVRECY
- IE GARANHUS
- IE ITAÚNAS
- IE BIGUAÇU
- IE RIACHO GRANDE
- IE JAGUAR 6
- IE JAGUAR 8
- IE JAGUAR 9
- IE SERRA DO JAPI
- IE MADEIRA
- IEMG
- IENNC
- IE PARAGUAÇU
- IE PINHEIROS
- IE SUL
- IE TIBAGI
- IE ITAPURA
- IE ITAQUERÉ
- TAESA
- INTERNEXA
- INTERNEXA PARTICIPAÇÕES
- INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES
- ISA CAPITAL DO BRASIL

## Bolivia

- ISA BOLIVIA

## Argentina

- INTERNEXA

# COMPOSICIÓN ACCIONARIA

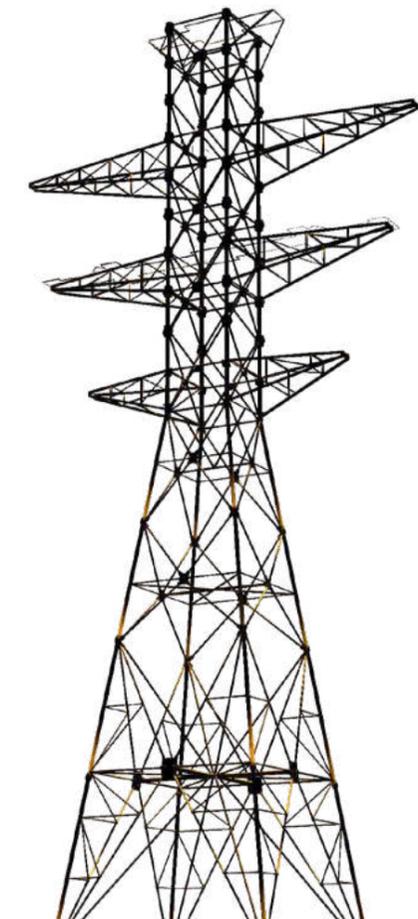
[GRI 2-1, GRI 2-6]



ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las Leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 54,4 % del capital social.

La Compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con *American Depositary Receipt* (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado *Over the Counter* (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad.

ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.



# NEGOCIO ENERGÍA ELÉCTRICA

Infraestructura de transmisión  
de energía eléctrica

## En operación

**49.426 \***  
km de circuito

72.246  
de circuito,  
incluyendo la  
participación  
de ISA en otras  
empresas



Equivale a  
darle **una  
vuelta y media**  
al planeta tierra

**109.258**

MVA de  
transformación  
141.990 MVA  
de transformación,  
incluyendo la participación  
de ISA en otras empresas

**490.000**

GWh  
de demanda  
anual atendida

## En construcción

**6.897**  
km de circuito

**16.321**  
MVA de  
transformación

\*Los km de circuito corresponden al 100 % de la infraestructura de cada empresa (no se afectan por el porcentaje de participación de ISA o sus Empresas). En Taesa, corresponde a km de línea.



**Talento humano**

**3.717**

personas

**Resultados de la operación**

**99,72 %**

Disponibilidad

**99,99 %**

Confiabilidad



**xm**  
Sumando energías

**Coordinación de la operación y administración del mercado del sistema eléctrico colombiano**

# SOMOS ISA INTERCOLOMBIA

Somos ISA INTERCOLOMBIA, la empresa de ISA dedicada, principalmente, al transporte de energía eléctrica a alto voltaje en Colombia. Somos una empresa de servicios públicos mixta, encargada de administrar, operar y mantener los activos eléctricos propiedad de ISA en nuestro país.

Somos el mayor transportador de energía con cubrimiento nacional. Las redes que construimos, administramos, operamos y mantenemos se extienden a través de la diversa geografía nacional, aportando al desarrollo y a la competitividad de los colombianos.

Prestamos los servicios de transmisión de energía eléctrica y conexiones para el Mercado de Energía Mayorista (MEM),

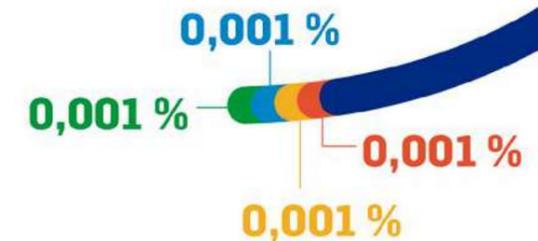
en el cual participan los generadores y comercializadores. Como transportadores, permitimos a los grandes usuarios, a los operadores de red, a otros transportadores y a los generadores el acceso a las redes que están bajo nuestra responsabilidad, en condiciones equitativas de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobaciones por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

Estamos enfocados en la generación de valor sostenible a nuestros grupos de interés, a partir de un adecuado uso de recursos, una gestión integral de los riesgos y una permanente búsqueda de agregación de valor y excelencia en nuestras actividades.

99,997 %

## Participación accionaria

- Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P
- INTERVIAL Colombia S.A.S
- INTERNEXA S.A.
- Interconexión Eléctrica ISA PERU S.A.
- Proyectos de infraestructura del Perú S.A.C



## Nuestras principales cifras

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8)



Ver otra información sobre empleados

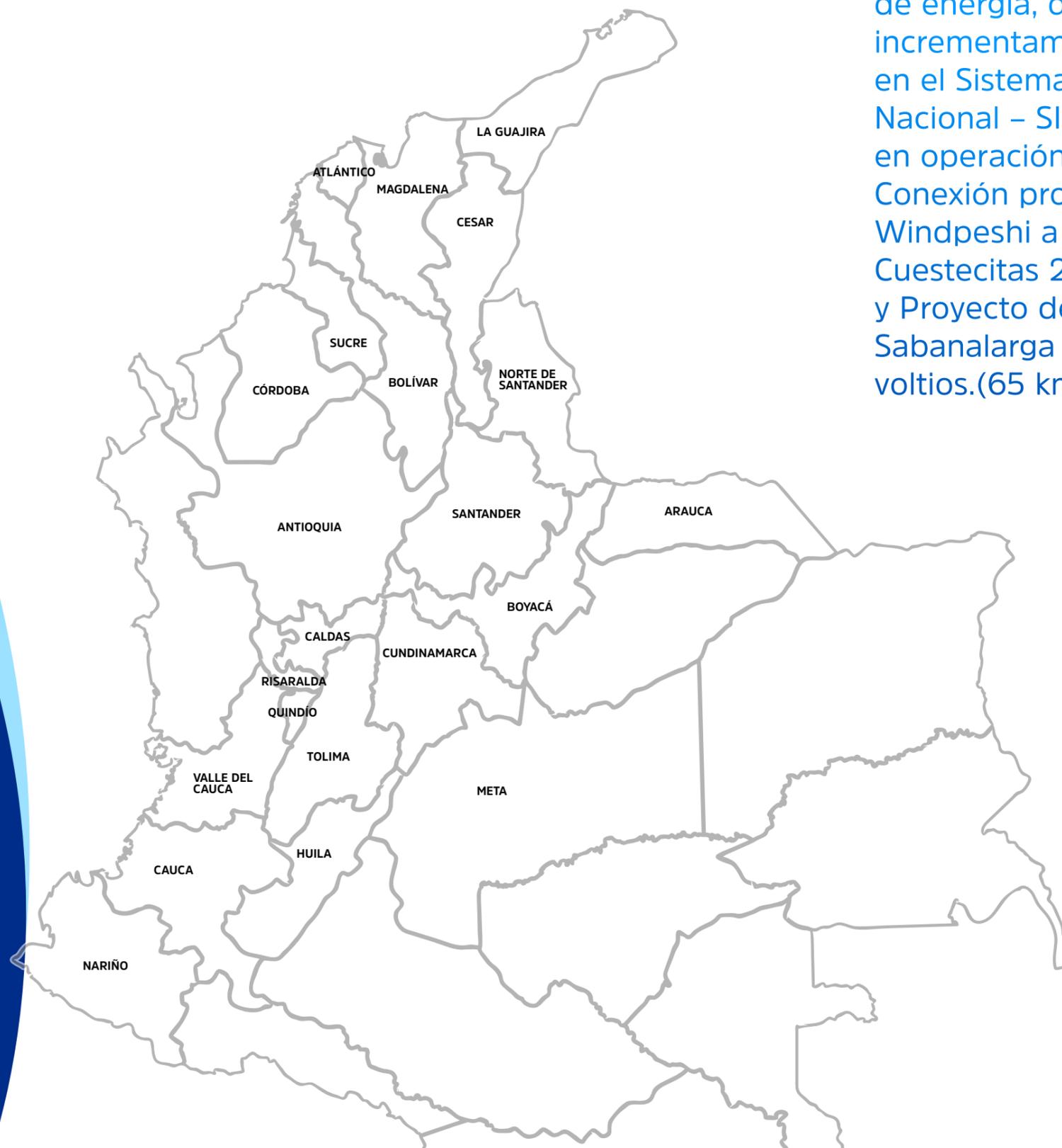


## Ubicación de nuestras operaciones

(GRI 2-1)

- Centro de Transmisión de Energía Centro
- Centro de Transmisión de Energía Suroccidente
- Centro de Transmisión de Energía Noroccidente
- Centro de Transmisión de Energía Oriente
- Todos

Nuestra sede principal está ubicada en la ciudad de Medellín y nuestras operaciones son adelantadas a través de cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE), ubicados estratégicamente en el país, en los municipios de Sabaneta (Antioquia), Distrito Capital Bogotá, Palmira (Valle del Cauca) y Floridablanca (Santander), los cuales administran, operan y mantienen el total de los activos según su ubicación territorial. Durante 2023, alcanzamos presencia nacional en 400 municipios y 22 departamentos de Colombia.



En activos físicos de transporte de energía, durante 2023, incrementamos la presencia en el Sistema Interconectado Nacional – SIN con la declaración en operación de los proyectos Conexión proyecto eólico Windpeshi a subestación Cuestecitas 220kV. (37 km) y Proyecto de Interconexión Sabanalarga Bolívar a 500 mil voltios.(65 km).

## Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

(GRI 2-1)

### Red en operación

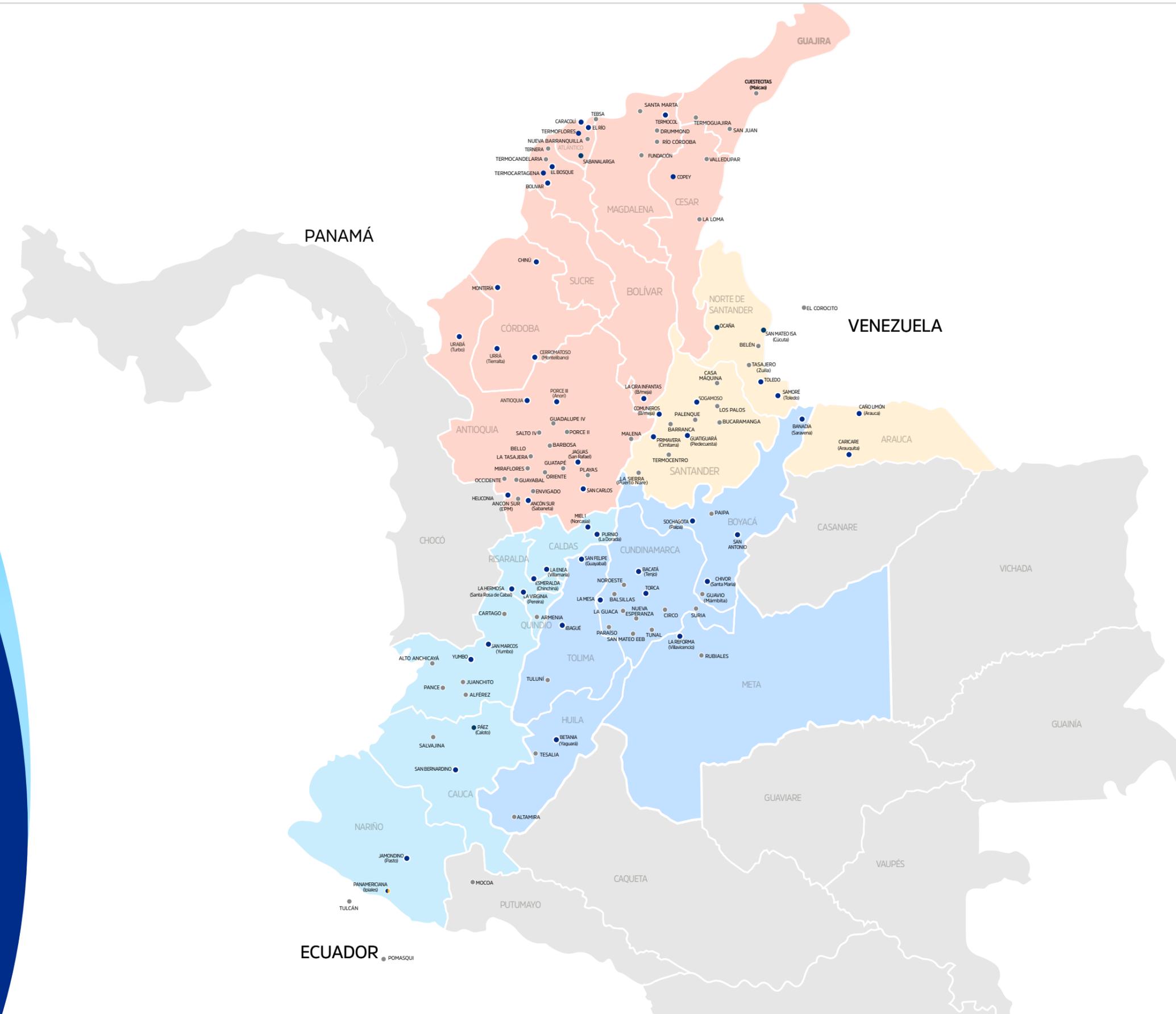
- Todas las redes
- Red a 500 mil voltios propiedad de ISA
- Red a 230 mil voltios propiedad de ISA
- Red a 115 mil voltios propiedad de otras empresas
- Red a 230 mil voltios propiedad de otras empresas
- Red a 500 mil voltios propiedad de otras empresas
- Líneas energizadas a 115 mil voltios propiedad de ISA
- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas

Circuitos con tensión a 500 mil voltios: **3.608,5 km**

Circuitos con tensión a 220 o 230 mil voltios: **8.227,6 km**

Circuitos con tensión menor a 220 mil voltios: **212,7 km**

Circuitos de todos los niveles de tensión: **12.048,8 km**



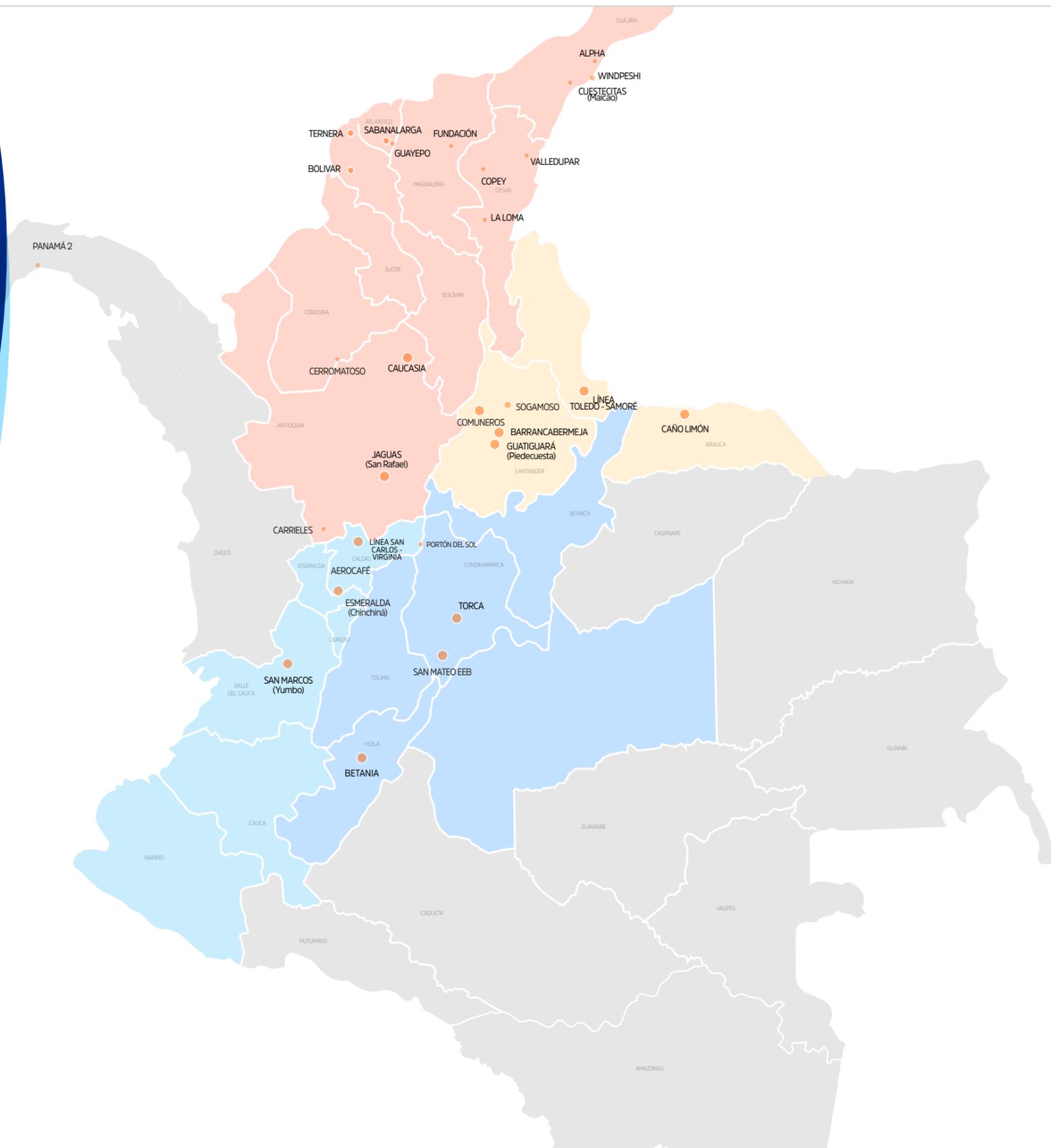
## Principales proyectos en ejecución

Todos

- Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios
- Segundo Circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Cuestecitas - Alpha a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Carrieles a 230 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Colombia - Panamá a 300 mil voltios
- Proyecto de Conexión Guayepo a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Portón del Sol - Purnio 230 mil voltios

## Otros proyectos

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas
- Renovación subestación San Mateo
- Muros cortafuego subestación Torca
- Renovación subestación Comuneros
- Variante de línea subterránea a 230mil voltios Aerocafé
- Red de distribución de agua potable del municipio El Copey, iniciativa de obras por impuestos adelantada por ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA
- Renovación subestación Guatiguará
- Renovación subestación La Esmeralda
- Variante de línea San Carlos - Virginia
- Variante de línea Toledo - Samoré
- Renovación líneas Bolívar - Sabanalarga y Bolívar - Ternera
- Renovación subestación Betania
- Ampliación Caño Limón
- Tercer enlace Barrancabermeja
- Conexión Caucasia



## La transmisión de energía, nuestro modelo de negocio

(GRI 2-1, GRI 2-6)

### Servicios y clientes

<b>Nuestros negocios</b>	 <p><b>Transmisión de energía - B2G</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Red existente</li> <li>✓ Convocatorias UPME</li> </ul>	 <p><b>Nuevos negocios de energía - B2B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conexiones</li> <li>✓ SED</li> <li>✓ Almacenamiento</li> <li>✓ Nuevas tecnologías</li> </ul>	 <p><b>Centro de servicios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Colombia</li> <li>✓ Perú</li> <li>✓ Chile</li> <li>✓ Bolivia</li> <li>✓ Brasil</li> <li>✓ Argentina</li> </ul>	 <p><b>Servicios a filiales a terceros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TI Nodo LATAM</li> <li>✓ SCADA</li> <li>✓ Servicios técnicos</li> </ul>
	<p>Contratos celebrados con ISA para el desarrollo de negocios y la prestación de servicios:</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contrato de gerenciamiento de proyectos</li> <li>✓ Contrato de cuentas en participación</li> <li>✓ Contratos de prestación de servicios</li> </ul>	



La transmisión es una actividad fundamental para la existencia de un mercado de energía, al ser el espacio de encuentro entre la generación y la demanda. A través de ella, se logra el intercambio físico de la energía eléctrica, se viabiliza su compraventa y se optimiza el uso de los recursos de generación, de transmisión y de distribución, haciendo posible el funcionamiento de un sector que es fundamental para la vida diaria de los pobladores y para el crecimiento del país.

En ISA INTERCOLOMBIA, construimos, administramos, operamos y mantenemos la red de transmisión necesaria para evacuar la energía de las zonas con alto potencial de generación hacia los centros de consumo. Construimos las conexiones que requieren los promotores para conectar las plantas de generación a la red de transmisión nacional.

En Colombia, dentro de la cadena productiva del sector eléctrico, el Estado regula la actividad de transmisión de energía eléctrica, que define las metodologías para determinar los ingresos y los costos reconocidos para los transportadores. En este contexto, el nivel de tarifas reguladas debe permitir que las empresas cubran sus costos eficientes.

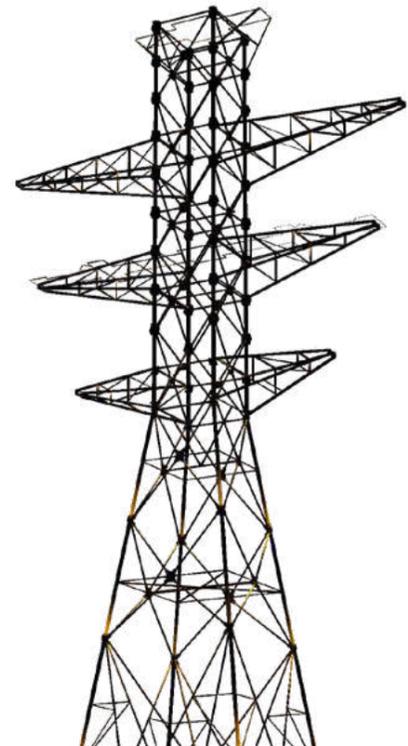
Para el crecimiento y expansión del sistema de transmisión, los proyectos se adjudican a través de procesos públicos de convocatoria llevados a cabo en subastas realizadas por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), entidad encargada de la planeación integral del sector energético, adscrita al Ministerio de Minas y Energía.

Operamos el 70 % de la red de transmisión del país, con la cual se desarrolla el mercado de energía en Colombia, clave para que las eficiencias sean trasladadas vía tarifas al usuario final.

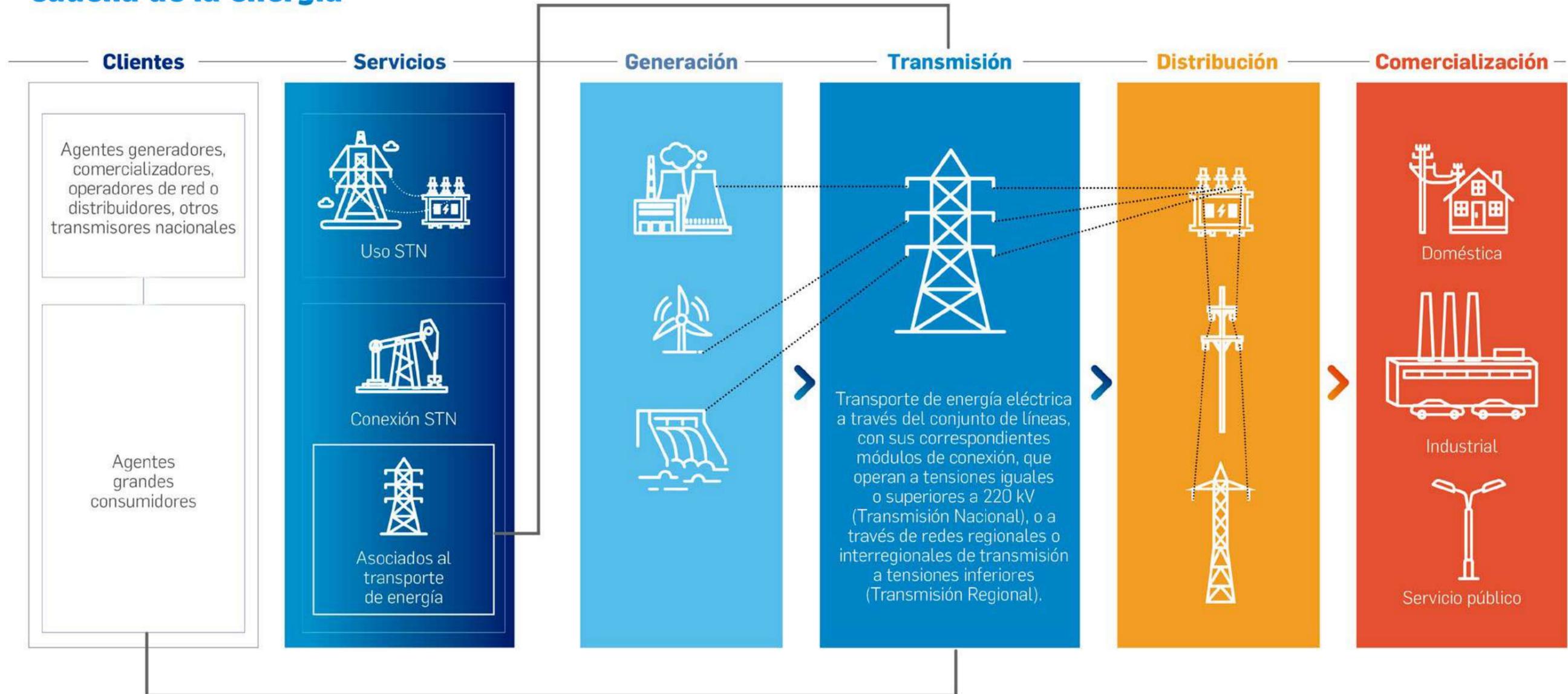
Buscamos aportar al país en el gran desafío de la transición energética, que implica superar barreras técnicas, económicas y regulatorias para lograr la implementación de tecnologías limpias y sostenibles.

La transmisión de energía es protagonista en la implementación de la transición, al ser primordial para el desempeño de todo el mercado eléctrico, como punto de encuentro de generadores y comercializadores, a través de la cual se logra el intercambio físico de la energía eléctrica, viabilizando la competencia y optimizando el uso de los recursos de generación.

La transmisión es fundamental para conectar los centros de consumo con aquellos lugares donde se generan energías limpias, como las provenientes de fuentes fotovoltaicas, eólicas, hidrógeno verde, geotermia, entre otras, que generalmente están alejados. Por eso, contar con líneas de transmisión que integren esas energías al sistema y al consumo, se constituye en un prerequisite básico de la transición.

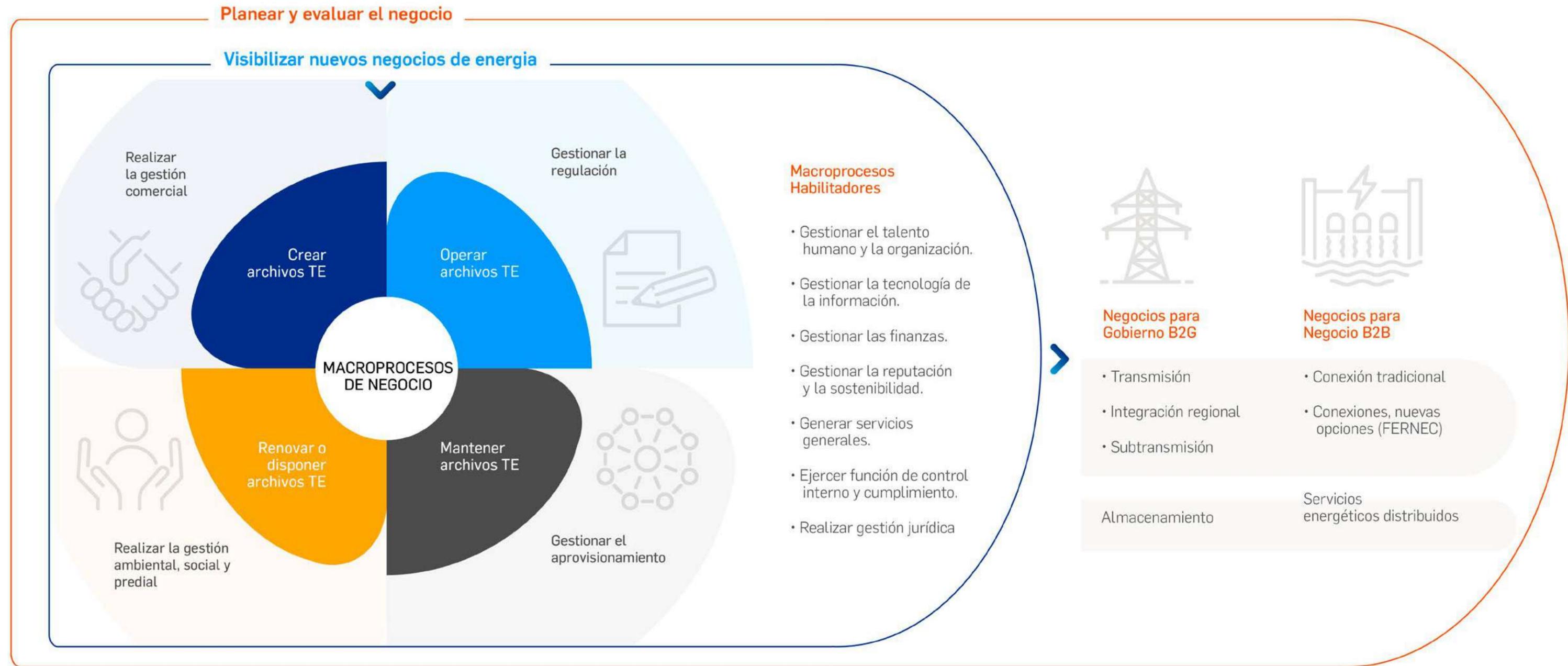


## Cadena de la energía



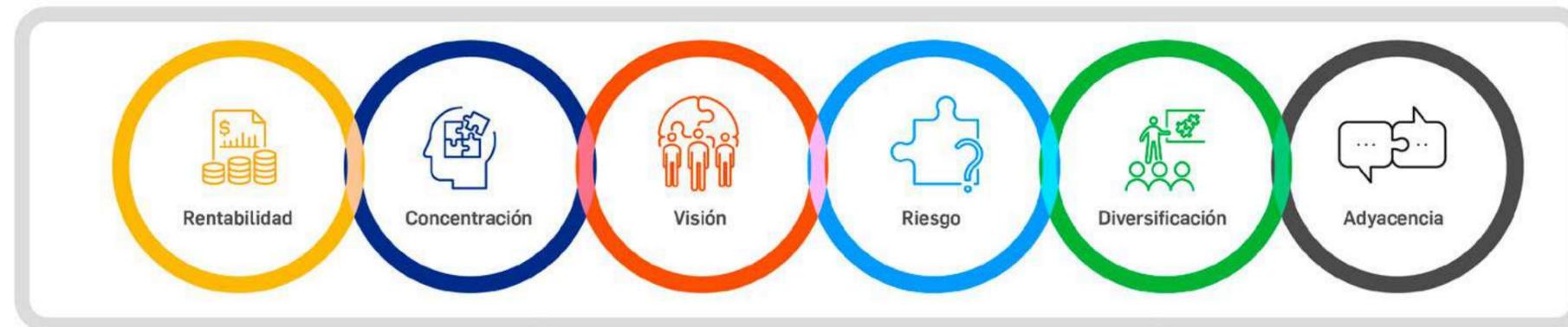
## Nuestra cadena de valor con foco en el negocio

(GRI 2-6)



Nos reconocemos como actores clave en el desarrollo de la sociedad, trascendiendo los requisitos obligatorios para crear y dejar un legado para las futuras generaciones.

## Portafolio equilibrado

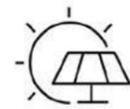


### Energía

- Transmisión, negocio central.
- Proyectos rentables.
- Excelencia en Capex y Opex.
- Rol clave en la transformación del sector.
- Subtransmisión.

### Nuevos negocios

- Almacenamiento a gran escala.
- Soluciones energéticas distribuidas.



### Negocios del futuro

- Más allá del negocio CORE.
- Innovación transformacional.
- Potenciar habilidades actuales.

### Vehículos

- Ecosistema de innovación abierta.
- Emprendimiento corporativo.



# MARCO ESTRATÉGICO

Nuestro propósito superior *Conexiones que inspiran* y las máximas que lo acompañan son la principal declaración de lo que somos, creemos y nos inspira. Este es nuestro norte, el camino que orienta todas las decisiones y nuestro legado para las próximas generaciones. La Estrategia ISA 2030 se soporta en cuatro pilares transversales de gestión bajo el acrónimo VIDA, que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que nos relacionamos internamente y con el mundo.



ISA evoluciona generando  
Conexiones que Inspiran



## Estrategia corporativa 2030

La estrategia al año 2030 está centrada en la creación de valor sostenible: es nuestra gran apuesta en el tiempo, trascendiendo de la generación de valor netamente económico a la inclusión de impactos sociales y ambientales positivos y de aprovechar las oportunidades que ofrece el futuro, cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa.

La estrategia traza el rumbo y el enfoque de sostenibilidad de las distintas líneas de negocio y actividades que desarrollamos, planteando iniciativas concretas y objetivos de crecimiento, reducción de impactos ambientales, inversión en innovación, nuevos negocios de energía, transición energética y emprendimiento.



## Crecimiento con valor sostenible: Indicadores 2023



### Crear impacto social y ambiental

- ENS no programada (MWh)
- Cumplimiento avance físico base anual de proyectos (%)
- Índice de frecuencia de accidentes (propios + contratistas)
- Reducción de emisiones de CO2e (Ton)



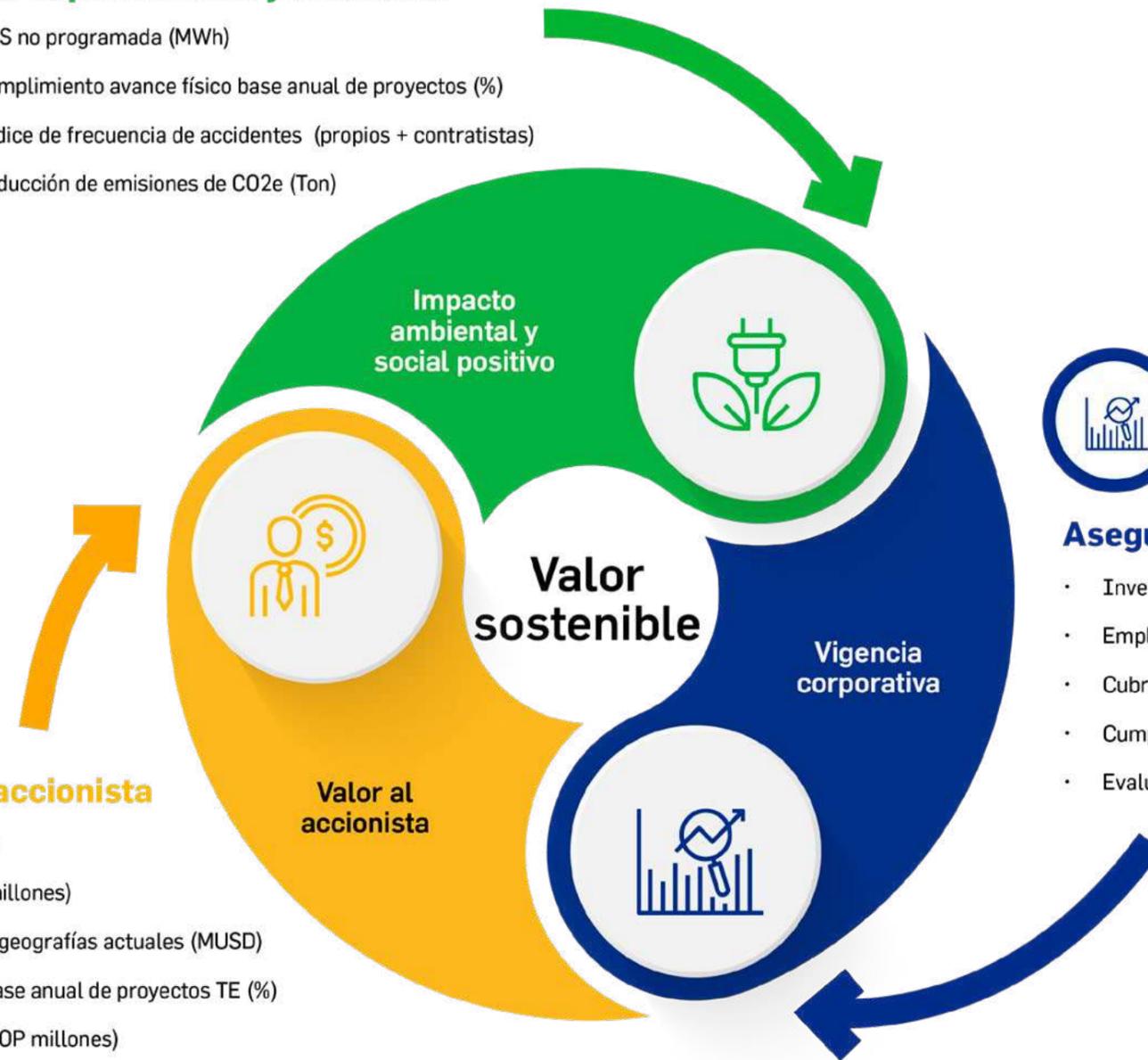
### Generar valor al accionista

- EBITDA (COP millones)
- Utilidad del CCP (COP millones)
- Inversión en negocios / geografías actuales (MUSD)
- Cumplimiento CAPEX base anual de proyectos TE (%)
- Gasto AOM depurado (COP millones)



### Asegurar la vigencia corporativa

- Inversión en nuevos negocios de energía (MUSD)
- Empleados con desempeño superior (%)
- Cubrimiento interno de cargos críticos (%)
- Cumplimientos hitos de iniciativas transición al GE
- Evaluación de desempeño individual



El legado para las nuevas generaciones es nuestra apuesta por la sostenibilidad

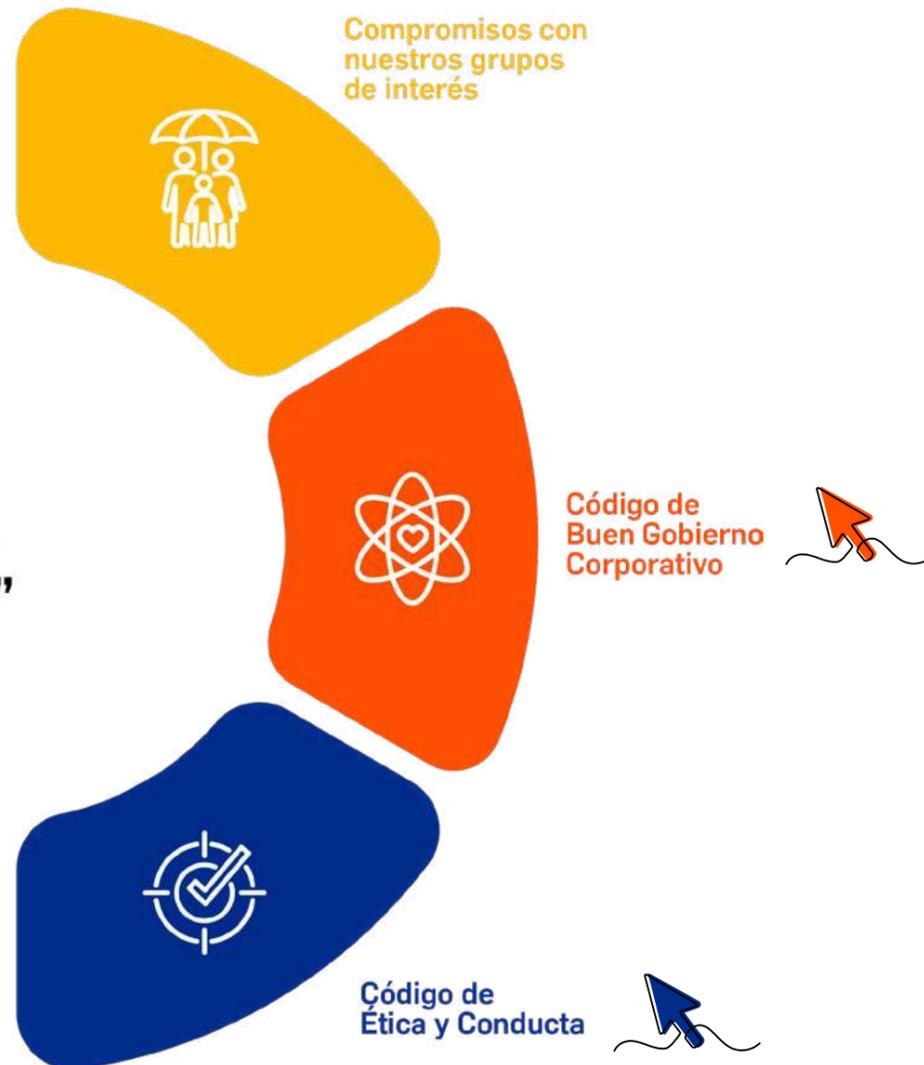
## Marco de actuación

GRI 2-23, GRI 2-24

Para alcanzar los objetivos estratégicos, nuestro propósito superior está sustentado en instrumentos que precisan y facilitan el gobierno de la gestión, el Código de Ética y Conducta, el Código de Buen Gobierno Corporativo y en los compromisos que asumimos con nuestros grupos de interés.

## Filosofía empresarial

Propósito superior  
"Conexiones que inspiran"



## Políticas corporativas

Son decisiones corporativas que orientan la gestión para ISA y sus empresas, desarrollando las dimensiones de valor sostenible, y atendiendo requisitos de cumplimiento y prácticas internacionales.

[Ver políticas](#)



## Nuestra contribución a la Estrategia ISA 2030

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos alineados con la Estrategia Corporativa ISA 2030, enfocados en la generación de valor sostenible para todos nuestros grupos de interés y al aporte de la vigencia corporativa de ISA y sus empresas. Nuestros indicadores y metas, así como los retos que nos planteamos año a año, están asociados a tres escenarios de gestión:



- **Generar valor al accionista:** crecimiento, rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.



- **Crear impacto social y ambiental positivo:** contribución significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



- **Asegurar la vigencia corporativa:** las empresas del futuro deben apalancar la generación de valor con la innovación, la transformación digital, las alianzas y un grupo de personas de alto desempeño.

## Focos estratégicos ISA INTERCOLOMBIA para 2023





En ese marco, nuestro tablero balanceado de gestión (TBG) para 2023 refleja intención de articular la estrategia con principios de Ecopetrol, focalizar y simplificar la gestión.

Valor SosTECnible			TBG 2023
VALOR AL ACCIONISTA	VALOR SOCIAL Y AMBIENTAL	+ VIGENCIA CORPORATIVA	
Primero la vida			Índice de frecuencia total de lesiones registrables (TRIF) <sup>1</sup>
Creación de valor SosTECnible y resiliente			EBITDA del Contrato de Cuentas en Participación <sup>2</sup>
Aceleración de la transición energética justa y centrada en el ser humano			Avance físico de proyectos <sup>3</sup> ENS no programada (MWh) Inversión comprometida, social y ambiental responsable, para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura <sup>4</sup> Inversión comprometida en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías <sup>5</sup>
Descarbonización y biodiversidad			Reducción de emisiones de tCO <sub>2</sub>
Conocimiento de vanguardia y transformación con nuevas tecnologías			Cumplimiento de hitos

## Contribución desde la estrategia a la agenda global

### Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados



#### Nuestras escogencias y enfoque de contribución

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios sociales de alto impacto.</li> <li>• Eje central del programa Conexión Desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento y modernización del negocio de energía eléctrica.</li> <li>• Ampliación y mejora de la infraestructura eléctrica.</li> <li>• Incorporación de nuevos negocios de energía (descarbonización y eficiencia energética).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión en emprendimiento.</li> <li>• Calidad de la infraestructura y la prestación de los servicios.</li> <li>• Digitalización y mejoramiento de la capacidad tecnológica de los sectores del país en desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de emisiones en todas sus emisiones.</li> <li>• Programa Conexión Jaguar.</li> <li>• Incorporación de nuevos negocios de energía y todos los esfuerzos orientados a la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción, ética, transparencia y buen gobierno corporativo.</li> <li>• Contribución a la construcción de paz en los territorios donde hace presencia.</li> </ul>
---	--	--	---	--

La Compañía prioriza las alianzas como vehículo para aumentar la capacidad de las partes para todos los objetivos estratégicos y los ODS priorizados.



La transición energética está llamada a dar respuesta de manera directa a la agenda de desarrollo sostenible, en los ODS 7 - Energía asequible y no contaminante (cobertura, renovables, eficiencia), ODS 9 - Infraestructura resiliente e innovación, y ODS 13 - Acción por el clima. A la vez, puede responder integralmente a la superación de pobreza, la equidad de género y la inclusión, y el trabajo decente y seguro, entre otros ODS indirectos.

#### Aportamos al ODS 7:

- Al conectar las fuentes que pueden aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- Al aumentar la cobertura, garantizando el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos, seguros y resilientes.
- Al impulsar, mediante la conexión, la meta de duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

En la transición, la integración del sistema eléctrico cobra un papel preponderante en la descarbonización de la matriz energética, de las economías y de las ciudades, haciendo uso de las tecnologías, la inteligencia artificial y el internet de las cosas en función de un control inteligente del sistema energético.



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29)

Identificamos los grupos de interés, o partes interesadas, como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes se construyen y comparten actividades, metas, e intereses comunes. Son seleccionados con criterios de visibilidad y legitimidad, así como por su capacidad de impactar significativamente la sociedad y el entorno en el que actúa la Empresa. ISA INTERCOLOMBIA declara el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con sus grupos de interés.

Tenemos definidas responsabilidades transversales con nuestros grupos de interés, e independientes con cada uno, cuyo cumplimiento reportamos en la gestión de cada asunto relevante y dimensiones.

## Caracterización y compromisos con nuestros grupos de interés

 <b>Trabajadores</b>	 <b>Proveedores</b>	 <b>Aliados</b>	 <b>Estados</b>	 <b>Accionistas e Inversionistas</b>	 <b>Sociedad</b>	 <b>Comunidad</b>	 <b>Clientes y Usuarios</b>
<p>Todas las personas que conforman el talento humano de ISA y sus empresas.</p>	<p>Personas naturales o jurídicas que suministran bienes o servicios para el funcionamiento de la empresa.</p>	<p>Personas naturales o jurídicas con quienes compartimos propósitos y mejores prácticas de gestión, sumamos capacidades y asumimos desafíos y riesgos conjuntamente en el largo plazo.</p>	<p>Conjunto de instituciones responsables de garantizar los derechos de las personas, construir la política pública, velar por el interés general y proteger los bienes públicos</p>	<p>Personas naturales o jurídicas que invierten en la empresa a través de acciones u otras herramientas de financiamiento, así como la comunidad financiera</p>	<p>Ciudadanos independientes o agrupados en alguna colectividad</p>	<p>Grupos humanos activos en las áreas de influencia de los negocios de ISA y sus empresas</p>	<p>Personas naturales o jurídicas beneficiarias de la prestación de nuestros servicios</p>
Compromisos							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libre asociación</li> <li>• Desarrollo y reconocimiento</li> <li>• Seguridad y salud laboral</li> <li>• Equidad e igualdad de oportunidades</li> <li>• Diversidad e inclusión</li> <li>• Conciliación vida personal y profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento compromisos contractuales</li> <li>• Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades</li> <li>• Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad</li> </ul> </li> <li>• Promoción de estándares de sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general</li> <li>• Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos</li> <li>• Consolidar mejores prácticas conjuntas</li> <li>• Potenciar resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar y promover el Estado de Derecho                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras</li> </ul> </li> <li>• Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento</li> <li>• Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa</li> <li>• Buen gobierno y control de riesgos</li> <li>• Información pública y transparente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento compromisos contractuales</li> <li>• Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades</li> <li>• Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad</li> </ul> </li> <li>• Promoción de estándares de sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa</li> <li>• Desarrollo de alianzas territoriales</li> <li>• Respeto y promoción de DDHH Generar impactos sociales y ambientales positivos</li> <li>• Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la promesa de valor</li> <li>• Mantener estándares de rigurosidad y excelencia                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad</li> </ul> </li> <li>• Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado</li> </ul>

## Compromisos transversales

Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los derechos humanos.



Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.



Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y legitimidad.



Suministrar oportunamente información de interés público.



Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.



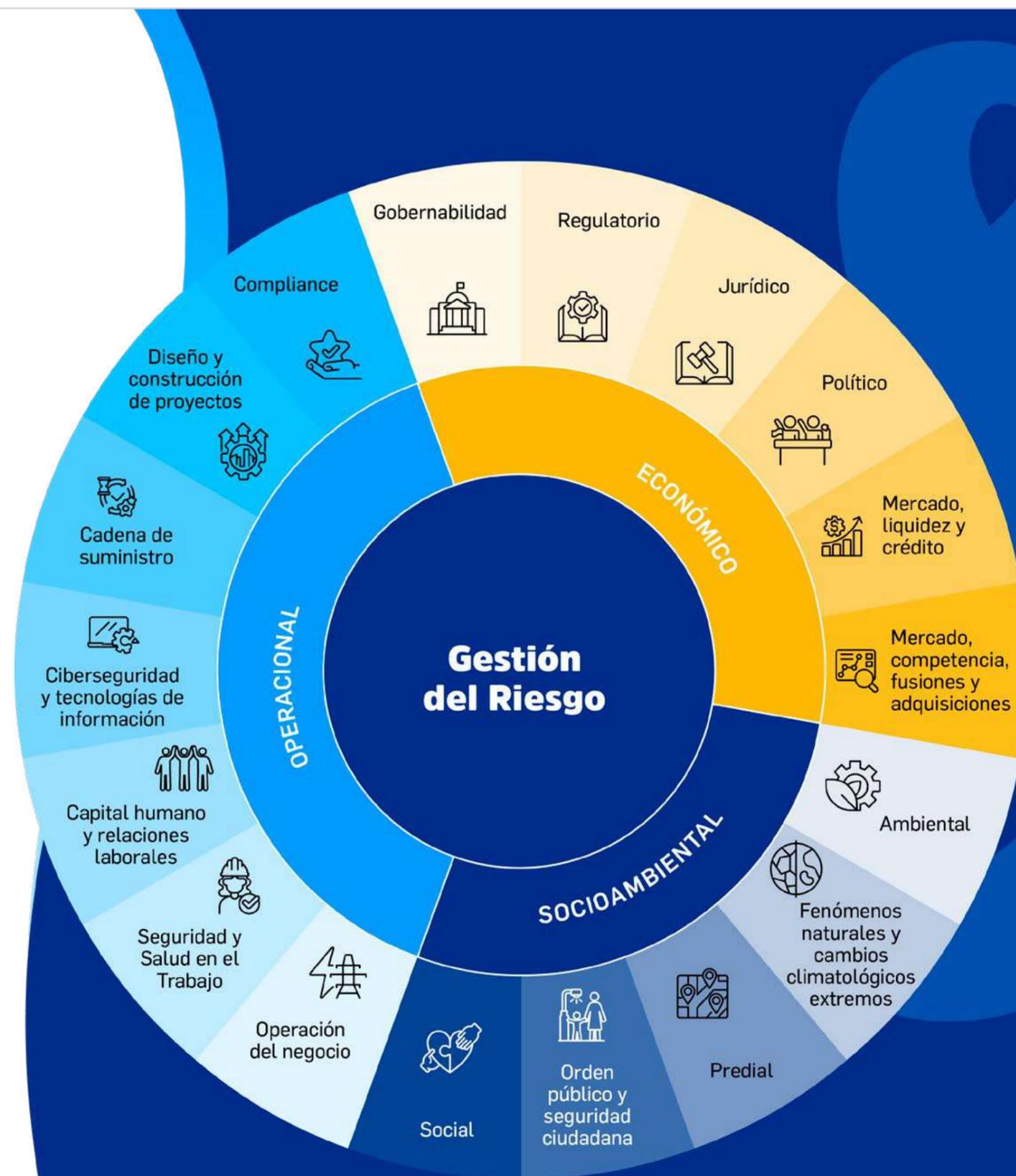
# GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Nuestra gestión de riesgos está sustentada en una política que establece los lineamientos necesarios para su administración, así como en un modelo basado en la Norma ISO 31000 y en las buenas prácticas que sugiere el *Enterprise Risk Management* (ERM) y el modelo COSO, que de forma homologada, sistémica y cíclica permite un oportuno manejo integral. Esto incluye la identificación, análisis, diagnóstico, tratamiento y monitoreo constante de aquellas amenazas a las que nos encontramos expuestos, y cuyo propósito es evaluar con prontitud los impactos positivos y negativos que puedan desviarnos del logro de los objetivos estratégicos o afectar la continuidad del negocio.

Nuestro análisis se realiza a nivel de procesos y subprocesos. Contamos con una matriz de riesgos por proyectos y

activos, o proyectos especiales, que se actualiza de acuerdo con el entorno (mínimo mensualmente y máximo trimestralmente) dado que es un insumo obligatorio para los procesos de toma de decisiones. En nuestro mapa, se identifican y monitorean dieciocho (18) categorías de riesgos, clasificadas en tres grandes dimensiones: económica, operacional y socioambiental.

Realizamos la priorización de los riesgos identificados la realizamos en función de la probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias. De acuerdo con los niveles de aceptabilidad (apetito de riesgos), pueden priorizarse según la afectación financiera, reputacional y humana a la que la Compañía podría estar expuesta ante su materialización, información clave para la toma de decisiones. Para los riesgos con impacto prioritario o significativo desde la afectación financiera, efectuamos análisis de sensibilidad.



## Cultura y formación

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos comprometidos con la gestión de riesgos. Contamos con un equipo que acompaña permanentemente las áreas en el seguimiento, monitoreo y retroalimentación de los análisis concernientes. También tenemos un manual que asigna a todas las personas de la Organización la responsabilidad permanente de identificar, medir y vigilar los riesgos en función de las señales del entorno interno y externo, a fin de actualizarlos/ajustarlos desde sus causas, consecuencias, probabilidad de ocurrencia, impactos y medidas de administración.

Nuestro proceso de formación se divide en dos momentos: por un lado, las inducciones que reciben los trabajadores al ingresar a la Compañía, donde se sensibiliza y se hace un pequeño recorrido por el proceso, y, por otro, el acompañamiento continuo a las áreas en la identificación de los riesgos por procedimiento, proyecto o activo, y en el monitoreo que se realiza máximo de forma trimestral.

Fortalecemos la cultura de la gestión de riesgos desde la transformación digital, promoviendo el uso de informes interactivos que faciliten el análisis y la toma de decisiones, a través de los reportes en vistas rápidas que creamos en *Power BI*. También, desde la capacitación con videos cortos y claros que permiten mayor comprensión del modelo de riesgos y un apropiado trámite de estos.



## Auditoría y mejora continua

Cada año realizamos auditorías externas a los sistemas de gestión, con un plan de auditorías internas con el proceso de gestión, en las que se examina el manejo de riesgos. Comprometidos con la mejora continua, tenemos definido un análisis de lecciones aprendidas, en los casos de materialización de estos, a través de casos de estudio como el análisis de causa raíz, espina de pescado, entre otros, que permiten identificar la causa principal de materialización y la implementación de medidas o acciones que generen la mejora continua del proceso.

## Riesgos emergentes

En ISA y sus empresas, definimos el riesgo emergente como el evento incierto que puede afectar el modelo de negocio. Esto hace necesario incorporar la mirada del entorno para anticiparse a los posibles riesgos asociados a tendencias, o ajustar la estrategia para convertirlos en oportunidades. Ejemplo de estos riesgos son las mayores exigencias sociales para el desarrollo de los negocios y las vulnerabilidades cibernéticas.



# MODELO DE APROVISIONAMIENTO

(GRI 2-6)

Nuestra cadena de aprovisionamiento se gestiona bajo el Modelo Corporativo enfocado en asegurar un alto nivel de contribución al logro de la estrategia empresarial y sustentado en criterios éticos, de respeto a los derechos humanos, laborales, de medioambiente y la lucha contra la corrupción. En este propósito, vinculamos a nuestros proveedores y a la cadena de suministro, afianzando así el concepto de empresa extendida y fortaleciendo el ecosistema empresarial.

Nuestro modelo de aprovisionamiento viabiliza la planeación eficaz de las compras a corto, mediano y largo plazo, la focalización e identificación de las necesidades óptimas para los procesos y la selección de los proveedores requeridos, mapeados por categorías de bienes y servicios, identificando sus capacidades y oportunidades de mejora.



El modelo empieza con la definición del plan de compras; a partir de allí, segmentamos estas en centralizadas (a cargo de ISA), descentralizadas (a cargo de la filial) y asistidas (a cargo de la filial y asistida por ISA), y definimos el foco –si son críticas, rutinarias, relevantes o restrictivas–. El siguiente paso consiste en la aplicación de la metodología de aprovisionamiento o *sourcing* estratégico, compuesta por cinco fases (construcción del proyecto, comprensión de la categoría, diseño de la estrategia de compra, ejecución de la compra y administración del contrato).

Para asegurar el éxito del aprovisionamiento, el modelo incorpora tres procesos habilitadores: los lineamientos corporativos, las competencias humanas y la gestión estratégica de proveedores. Finalmente, el modelo se

retroalimenta incorporando lecciones aprendidas y mejores prácticas.

Durante el 2023 lideramos iniciativas corporativas con alcance de aplicación a ISA y sus empresas, en las cuales se definió y aprobó un modelo de optimización logística que permita la generación de ahorros, así como un modelo de administración de contratos acorde a las mejores prácticas del mercado.

De manera permanente incorporamos mejoras y automatizaciones de proceso en la cadena de suministro en pro de una disminución de riesgos, operatividad y tiempos, buscando aumentar la calidad y oportunidad de la información para la toma de decisiones.

Solucionarte es una iniciativa en ISA INTERCOLOMBIA en el 2023, para desarrollar soluciones adaptativas, ágiles, innovadoras y transformadoras de frente a los retos actuales y futuros. Allí se habilita el COE (Centro de Excelencia) con el reto de ofrecer soluciones de aprovisionamiento y administración de contratos más ágiles y flexibles para los negocios. Durante el 2023, se identificaron y se optimizaron procesos de contratación, se implementaron mejoras y automatizaciones al proceso de gestión de cláusulas adicionales, se aprobó el modelo operativo de administración de contratos y se avanzó en las pruebas de un nuevo aplicativo para evaluación de desempeño de proveedores.



## Gestión de proveedores

(GRI 204-1)

Todos los proveedores que deseen ser invitados a nuestros procesos de contratación deben estar registrados en el sistema de información, un mecanismo de almacenamiento de datos que permite agilizar la selección, minimizar los riesgos y aumentar la eficiencia en la toma de decisiones, mediante la precalificación basada en criterios técnicos, financieros y administrativos, de experiencia y constitución legal. Este registro actualmente se gestiona a través de un tercero, y cuenta con una encuesta de sostenibilidad que, si bien es voluntaria, nos permite saber cómo se encuentran los proveedores en aspectos ASG.

Por otro lado, hacemos verificación de riesgos en temas relacionados con corrupción, lavado de activos, soborno, etc. Además, tenemos un Código de Conducta, que debe ser aceptado y leído al momento del registro. Al cierre de 2023, contábamos con 1.091 proveedores registrados en el sistema, de los cuales, el 100 % aceptaron expresamente nuestro Código de Conducta, comprometiéndose a incorporarlo en sus prácticas empresariales, y de este total, el 29 % (315) presentaron información relativa a sus prácticas de sostenibilidad.

[Ver el Código de Conducta para Proveedores de ISA y sus empresas](#)



Durante 2023, la implementación de nuestro Modelo de Gestión Estratégica de Proveedores con Sostenibilidad nos permitió alcanzar resultados relevantes, como:

- **18 auditorías** de sostenibilidad a proveedores. **67 % mostraron** resultados superiores a 80 puntos, lo cual demuestra un buen desempeño en términos ambientales, sociales y de gobierno (ASG). Los proveedores con desempeño inferior a 80 puntos recibieron acompañamiento para presentar planes de trabajo conducentes al cierre de las brechas identificadas.

- **5 nuevos proveedores** estratégicos fortalecidos, y plan de seguimiento para verificar el mantenimiento o avance de su senda de progreso.

- **2 proveedores** estratégicos para el negocio desarrollados con enfoque en compensaciones forestales.

- **13 acompañamientos** puntuales a proveedores, de los cuales 8 se hacen para cerrar brechas como resultado de las auditorías de sostenibilidad.

- **6 proveedores** estratégicos acompañados en el proceso de cierre de brechas identificadas en las auditorías de sostenibilidad.

- **Vigilancia** de proveedores y mercados enfocada en identificar nuevos proveedores para categorías del negocio.

- **Monitoreo** a los proveedores en la ejecución de sus contratos para identificar señales tempranas y mitigar así la materialización de riesgos con estas terceras partes.

Por otro lado, después de incorporar en 2022 el anexo de vinculación de personal de difícil inserción en los procesos de contratación (el cual soporta la estrategia de diversidad e inclusión como pilar importante de la sostenibilidad), en 2023 realizamos tres procesos de contratación logrando la incorporación voluntaria de 10 personas por parte de los proveedores.



### Clausulado Verde

En 2023, continuamos trabajando en el plan de gestión de cambio climático para la cadena de valor, con gran énfasis en el perfeccionamiento del Clausulado Verde, cuyo piloto implementamos en 2022. Incorporamos acciones de mejora y continuamos la hoja de ruta hacia la aprobación e incorporación del clausulado para ISA y sus empresas. El Clausulado Verde no trata de imponer restricciones ambientales a nuestros proveedores, sino de colaborar activamente para lograr una transición justa hacia prácticas más sostenibles y resilientes al cambio climático. Este enfoque innovador busca fortalecer las capacidades de nuestros socios comerciales, apoyándolos en el desarrollo de un nivel de madurez en la gestión del cambio climático.

[Más información sobre las características y beneficios del Clausulado Verde](#)



Valor de las compras totales:

**COP 126.434 millones**

Valor de las compras locales:

**COP 126.178 millones  
(99,8 %)**

Número total de proveedores:

**611**

De las 1.091 empresas proveedoras registradas, el 23,5 % (257) se encuentran lideradas por mujeres.

## Evaluación de proveedores

(GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2)

De acuerdo con el modelo de gestión estratégica de proveedores y en términos de debida diligencia y mejora continua, les realizamos evaluación con el fin de valorar su desempeño durante la ejecución de los contratos a partir de criterios de calidad, oportunidad y gestión en la ejecución del contrato. También los examinamos bajo criterios de cumplimiento de temas HSE, del Código de Ética, del Código Antifraude y de la Directriz Corporativa sobre respeto y promoción de los derechos humanos. Durante 2023, analizamos al 81 % de nuestros proveedores bajo criterios de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude.

En la etapa de evaluación y selección de proveedores, los criterios ambientales, sociales y de gobierno tienen un peso del 5 %. Durante 2023, contamos con 204 nuevos proveedores, de los cuales 7 (3,4 %) fueron evaluados y seleccionados bajo criterios ambientales y 22 (10,7 %) bajo criterios sociales.



## Relacionamiento con nuestros proveedores

Mantenemos diferentes espacios de diálogo y relacionamiento con nuestros proveedores. En 2023, contamos con su participación en la rendición de cuentas que realizamos, así como en nuestro espacio denominado “Café entre gerentes”, en el que colaboraron 24 proveedores en tres sesiones presenciales.

En 2023, nuestro Encuentro Anual de Proveedores, espacio de relacionamiento que nos permite entregarles información de valor sobre diferentes asuntos de interés, contó con 150 participantes, a quienes ofrecimos una variada agenda que nos permitió conversar sobre asuntos que nos convocan a todos, como la transición energética, buenas prácticas

en aprovisionamiento, la gestión de sostenibilidad y la gestión HSE (Salud, Seguridad y Medioambiente).

En el marco del evento, se cerró el programa SOCIUS, donde destacamos los logros y aprendizajes de los proveedores.

El evento también contó con una feria temática, donde compartimos de manera didáctica y dinámica contenidos de valor e interés para los asistentes. Finalmente, realizamos la primera feria de emprendimiento con los empresarios que se encuentran ubicados en las zonas de influencia de nuestros proyectos, buscando un mayor impacto social en las regiones.

[Video Encuentro Anual de Proveedores 2023](#)



[Video SOCIUS 2023](#)





## Gestión logística

Durante 2023, logramos optimizaciones de última milla en almacenamientos logísticos transitorios, mayor utilización del transporte multimodal (carretero – fluvial) y mayor vinculación en la cadena logística, alcanzando una posición más estratégica de las operaciones. Estas mejoras tienen impactos positivos que se reflejan en una reducción de costos, conservación de activos y menos impactos ambientales (disminución de emisiones en los vehículos a utilizar). También tuvimos control directo del transporte internacional a través de los contratos con Mersk, Geodis e Impala, y habilitamos el contrato para atención de proyectos con almacenamientos temporales. Con relación a la gestión de almacenes, inventarios, transporte y

comercio exterior, adelantamos acciones encaminadas al cumplimiento y optimización de presupuestos de gastos en administración, operación y mantenimiento (AOM) del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y en la ejecución de proyectos.

En el último trimestre del año obtuvimos para ISA la modalidad de UTS (Usuario Aduanero con Trámite Simplificado), la obtención de esta modalidad nos permite hacer uso de diferentes beneficios ofrecidos por la DIAN para minimizar los tiempos utilizados en los procesos de desaduanamiento, capitalizar optimizaciones y gestionar pagos de tributos aduaneros de forma consolidada.

## Retos de la gestión de aprovisionamiento

- **Implementar** el modelo logístico para ISA y sus empresas, liderado por ISA INTERCOLOMBIA.
- **Implementar** las mejoras que sean identificadas en el COE de aprovisionamiento.
- **Obtener** la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA).
- **Medir** la huella de carbono para el año 2024 en transporte internacional.
- **Mejorar** la gestión de materiales e inventarios a través de nuevos desarrollos en los módulos de que permiten mayor trazabilidad y seguimiento.
- **Ejecutar** efectivamente el nuevo modelo de gestión de contratos en ISA INTERCOLOMBIA.
- **Avanzar** en la incorporación de nuevas mejoras al proceso, automatizaciones, monitoreo de nuevas tecnologías en pro de una mayor agilidad y digitalización de la cadena de suministro y la mejora continua de los procesos.
- **Incorporar** el clausulado de inclusión laboral en las minutas homologadas para ISA y sus empresas.
- **Articular** con proveedores ideas de aprovechamiento de los residuos industriales.
- **Profundizar** y alcanzar avances con Ecopetrol en los procesos logísticos.
- **Aprobar** y poner en marcha el plan de gestión de cambio climático con proveedores.
- **Implementar** el monitoreo de riesgos de terceras partes para ISA y sus empresas a través de tableros y automatización.
- **Revisar** y reformular del proceso de evaluación de desempeño de proveedores.

# GESTIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

## Definición de nuestros temas relevantes

(GRI 3-1, GRI 3-2)

En ISA y sus empresas, contamos con un modelo integrado de reputación y sostenibilidad compuesto por 9 dimensiones y 28 asuntos, que permiten a la Organización enfocar su gestión de sostenibilidad en temas que impactan la confianza de los grupos de interés y propenden a la construcción de valor sostenible. A partir de este modelo, cada dos años, mediante un proceso de escucha y diálogo con los grupos de interés, investigamos sobre cada uno de los elementos del modelo integrado.



## Modelo de Sostenibilidad y Reputación, (9 dimensiones – 28 asuntos)

### Buen gobierno e integridad



- Independencia respecto al gobierno y terceros
- Comportamiento ético, integro y transparente
- Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

### Liderazgo transformador y capacidad de influencia



- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
- Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran

### Solidez y crecimiento



- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- Estrategia adecuada de crecimiento
- Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
- Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.

### Anticipación e innovación



- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad

### Excelencia en el cumplimiento de su actividad



- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.
- Referente en sus estándares y prácticas.

### Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Empleador atractivo y deseable.
- Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.

### Compromiso con el desarrollo socioeconómico



- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.

### Alianzas estratégicas para la transformación



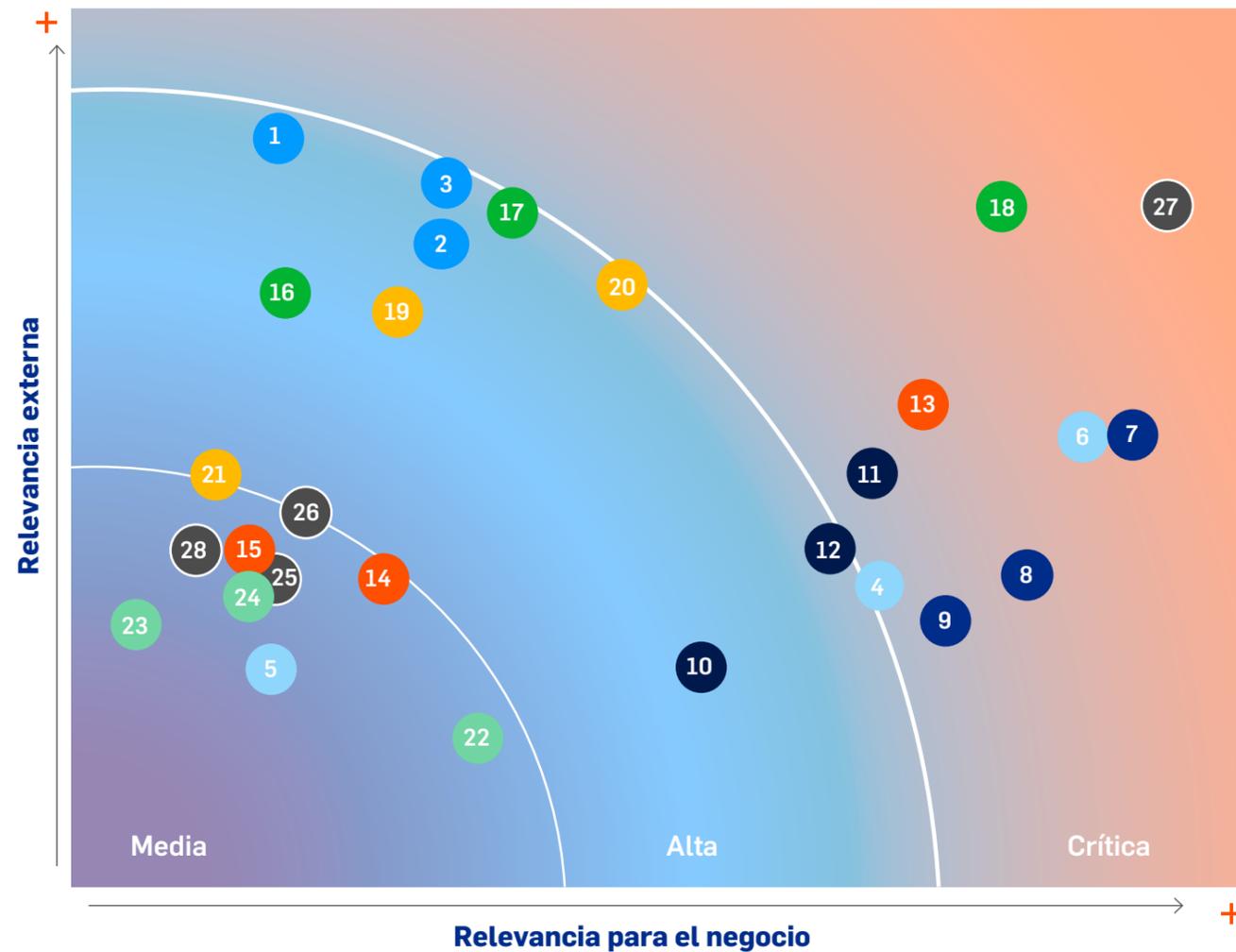
- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos.
- Gestión de riesgos de terceras partes.

### Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales



- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

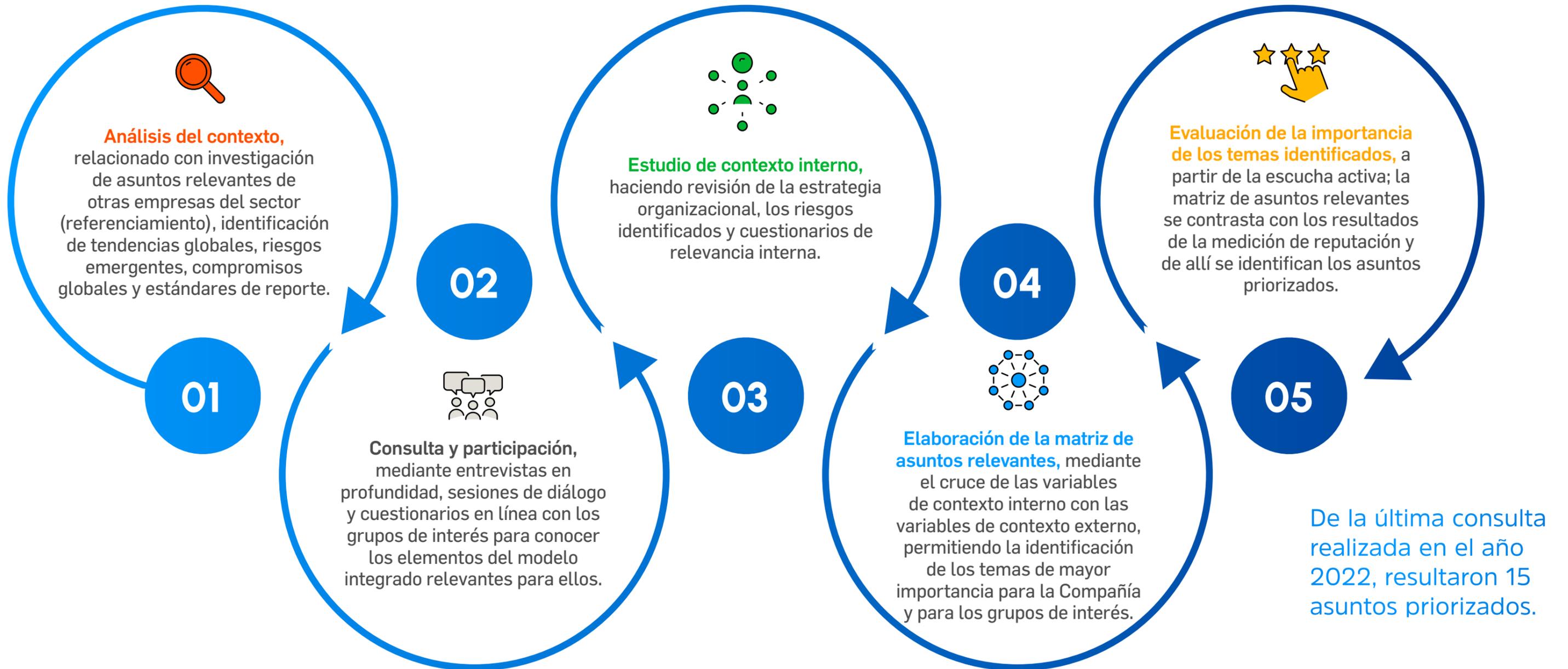
## Matriz de Materialidad



La matriz describe la ubicación de los temas relevantes que hacen parte del modelo, listados en las siguientes columnas

1. Independencia respecto al gobierno y terceros
2. Comportamiento ético, íntegro y transparente
3. Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia
4. Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
5. Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran
6. Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
7. Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
8. Estrategia adecuada de crecimiento
9. Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
10. Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
11. Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
12. Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad
13. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
14. Referente en sus estándares y prácticas
15. Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad
16. Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
17. Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
18. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático
19. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones
20. Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
21. Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales
22. Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos
23. Gestión de riesgos de terceras partes
24. Empleador atractivo y deseable
25. Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
26. Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados
27. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
28. Gestión de la equidad, diversidad e inclusión

El proceso que llevamos a cabo para la definición de los temas relevantes se resume en cinco pasos:



## Modelo de Sostenibilidad y Reputación (15 asuntos priorizados)

### Buen gobierno e integridad



- Comportamiento ético, integro y transparente
- Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

### Liderazgo transformador y capacidad de influencia



- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

### Solidez y crecimiento



- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- Estrategia adecuada de crecimiento

### Anticipación e innovación



- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

### Excelencia en el cumplimiento de su actividad



- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

### Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.

### Compromiso con el desarrollo socioeconómico



- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.

### Alianzas estratégicas para la transformación



- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos

### Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales



- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

En 2023, se elaboró el plan para la próxima medición y actualización de la materialidad, la cual será realizada en 2024.

## Articulación estratégica de los asuntos relevantes

DIMENSIÓN	ASUNTO MATERIAL	ALCANCE		RELEVANCIA	ODS
		Interno	Externo		
<p>Liderazgo transformador y capacidad de influencia</p>	6 Coherencia con el propósito superior	✓	✓	<b>Crítica</b>	
<p>Buen gobierno e integridad</p>	2 Comportamiento ético, integro y transparente 3 Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia	✓	✓	<b>Alta</b>	
<p>Solidez y crecimiento</p>	7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa 8 Estrategia adecuada de crecimiento	✓	✓	<b>Crítica</b>	
<p>Excelencia en el cumplimiento de su actividad</p>	13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	✓	✓	<b>Crítica</b>	
<p>Anticipación e innovación</p>	12 Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias	✓		<b>Crítica</b>	
<p>Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales</p>	16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad. 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades. 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.	✓	✓	<b>Crítica</b> <b>Alta</b>	
<p>Compromiso con el desarrollo socioeconómico</p>	19 Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés, y escucha de sus expectativas.	✓	✓	<b>Alta</b>	
<p>Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento</p>	26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	✓	✓	<b>Media</b> <b>Crítica</b>	
<p>Alianzas estratégicas para la transformación</p>	22 Alianzas de largo plazo para el logro de propósitos comunes, mejora aumento de capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos	✓	✓	<b>Media</b>	



# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

# 3



Buen gobierno



Liderazgo transformador y capacidad de influencia



Excelencia en el cumplimiento de su actividad



Anticipación e innovación



Solidez y crecimiento



Alianzas estratégicas para la transformación



Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales



Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento



Compromiso con el desarrollo socioeconómico

**BUEN  
GOBIERNO**



# Buen Gobierno

Disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la Compañía y velen por la creación de valor sostenible. Se deben garantizar los mecanismos y la estructura organizacional necesarios para la consolidación de la Compañía como un referente ético, de buen gobierno y no tolerante ante la corrupción.

[GRI 3-3]



## Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Retos

- Enfatizar en el acompañamiento de la Junta Directiva en proyectos, como foco de la compañía.
- Lograr que los relevos generacionales que ingresan a la Empresa sientan convicción por la ética como un buen actuar que impacta a la persona, la familia, su entorno, la Empresa y, finalmente, a la sociedad.
- Mantener una cultura basada en principios, independientemente de la geografía, cultura o negocio en que estemos.
- Incrementar la conciencia ética en los negocios y actuaciones del día a día tanto en la empresa como fuera de ella.

## Temas relevantes

- Estructura y composición de gobierno que responden a los retos de la estrategia
- Comportamiento ético, íntegro y transparente

# Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

Contar con una estructura de gobierno que promueva la idoneidad, capacidad y diversidad de los miembros de junta y de los directivos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Nuestra Junta Directiva incorpora, en su normatividad interna, las políticas corporativas adoptadas por la Junta Directiva de ISA tanto para esta Empresa como para sus filiales y subsidiarias. El acuerdo 1.º de 2013 establece el reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva.



[Reglamento funcionamiento Junta Directiva](#)

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

### Grupos de interés y compromisos gestionados

#### Accionistas

- Buen gobierno y control de riesgos.
- Información pública y transparente.

### Riesgos

Riesgos de gobernabilidad.

# ESTRUCTURA DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 2-1, GRI 2-9, GRI 2-10)

Somos una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima con duración indefinida, y ejercemos nuestras actividades dentro del ámbito del derecho privado, con regulación y supervisión del Estado. Nuestra estructura de gobierno corporativo está compuesta por tres instancias: la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y el Comité de Gerencia.

## Asamblea de Accionistas

Nuestro órgano superior de gobierno es La Asamblea General de Accionistas encargada de examinar, aprobar o desaprobado los balances, cuentas y estados financieros que deben rendir los administradores, considerar los informes de la Junta Directiva y del gerente general, y reformar los estatutos de la Empresa. También le corresponde designar a los miembros de la Junta Directiva, teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral.

Nuestra Sociedad tiene una participación de recursos públicos indirectos del 54,3 % (participación de capital público en ISA). La participación accionaria de ISA INTERCOLOMBIA está constituida de la siguiente manera:



# JUNTA DIRECTIVA

## Funciones de la Junta Directiva

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14)

La Junta Directiva es la encargada de aprobar el direccionamiento estratégico de la Empresa, así como las políticas que rigen en la misma, es la más alta instancia administrativa de gobierno, en la cual se delega el más amplio mandato para administrar la Sociedad. La Junta se reúne periódicamente con el propósito de hacer seguimiento a los temas más relevantes, entre ellos es reiterativo el tema socioambiental; haciendo seguimiento al cumplimiento de objetivos y metas con respecto a la sostenibilidad del negocio.

Más información sobre funciones del máximo órgano de gobierno.



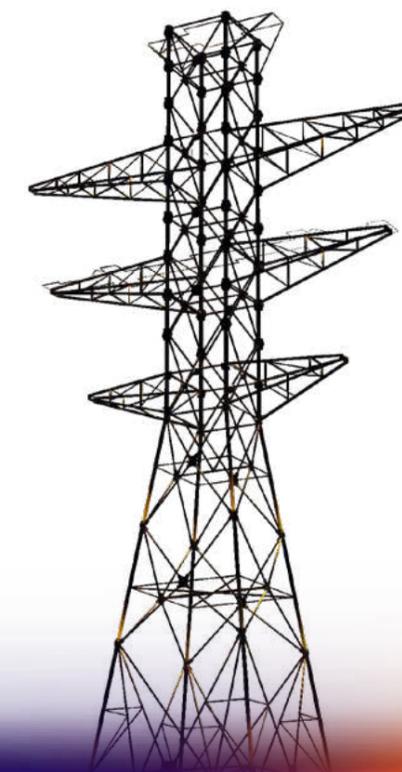
## Designación, selección y composición de la Junta Directiva

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11)

Nuestra Junta Directiva está integrada por seis miembros, tres principales y tres suplentes personales, cuatro son miembros ejecutivos y dos independientes (según los estatutos sociales al menos uno de los renglones de la Junta debe ser de independientes). Todos los miembros de Junta son nominados y elegidos por la asamblea general de accionistas para períodos de dos años. El presidente de la Junta Directiva no ejerce un cargo ejecutivo dentro de la Organización.

Como criterios de selección, nuestros miembros de Junta Directiva deben ser profesionales destacados, con importante trayectoria y experiencia, y reconocidas calidades personales y técnicas. Contar con amplia experiencia en el sector y laborado previamente en cargos de importancia en el sector privado o público.

En coherencia con la senda adoptada con el Sello Equipares, hemos fortalecido la presencia de las mujeres en nuestros espacios directivos, tanto en la Junta Directiva (17 %) como en el Comité de Gerencia (31 %).





**Presidente de la Junta Directiva**

Miembro ejecutivo



**Miembro independiente de la Junta Directiva**

Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos



**Miembro ejecutivo de la Junta Directiva**



**Miembro ejecutivo de la Junta Directiva**

Suplente

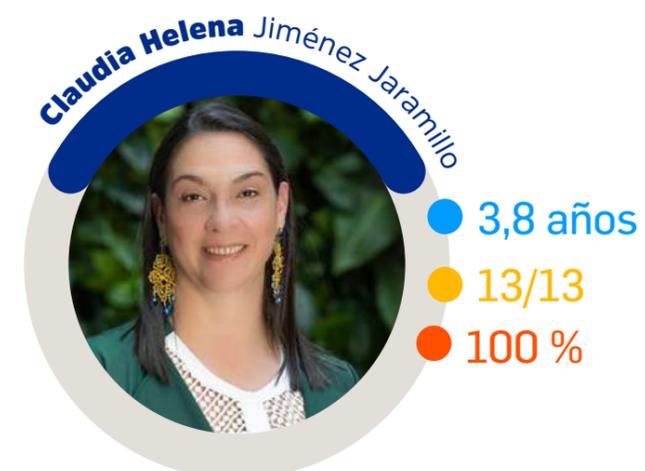
Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos



**Miembro ejecutivo de la Junta Directiva**

Suplente

Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos



**Miembro independiente de la Junta Directiva Suplente**

Presidente del Comité de Auditoría y Riesgos

- Antigüedad en la Junta
- Asistencia a sesiones de Junta Directiva\*
- Promedio de asistencia

\*Durante 2023, la Junta realizó 13 reuniones (12 ordinarias y 1 extraordinarias), con un porcentaje de asistencia de sus miembros del 99 %.

\*\* El 20 de enero de 2023 Gabriel Jaime Melguizo Posada y Daniel Isaza Bonnet ingresaron a la Junta Directiva y se retiraron César Augusto Ramírez Rojas y Gabriel Vallejo López.

Más información sobre la designación y trayectoria de nuestros miembros de Junta Directiva (*curriculum vitae*).



**(GRI 2-18)**

En 2023 realizamos un ejercicio de autoevaluación y evaluación de la Junta por parte de la administración. Nuestros miembros diligenciaron formularios sobre desempeño individual, desempeño grupal y el relacionamiento con la Administración. Los resultados fueron muy positivos, la frecuencia de las reuniones se evaluó como adecuada y el promedio del desempeño individual de los miembros fue altamente satisfactorio.

**Más información sobre la evaluación del desempeño de la Junta Directiva**



- Preparación individual como miembro de la Junta Directiva de ISA INTERCOLOMBIA
- Desempeño grupal de la Junta Directiva
- Reuniones Virtuales
- Agenda
- Desempeño del Comité
- Desempeño de la Junta evaluado por la Administración

## Capacitación de la Junta Directiva

**(GRI 2-17)**

Los miembros de la Junta cuentan con un importante conocimiento colectivo sobre el desarrollo del objeto social, los negocios de la empresa y las diferentes actividades que se ejecutan por parte de la Compañía, también por sus estudios y experiencia, tienen un alto conocimiento en los temas económicos, ambientales y sociales, lo cual les permite el cumplimiento adecuado de sus responsabilidades y deberes, conforme a lo previsto en los Estatutos Sociales. En 2023 para los nuevos miembros de la Junta se realizaron reuniones individuales con las gerencias para capacitarlos en los temas relevantes. Sin embargo, los miembros nuevos son patrimoniales, con antigüedad en la empresa, por lo que conocen con detalle a la organización y su gestión.

## Remuneración de la Junta Directiva

(GRI 2-19, GRI 2-20)

La Asamblea General de Accionistas, anualmente, en su reunión ordinaria, determina la remuneración de los miembros de la Junta Directiva para las sesiones de la Junta y del Comité de Auditoría. Su remuneración es de cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV), y se determina anualmente en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas.

## Conflictos de interés

(GRI 2-15)

Nuestros miembros de Junta actuaron con responsabilidad e independencia y en interés y beneficio de la Empresa. Declararon que no obraron en representación de terceros, ni grupos de interés diferentes a los accionistas, y durante el periodo reportado no se encontraron situaciones de inhabilidades, incompatibilidades, ni se reportaron conflictos de interés.

Más información sobre gestión de los conflictos de interés.



## Comité de Auditoría y Riesgos

(GRI 2-9)

La Junta Directiva cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos que corresponde al máximo órgano de control de la empresa. Para 2023 con la aprobación de la Asamblea General de Accionistas, se asignaron al Comité de Auditoría responsabilidades relacionadas con la gestión de riesgos empresariales y las actividades relacionadas con Cumplimiento, en línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo de ISA. En ese sentido, el Comité de Auditoría, pasa a ser Comité de Auditoría y Riesgos y se redefinen sus funciones.

El Comité de Auditoría y Riesgos se conforma por cuatro miembros de la Junta Directiva incluyendo al renglón miembros independiente, designados por la Junta Directiva, para un periodo de un año. Este comité es el encargado de la gestión y la efectividad del control interno y del análisis de riesgos. Durante 2023 se realizaron ocho sesiones del comité, con una asistencia de sus miembros del 87,5 % y una evaluación de 4,6 sobre 5.

### Miembros del Comité

- Claudia Jiménez Jaramillo  
- miembro independiente,  
presidente del Comité
- César Augusto Arias  
Hernández -  
miembro independiente
- Daniel Isaza Bonnet  
-vicepresidente Finanzas  
Corporativas de ISA
- Carlos Humberto Delgado  
Galeano – vicepresidente  
Talento Organizacional de ISA

### Invitados permanentes

- Carlos Mario Caro Sánchez  
– gerente general de ISA  
INTERCOLOMBIA
- Juan Carlos Echeverri Zapata  
– secretario del Comité,  
director Auditoría de ISA  
INTERCOLOMBIA
- Carlos Ignacio Mesa –  
vicepresidente Auditoría  
Corporativa de ISA
- Angela Vergara-directora  
Riesgos Corporativos de ISA

En la ejecución del plan anual de Auditoría Interna, se presentaron acciones de mejoramiento relacionadas con ausencias o excepciones en la aplicación de procedimientos o políticas, y ausencia o ineffectividad en los controles, entre otros. Ningún hallazgo compromete la estabilidad operativa, financiera o de control de la Empresa.

## Comité de Gerencia

(GRI 2-12)



Nuestro Comité de Gerencia está conformado por el gerente general y 12 de los directivos de la Empresa (4 mujeres y 9 hombres) bajo sus funciones está considerar los temas estratégicos y de direccionamiento, así como vigilar el cumplimiento del objeto social de la Compañía, realizar el seguimiento financiero y de los impactos sociales y ambientales de las actividades empresariales, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales, y la preparación de información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

En 2023 dimos la bienvenida a nuestro nuevo Gerente General Carlos Mario Caro Sánchez. Carlos Mario es Ingeniero Electricista de la Universidad Nacional de Colombia y máster en Logística Integral de la Universidad Pontificia Comillas de España. Ha hecho carrera en ISA por cerca de 30 años, cosechando logros en las empresas por las que ha pasado en Colombia, Brasil y, más recientemente, Perú donde se desempeñó como Gerente General de ISA REP.

En 2023 en el marco de la iniciativa SolucionARTE, realizamos una modificación temporal de la estructura organizacional y del Comité de Gerencia con el fin de materializar las premisas de una organización adaptativa, que es capaz de cambiar a la luz de los retos de la estrategia. Estos cambios temporales incluyeron a las áreas de talento, estrategia, sostenibilidad y proyectos. Para 2024, esperamos evaluar los cambios y definir la nueva estructura.



## Miembros del Comité de Gerencia



Gerente General



Gerente de Operaciones



Gerente de Proyectos



Gerente de Finanzas



Gerente de Centro de  
Servicios



Secretaria General



Director de Comunicaciones



Director de Estrategia



Director de Tecnología de  
Información



Directora de Talento  
Organizacional



Director de Auditoría



Director de  
Aprovechamiento (E)



Directora de Sostenibilidad

(\* ) Andrés Faraco ingresó al Comité de Gerencia en el mes de julio de 2023 en remplazo de Guillermo León Valencia Agudelo.

## OPERACIONES CON SOCIOS

Desde 2013 ISA INTERCOLOMBIA, además del rol de filial, celebró cuatro contratos con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. – ISA, que enmarcan nuestras actividades y responsabilidades, a saber: Contrato de Cuentas en Participación, Contrato de Gerenciamiento, Convenio Interempresarial de Prestación de Servicios y Acuerdo Marco Interempresarial de Prestación de Servicios – Centro de Servicios (CS). También, en virtud de los dos últimos contratos, ISA INTERCOLOMBIA ha prestado varios servicios a las demás empresas de ISA en el periodo mencionado.

La información sobre las relaciones y contratos entre ISA INTERCOLOMBIA e ISA se detallan aquí.



# Comportamiento ético, íntegro y transparente

Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta frente a los grupos de interés, manteniendo una conducta ética, transparente y con cero tolerancia a la corrupción.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

-  • Código de Ética y Conducta
-  • Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA
-  • Manual para el Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva Código de Conducta de Proveedores
-  • Política de Información

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Proveedores

- Cumplimiento de los compromisos contractuales.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

### Aliados

- Realizar transacciones en ambientes éticos, que a su vez benefician las prácticas de buen gobierno de cada una de las partes y los entornos donde se mueven.

### Estado

- Respetar y promover el Estado de derecho.
- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.

### Sociedad

- A través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas y el crecimiento de la sociedad.

### Comunidades

- Respeto y promoción de los derechos humanos.

## Riesgos

- Riesgos de cumplimiento.

# PROGRAMA EMPRESARIAL DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

(GRI 2-23, GRI 2-26)

Con la ética como el eje central de nuestras actuaciones, estructuramos el Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento, que obedece a un sistema de gestión integrado por varios componentes: compromiso con la gerencia, gestión integral de riesgos, estructura de gobierno, marco de actuación, capacitación y comunicación y monitoreo, revisión y reporte. El programa nos permite indicar los comportamientos esperados de nuestros administradores, trabajadores y grupos de interés, así como definir mecanismos para su control y seguimiento, trabajar en la cultura ética de las empresas, y gestionar los eventos de riesgo de soborno, corrupción, fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva que puedan afectar a ISA o sus empresas.



En temas de ética y transparencia, hemos alcanzado logros importantes como la actualización del Manual para el Sistema de Prevención de Lavado de activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - LA/FT/FPADM, del Acuerdo de constitución del Comité de Auditoría y Riesgos, la reglamentación del Comité de Ética, y la definición de matrices de riesgos de cumplimiento a los principales procesos de negocio de la Compañía.



### Código de Ética y Conducta

Nuestro Código de Ética y Conducta es un compendio de reglas que define los estándares de comportamiento esperados y guían la forma de proceder de ISA y sus empresas como parte del Grupo Ecopetrol y de todos los destinatarios del Código, bajo los principios éticos de integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida. En 2021, revisamos integralmente nuestro programa empresarial de ética y cumplimiento y ajustamos el Código de Ética y Conducta a los nuevos lineamientos de Ecopetrol y de la Ley de Prácticas de Corrupción en el Extranjero (FCPA - Foreign Corrupt Practices Act) de Estados Unidos, cuyo objetivo es combatir el soborno y la corrupción.

El Código de Ética y Conducta es el instrumento orientador y rector de nuestra gestión ética, y aplica al 100 % de nuestros trabajadores, contratistas y proveedores. La capacitación interna en el Código fue realizada por el 93 % de los empleados que ingresaron en 2023. Para el caso de los contratistas y proveedores, el 24 % recibió capacitación en el Código.

[Ver Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas.](#)



# MECANISMOS DE QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS ÉTICAS

(GRI 2-16, GRI 2-26)

## Línea Ética

En ISA INTERCOLOMBIA, tenemos la línea única de atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes disponibles para que nuestros grupos de interés puedan realizar denuncias anónimas, con seguridad y garantizando el cuidado de sus datos personales. La Línea Ética hace parte de esta, a la cual se puede acceder a través de la página web, el correo electrónico y la línea telefónica gratuita.

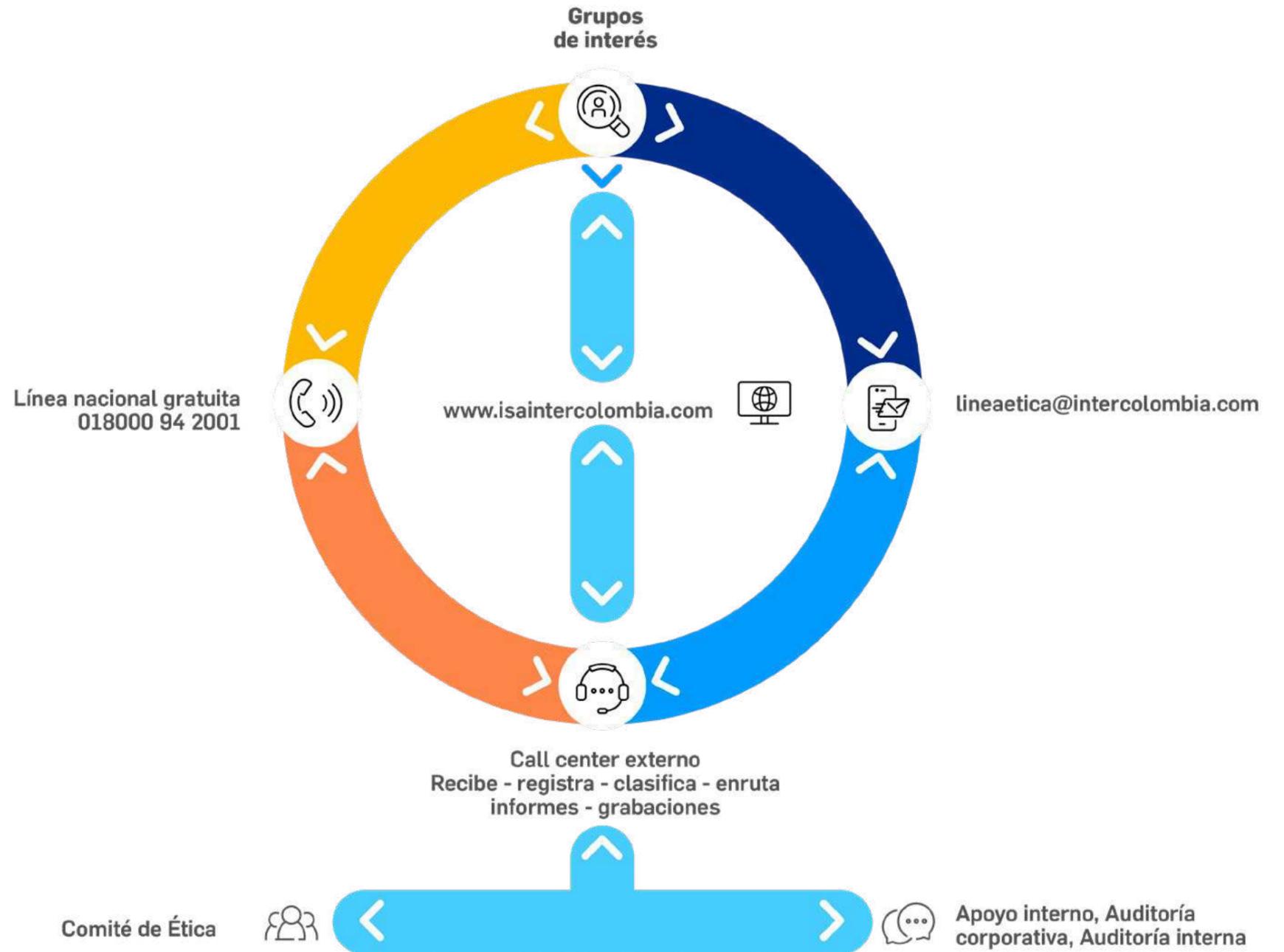


Durante 2023, recibimos 14 comunicaciones a través de la Línea Ética relacionadas directamente con temas éticos, de las cuales el 100 % fueron gestionadas durante el año, 13 ya se encuentran cerradas y una está abierta, en proceso de análisis y gestión. Del total de 14, tres resultaron efectivamente relacionadas con infracciones o violaciones a la ética, dos correspondieron a conductas anómalas y una a violación de la confidencialidad de la información. Para estos casos, se implementaron planes de mejora.

### Comité de Ética

Es la instancia encargada de promover el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la Empresa. Sirve de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial, analiza libre y objetivamente las denuncias recibidas, orienta y apoya las investigaciones internas o externas que sean necesarias, informa al Comité de Auditoría y Riesgos, y evalúa la gestión ética realizada. Durante 2023, este comité sesionó en dos ocasiones, con la participación del 100 % de sus miembros.

### Proceso en la gestión de una consulta o denuncia



# CULTURA Y FORMACIÓN EN ÉTICA

(GRI 205-2)

Continuamos fortaleciendo nuestra cultura de ética y transparencia; en ese marco, realizamos diferentes actividades de divulgación y capacitación, y el despliegue de los temas éticos en redes sociales y medios de comunicación internos. En 2023, iniciamos el curso sobre gestión del riesgo de lavado de activos y mantuvimos nuestro curso virtual de ética, enfocado en actualizar la normatividad aplicable y en solucionar dilemas al respecto. Este curso está disponible para todos los empleados activos y para quienes ingresan a la Organización, como inducción en temas de ética y anticorrupción. Adicionalmente, realizamos charlas durante el transcurso del año en temas asociados a fraude y corrupción.

Por otro lado, identificamos la necesidad de fortalecer la toma de decisiones en asuntos éticos dentro de la Organización, por lo que iniciamos un proceso de capacitación a diferentes áreas en ese aspecto y en la identificación de estrategias para afrontar dilemas, dotando de herramientas y potenciando los canales de denuncia.

Constantemente, adelantamos capacitaciones y participamos en eventos para nuestros grupos de interés, en los cuales presentamos la normatividad interna aplicable en materia de ética y corrupción, promovemos el uso de los canales de denuncia y realizamos actividades que aportan conceptos que les faciliten la toma de decisiones éticas y transparentes.



En 2023, identificamos la necesidad de fortalecer al grupo de proveedores en asuntos asociados con inhabilidades e incompatibilidades. Para resolver esta necesidad, nos vinculamos al encuentro con proveedores a través de un stand en donde estos pudieran aprender de forma lúdica la manera de identificar un potencial conflicto de interés, una inhabilidad o una incompatibilidad para vincularse con la Compañía.

# GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

A través de nuestro Programa Empresarial de Ética, gestionamos los eventos de riesgo de soborno, corrupción, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo que puedan afectar a ISA o sus Empresas. Para ello, contamos con la Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno.

La guía declara una cultura de no tolerancia a la corrupción, el fraude, el soborno, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, y establece lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. Fue emitida en 2018 y se encuentra en proceso de actualización de acuerdo con los nuevos lineamientos de Ecopetrol y la FCPA.

Durante 2023, evaluamos el riesgo de fraude y corrupción en el 100 % de nuestros centros operacionales, cinco en total; en el proceso, no identificamos riesgos significativos relacionados con fraude, corrupción o soborno. Tampoco se presentaron casos de corrupción en el periodo. Por otro lado, tanto a los miembros de la Junta Directiva como a nuestros empleados les fueron comunicadas las políticas y procedimientos anticorrupción de la Empresa. Así mismo, el 100 % de los miembros de Junta y el 96,8 % de nuestros empleados recibieron formación sobre anticorrupción.

En cuanto a nuestro compromiso con la cadena de valor, durante 2023, comunicamos nuestras políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción al 100 % de nuestros proveedores (611), y 145 de ellos (24 %) recibieron formación sobre temas relacionados con anticorrupción.

Dando continuidad al ejercicio de revisión de los eventos de riesgo asociados con fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, en 2023, dimos inicio a la inclusión de estos en Metric Stream, la herramienta corporativa para la gestión de riesgos que nos permitirá actualizar en línea y de manera centralizada la identificación y valoración de los eventos de riesgos en los procesos, facilitando a la vez su seguimiento y reporte.

[Ver Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas.](#)



# INICIATIVAS DE TRANSPARENCIA

## Declaración de conflictos de interés

(GRI 2-15)

Estamos comprometidos con el cumplimiento de altos estándares de integridad en la conducta de nuestros administradores y trabajadores con el fin de asegurar la transparencia, objetividad e independencia en la toma de decisiones y en el ejercicio de sus funciones. Los Estatutos Sociales y el Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva consagran el deber de revelar los conflictos de interés y establecen cómo se definen y tramitan. Así, esa responsabilidad está consagrada en el Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas, y en nuestra Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno se definen con claridad los criterios para prevenir, manejar, divulgar y administrar situaciones que puedan constituir un conflicto de interés.

Nuestros miembros de la Junta Directiva, administradores y trabajadores deben reportar, cuando se designe o ingrese a la Compañía o mínimo una vez al año, la existencia o no de conflictos de interés para gestionarlos oportunamente. En 2023, el 98,9 % de los empleados y personal en misión y el 100 % de los directivos de la Compañía realizaron su respectiva declaración de conflictos de interés.

**Más información sobre gestión de los conflictos de interés. (GRI 2-15). Ver Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas (pp. 4-7).**



## Protección de datos

(GRI 418-1, GRI 2-27)

Nuestra Política de Información enuncia las orientaciones para la gestión de la información y el conocimiento, considerados como activos críticos y estratégicos para el desarrollo de los negocios, aplica a todas las operaciones y proveedores, y está respaldada por un sistema para gestionar su cumplimiento.

Durante 2023, ampliamos nuestras capacidades de detección y protección de información para los usuarios en sus estaciones de trabajo. También, aportamos a la seguridad de entornos IT con la implementación de un esquema avanzado de protección contra amenazas conocido como XDR (detección y respuesta extendida).

En 2023, no se presentaron incidentes de protección de datos personales.

**Ver declaración sobre protección de datos personales**



**Ver política de información**



## Acción colectiva de ética y transparencia del sector eléctrico

(GRI 2-28)

Como ISA INTERCOLOMBIA, participamos en la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del sector eléctrico, la cual cuenta hoy con 36 empresas que reafirman su compromiso y responsabilidad en la construcción de país y en la relación ética con todos los actores del sector. Es liderada por el CNO (Consejo Nacional de Operación) y XM (Compañía Expertos en Mercados S.A. E.S.P.) y se centra en la construcción conjunta de buenas prácticas en transparencia, anticorrupción, lavado de activos, libre competencia y derechos humanos.

Durante 2023, llevamos a cabo diferentes actividades definidas en la planeación de la Acción Colectiva, como la implementación del nuevo compromiso relacionado con derechos

humanos, la participación en la elaboración de la matriz de riesgos en derechos humanos, la participación en los talleres del Comité Anticorrupción sobre la identificación de los mínimos de un programa anticorrupción y la realización del curso virtual de competencia para los empleados del área de cumplimiento.

La acción colectiva fue presentada como una buena práctica en la segunda edición de buenas prácticas anticorrupción liderada por Alliance for Integrity, Pacto Global y UNODC.

Más información sobre la Acción Colectiva





**LIDERAZGO  
TRANSFORMADOR  
Y CAPACIDAD DE  
INFLUENCIA**

# Liderazgo transformador y capacidad de influencia

Capacidad de influir y asumir retos actuales y futuros que transforman con proactividad, anticipación, responsabilidad, cercanía y humildad, con líderes inspiradores que contribuyan al logro de los objetivos y cumplan compromisos de valor sostenible para la Compañía y los grupos de interés, acreditando una trayectoria ejemplar.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

Impacto ambiental y social positivo

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

## Retos

- Seguir focalizando, articulando e integrando las iniciativas globales que mejor dan respuesta a los desafíos del entorno, para seguir alineando las prácticas empresariales hacia una mayor contribución a la creación de valor, en los aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobierno).
- Liderar y promover las mejores prácticas entre los grupos de interés, alrededor del propósito superior de la Compañía, el logro de la estrategia empresarial y la transformación de los entornos con visión de largo plazo.
- Fortalecer las prácticas de la Compañía alrededor de los retos de la biodiversidad positiva, la adaptación al cambio climático, la equidad y la inclusión, impulsando la innovación, las sinergias y alianzas para lograrlo.

# Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

Compañía que va más allá del negocio y se articula con iniciativas globales para trascender y movilizar transformaciones sostenibles, mostrando su compromiso con dejar un legado positivo en el medioambiente y la sociedad.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

Establecemos compromisos voluntarios que internalizamos en la estrategia empresarial, los incorporamos en nuestro quehacer y nuestra cultura, y reportamos el progreso.

Es así como impulsamos propósitos superiores con rigurosidad, basados en estándares internacionales que se incorporan en el marco de gobierno a través de políticas y, en

consecuencia, permean los procesos a través del sistema integrado de gestión:

- Propósito superior: *Conexiones que inspiran*

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Trabajadores

- Asegurar la libre asociación en ISA y sus Empresas.
- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su conocimiento.
- Promover la equidad e igualdad de oportunidades.
- Promover la diversidad e inclusión.
- Promover la conciliación de la vida personal y profesional.

### Proveedores

- Desarrollo y fortalecimiento conjuntos a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales

en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.

- Promoción de estándares de sostenibilidad.

### Aliados

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

### Estado

- Respetar y promover el Estado de derecho.
- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.
- Promover un liderazgo propositivo y coordinado,

como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas.

### Accionistas e inversionistas

- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.

### Sociedad

- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.
- Construcción colectiva de mejores prácticas.

### Comunidades

- Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.
- Respeto y promoción de DDHH.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios.

### Clientes y usuarios

- Cumplir la promesa de valor.
- Mantener estándares de rigurosidad y excelencia.

### Riesgos

- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgos de ciberseguridad y tecnologías de información.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.
- Riesgos de cumplimiento (*compliance*).
- Riesgos ambientales.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos.
- Riesgo social.

# CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO SUPERIOR

El centro de nuestra filosofía empresarial es nuestro propósito superior *Conexiones que inspiran*, una declaración que nos traza el rumbo a seguir y nos compromete a asumir responsabilidades que trascienden los compromisos legales y operacionales, conectando con iniciativas y marcos de actuación que fortalecen la contribución superior, basados en principios internacionales y políticas públicas de Gobierno nacional, regional o local. En este sentido, establecemos compromisos que internalizamos en la estrategia empresarial, los incorporamos en nuestro quehacer y nuestra cultura, y reportamos el progreso.

Para impulsar el cumplimiento de nuestro propósito, fomentamos estrategias centradas en:

Promover y participar en articulaciones y alianzas con entidades de los sectores público y privado, organizaciones de la sociedad civil y organismos multilaterales, impulsando iniciativas globales para trascender y movilizar transformaciones sostenibles, dejando un legado positivo en el medioambiente y la sociedad.

Suscribir pactos y adherir a iniciativas sectoriales, acciones colectivas y plataformas multiactor para incorporar buenas prácticas en nuestra estrategia y promoverlas con nuestros grupos de interés.

Adoptar estándares internacionales y marcos de gestión para la sostenibilidad, siguiendo lineamientos de ISA.

Impulsar iniciativas pedagógicas y movilizadoras de cultura de sostenibilidad.

# COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

(INDICADOR PROPIO, GRI 2-28)

## Pacto Global de las Naciones Unidas

Somos signatarios del Pacto Global desde hace nueve (9) años; cumplimos los principios incorporando con rigor acciones que se gestionan de manera transversal, reportamos a nuestros grupos de interés y promovemos su adhesión en diversos espacios. También, participamos en la agenda liderada por la Red Colombia del Pacto Global, las mesas de trabajo y el Congreso anual, compartiendo buenas prácticas empresariales. En 2023,

realizamos la comunicación de progreso requerida por el Pacto Global, acogiendo la nueva metodología y plataforma definida. Participamos activamente en las sesiones del nodo Antioquia y en las asambleas realizadas, así como en su agenda de formación donde siete de nuestros colaboradores realizaron cursos sobre derechos humanos, medición de impacto e innovación social.

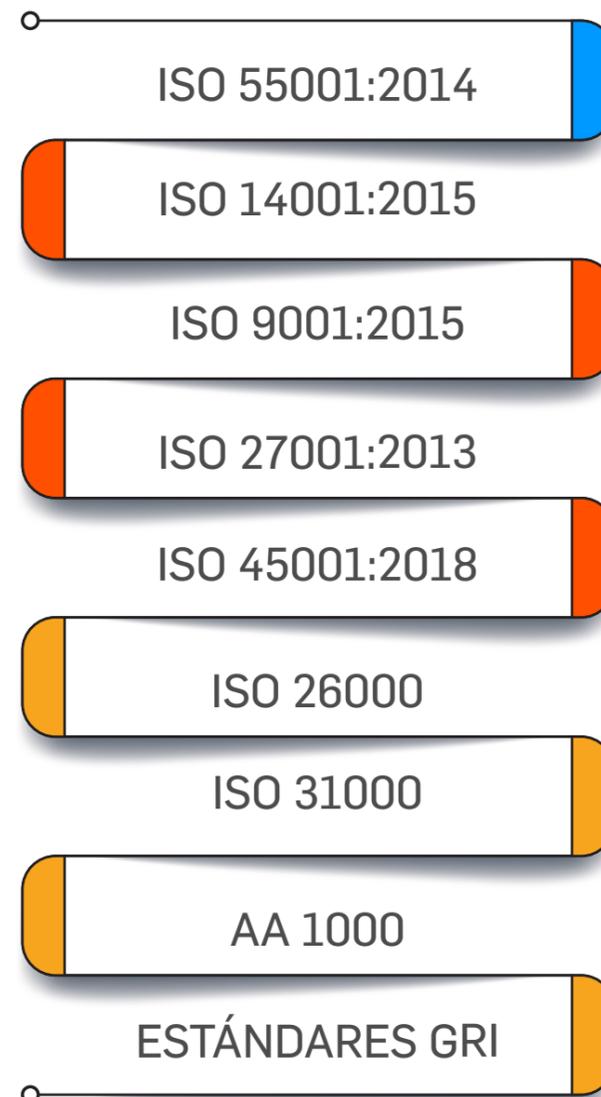
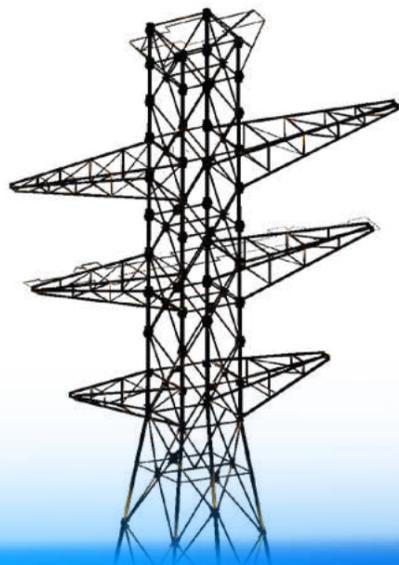
## Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

Incorporamos los ODS en nuestra estrategia empresarial y los promovemos con nuestros grupos de interés involucrándolos en iniciativas que los apalancan, y reportamos anualmente el progreso a través del reporte integrado de gestión. Los resultados en cada ODS se describen en los asuntos materiales relacionados con los ODS 4, 7, 9, 11, 13, 15, 16 y 17, los cuales hacen parte de la Estrategia de ISA y sus empresas.



## Estándares internacionales

En ISA INTERCOLOMBIA, contamos con un sistema integrado de gestión compuesto por cinco sistemas certificados que permiten, de manera sistemática y homologada, y buscando el mejoramiento continuo, la gestión de activos, calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad ambiental y de la información. Así mismo, acogemos los estándares no certificables para la gestión de riesgos, reportes de sostenibilidad, responsabilidad social y rendición de cuentas.



- Certificado PMM Enterprise Certification
- Certificado ICONTEC
- No Certificables



# ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS RELACIONADAS CON CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 2-28)



## Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral (ASECN)

Liderada por el Ministerio de Minas y Energía, la que suscribimos como fundadores desde 2021 y a través de la cual buscamos alcanzar la neutralidad del sector eléctrico antes de 2050 y reducir 11,2 millones de toneladas de CO2 a 2030. De esta manera, desde el sector eléctrico, aportaremos al cumplimiento de la meta nacional de reducir el 51 % de las emisiones de gases de efecto invernadero. *(Reportamos el progreso en el capítulo Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático).*

## Pacto por la Calidad del Aire

Somos signatarios de este pacto liderado por la Secretaría de Medio Ambiente de Medellín desde 2018, una iniciativa colectiva que impulsa la adopción de compromisos voluntarios para el mejoramiento de la calidad del aire del Valle de Aburrá. Declaramos y reportamos nuestros compromisos, que incluyen la reducción de emisiones por movilidad y la gestión cultural para la apropiación del Programa en los empleados, entendiendo la contribución personal a la mejora de la calidad del aire a la ciudad; el cuidado del cuerpo arbóreo de la

sede Medellín, la medición de emisiones de otros gases (como NOx, SOx, CH4, PM10), el control y medición de la fuente fija disponible en sede (funciona a diésel) y el control y seguimiento de gases refrigerantes de los aires acondicionados.

En 2023, recibimos el reconocimiento en la máxima categoría "Nitrógeno Plus" por nuestro aporte al mejoramiento de la calidad del aire en la ciudad de Medellín, evidenciado en el cumplimiento del 100 % de los compromisos definidos.

## TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)

Asumimos voluntariamente el compromiso de incorporar al TCFD en nuestra estrategia climática, impulsando así el cierre de brechas desde el gobierno corporativo para la gestión climática, la estrategia empresarial, la gestión del riesgo y las métricas. *(Reportamos el progreso en el capítulo Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático).*

# ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN BIODIVERSIDAD

(GRI 2-28)

## Acuerdo Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe: Conexión La Guajira

En 2022, suscribimos este acuerdo con la ANDI, con el compromiso de acompañar y fortalecer la implementación del acuerdo regional Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe en el departamento de La Guajira, suscrito por PNN, Corpoguajira, institutos Humboldt, Invemar e IDEAM, y la ANDI. Aunamos esfuerzos técnicos e iniciativas entre instituciones y empresas encaminadas a la conectividad, preservación y restauración de ecosistemas estratégicos

continentales y marino-costeros; apoyamos al sistema de áreas protegidas del departamento de La Guajira; impulsamos modelos de producción y uso sostenible en la Alta, Media y Baja Guajira, y participamos en las mesas de trabajo para avanzar en fortalecimiento de capacidades; acciones en territorio; gestión del conocimiento, estrategias de seguimiento y monitoreo y buenas prácticas, instrumentos y estándares.





## ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN DERECHOS HUMANOS

(GRI 2-28)

### Comité Minero Energético en Seguridad y Derechos Humanos (CME)

Pertenece al Comité desde su creación en 2003, somos miembros de su Junta Directiva y estamos comprometidos con mejorar el desempeño en derechos humanos en lo relacionado con la seguridad en los entornos de la operación empresarial en Colombia a través de la incidencia en política pública, la generación de conocimiento, herramientas y buenas prácticas, y la promoción de la debida diligencia. En ISA INTERCOLOMBIA, tenemos el compromiso de participar activa, comprometida y constantemente para la identificación y construcción de recomendaciones, estudios, análisis o proyectos, y progresar en la adopción de las recomendaciones del CME.

### Grupo de trabajo de derechos humanos y energía

Participamos en esta iniciativa liderada por el Ministerio de Minas y Energía y convocada a empresas del sector, gremios, entidades del Estado y academia para mejorar la gestión de derechos humanos de los integrantes del grupo de trabajo. En 2023, participamos en las sesiones definidas por el Ministerio para desarrollar el plan de trabajo enfocado en el intercambio de buenas prácticas de las empresas del sector, para fortalecer capacidades en derechos humanos y disminuir riesgos de vulneración de las empresas.

# ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN EQUIDAD DE GÉNERO

(GRI 2-28)

## Sello de Equidad Laboral Equipares

En ISA INTERCOLOMBIA, asumimos un compromiso decidido con la implementación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género. En ese marco, contamos con el Sello de Equidad Laboral Equipares en Nivel Plata, resultado de un proceso de certificación realizado por el Ministerio de Trabajo y el Icontec, en el que se destacó la solidez de nuestros procesos en las ocho dimensiones evaluadas: selección y atracción del talento; desarrollo profesional; formación; remuneración; ambiente, salud y calidad de vida; conciliación de vida personal y laboral; acoso laboral y sexual, y comunicaciones. En 2024, aspiramos a alcanzar la categoría "Oro" del sello Equipares.

## Pacto por el teletrabajo

Somos firmantes de este pacto desde su lanzamiento en el año 2017, liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio del Trabajo, entidades públicas y organizaciones privadas. Hoy tenemos una plantilla del 64,8% en teletrabajo, lo que incide positivamente en la calidad de vida de los trabajadores, la transformación digital y la movilidad sostenible por las emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> al ambiente.

# ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-28)

## Escuela Valor Sostenible

Es una iniciativa para conectarnos con experiencias significativas que promuevan el aprendizaje, el trabajo colaborativo y la construcción de un futuro sostenible. Buscamos movilizar contenidos alrededor de historias inspiradoras y temas que nos conectan para construir valor sostenible y aportar a un mundo mejor. Lideramos y aunamos esfuerzos con nuestros aliados y grupos de interés para promover cultura de sostenibilidad a partir de relatos inspiradores que reflejan el legado que construimos colaborativamente y que hacen un llamado a la acción en torno a los desafíos de futuro, generando confianza e impulsando el cambio. Compartimos nuestros contenidos a través de cápsulas, *podcasts* y videos que alojamos en el portal web: <https://escuelavalorsostenible.com/>



Video Escuela Valor Sostenible



# ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN ÉTICA Y TRANSPARENCIA

(GRI 2-28)

## Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico

Hacemos parte de esta iniciativa desde su creación en 2014. La propuesta de autorregulación, liderada por XM, filial de ISA, y el Consejo Nacional de Operación – CNO, está conformada por empresas del sector eléctrico que se comprometen a desarrollar e implementar un programa integral anticorrupción, promover la competencia en el sector eléctrico con buenas prácticas de gobierno corporativo y fomentar la transparencia, entre otras actividades de cooperación para fortalecer el liderazgo ético. *(Ver el progreso reportado en el capítulo de ética y transparencia).*

[Ver detalle de alianzas, suscripciones y afiliaciones](#)



# RECONOCIMIENTOS, PREMIOS Y DISTINCIONES

(INDICADOR PROPIO)

## Certificación carbono neutralidad

Certificación en alcances I y II (operación y mantenimiento de activos) para 11 empresas de ISA.

Otorgado por: **Icontec**  
Enero

## Premio CIER de Innovación, categoría Digitalización en la fase nacional

Por el proyecto "Digitalización del proceso de servidumbres de líneas de transmisión".

Otorgado por: **CIER**  
Julio

## Buenas prácticas para el desarrollo sostenible ODS 6

Reconocimiento por las buenas prácticas empresariales de contribución a los ODS en el objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos, con la práctica: Liderazgo de las mujeres para la gobernanza y el acceso al agua.

Otorgado por: **Pacto Global**  
Agosto

## Estrategias de Gerencia del Talento

En el marco del ANDI - Shared Services Center Forum reconoce el desarrollo de buenas prácticas y la transferencia de conocimientos en el Centros de Servicios Compartidos (CSC).

Otorgado por: **ANDI**  
Septiembre

## Liderazgo y defensa de los derechos laborales, las condiciones y garantías para la seguridad y salud de las trabajadoras en el sector eléctrico

Reconocimiento en el marco del VIII Congreso Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector Eléctrico por las buenas prácticas en el marco del Sistema de Gestión de Igualdad de Género Equipares.

Otorgado por: **Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del sector eléctrico en Cartagena**  
Septiembre

## Nitrógeno Plus

Reconocimiento Nitrógeno Plus por la contribución a la calidad del aire de la ciudad desde el programa de movilidad sostenible "En la movida".

Otorgado por: **Alcaldía de Medellín**  
Diciembre

## Mención Categoría Oro

Por compromiso y desempeño socioambiental al cumplir con los parámetros y requisitos legales estableciendo prácticas en favor de la economía baja en carbono y uso eficiente de los recursos naturales contribuyendo al desarrollo sostenible de la región.

Otorgado por: **Área Metropolitana del Valle de Aburrá**  
Diciembre



**EXCELENCIA EN  
EL CUMPLIMIENTO  
DE SU ACTIVIDAD**



# Excelencia en el cumplimiento de su actividad

Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor de la Compañía, aplicando las técnicas más adecuadas y los estándares más elevados, tomando decisiones con efectividad y eficiencia y teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés, contando con mecanismos que velen por la seguridad, la resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, que permitan responder oportunamente ante contingencias.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto social y ambiental positivo
- Vigencia corporativa

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

## Retos

- Disminuir la cantidad de activos que superan las metas de indisponibilidad.
- Disminuir tasas de fallas en activos eléctricos.
- Valorar y administrar posibles impactos por fenómeno del Niño que generen riesgos para el sistema.
- Consolidar la gestión de riesgos en activos.
- Ejecutar plan de ciberseguridad.

# Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Compañía que desarrolla su actividad de negocio considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de servicios
- Política de gestión de activos
- Política de gestión de riesgos
- Política de seguridad de la información
- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política ambiental



### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Clientes y usuarios

- Cumplimiento de la promesa de valor.
- Mantener estándares de rigurosidad y excelencia.
- Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.
- Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado.

### Sociedad

- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

## Riesgos

- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgo ambiental.
- Riesgo predial.

# NUESTRO NEGOCIO DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA

## Operación de la red con rigurosidad, calidad y excelencia

Desarrollamos una gestión de activos integral, eficiente, en tiempo real y segura para las personas, con el soporte del Centro de Supervisión y Maniobras (CSM) y el Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), incorporando herramientas donde se monitorean todos los indicadores de gestión y desempeño de cada uno de los activos para potencializar nuestro proceso de toma de decisiones.

Enfocamos nuestra gestión en la rigurosidad, excelencia, calidad y confiabilidad en la prestación de nuestro servicio, con el objetivo de mantener los más altos estándares y generar el mayor beneficio a todos los grupos de interés.

### Energía no suministrada

(INDICADOR PROPIO)

Mide la magnitud de energía no suministrada (ENS) al sistema eléctrico del país, causada por eventos programados y no programados en el sistema de transmisión, imputables

a la empresa de transmisión. El objetivo es mantener siempre el indicador de energía no suministrada por debajo de los límites definidos anualmente.

	2021	2022	2023	
<b>Energía no suministrada programada</b>	2.986,11 MWh	2.137,79 MWh	<b>1.886,76 MWh</b>	Límite ENS programada: 6.013,25 MWh
<b>Energía no suministrada no programada</b>	579,74 MWh	237,03 MWh	<b>537,80 MWh</b>	Límites ENS no programada: superior: 468,80 MWh - inferior: 1.074,88 MWh
<b>Total energía no suministrada</b>	3.565,85 MWh	2.374,82 MWh	<b>2.424,56 MWh</b>	Límites ENS total: Superior: 6.478,09 MWh - Inferior: 7.088,13 MWh

La ENS total atribuible a ISA INTERCOLOMBIA en 2023 fue de 2.424,56 MWh, lo cual equivale al 0,003 % de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional – SIN (79.979,5 GWh –2023)\*. El 78 % (1.886,76 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados, mientras que el 22 % (537,80 MWh), a eventos forzados en la red operada por ISA INTERCOLOMBIA. El indicador de ENS total cerró 2023 por debajo del límite superior, y se observó un aumento del 2,09 % de la ENS con respecto a 2022.

\*Valor obtenido del aplicativo Sinergox de la página de XM (Informe de Demandas y Fronteras diciembre de 2023), consultado el 23 de enero de 2024.

## Disponibilidad de activos

### Disponibilidad total de activos de uso

(INDICADOR PROPIO)

Porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional – STN administrados por ISA INTERCOLOMBIA estuvieron disponibles para la operación:



La disponibilidad total promedio de los activos de uso del STN administrados por ISA INTERCOLOMBIA aumentó en comparación con el resultado de 2022 (99,9 %) debido principalmente a la disminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados del plan (-60 %) y mantenimientos programados fuera del plan (-65 %) con respecto a 2022. (Rango de disponibilidad de activos de uso del STN: Límite superior: 99,943 % - Límite inferior: 99,913 %).

Frente al año 2022, la cantidad de activos que cumplieron la meta regulatoria de disponibilidad aumentó en un 57 % aproximadamente.





### Disponibilidad total de activos de conexión

(INDICADOR PROPIO)

Porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de conexión administrados por ISA INTERCOLOMBIA estuvieron disponibles para la operación.



El valor de disponibilidad obtenido se debe principalmente a la disminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados fuera del plan (-77 %) con respecto a 2022.

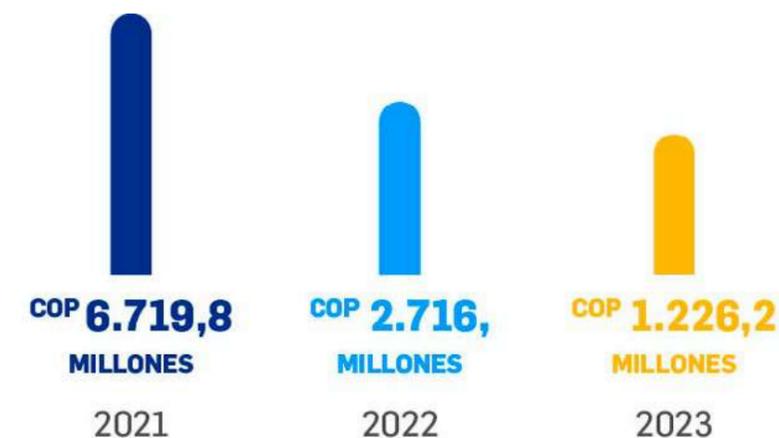
Rango de disponibilidad de activos de conexión:

- Límite superior: 99,917 % - Límite inferior: 99,826 %

### Compensaciones

(INDICADOR PROPIO)

Las compensaciones son el valor en que se reduce el ingreso regulado de cada transmisor nacional por variaciones que excedan o superen los límites establecidos para las características de calidad a las que está asociado dicho ingreso.



A partir de la información publicada por XM (hasta el 25 de enero de 2024) y la facturación de los contratos de conexión, el valor de compensaciones en 2023 fue de COP 1.226,2 millones, de los cuales, COP 945,7 millones son por indisponibilidad de los activos de uso del STN - CIM, COP 137,2 millones por activos no operativos - CANO, y COP 143,2 millones por contratos de los activos de conexión. En comparación con el resultado de compensaciones obtenido en 2022, en 2023 se presentó una disminución del 55 %.

## Tasa de fallas de líneas de transmisión

(INDICADOR PROPIO)

Evalúa la cantidad de fallas en los circuitos por cada 100 km por año. Se define como el cociente entre el número de fallas registradas y la longitud (normalizada a 100 km) de los circuitos analizada.



El 71,85 % del incremento en la tasa de fallas para 2023 se dio por descargas atmosféricas concentradas principalmente en las líneas de 500 kV. Por otro lado, gracias a la gestión técnico-social con las comunidades aledañas a las líneas de transmisión, se disminuyó la salida de líneas por quemas, pasando de siete eventos en 2022 a cinco eventos en 2023, contribuyendo así a la reducción de la huella de carbono en el planeta.

## Gestión de maniobras en activos

Para la gestión de las maniobras realizadas por el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA, se definieron tres indicadores: ejecución oportuna de maniobras (EOM), reporte oportuno de maniobras (ROM) y ejecución correcta de maniobras (ECM).

Durante el año 2023, se ejecutaron un total de 24.166 maniobras en los activos administrados por ISA INTERCOLOMBIA.



### Ejecución oportuna de maniobras (EOM)

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) ha definido los tiempos máximos para la ejecución de las maniobras por tipo de activo y, en consecuencia, las maniobras que se ejecuten por encima de estos tiempos se consideran como indisponibilidades del activo.



Durante 2023, se ejecutaron 24.117 maniobras de manera oportuna (99,80 % de efectividad), un desempeño superior a la meta esperada (99.75 %).

## Reporte oportuno de maniobras (ROM)

Los agentes del Sistema Interconectado Nacional tienen la obligación de reportar al Centro Nacional de Despacho – CND las maniobras ejecutadas, dentro de los cinco (5) minutos siguientes a su ejecución, por lo cual el no reporte de la maniobra dentro de estos tiempos conlleva a un ajuste (disminución) en la meta regulatoria de dicho activo, lo cual puede conducir a un mayor valor de compensación del activo.



## Ejecución correcta de maniobras (ECM)

Mide la confiabilidad en la ejecución de las maniobras.



En 2023, se reportaron oportunamente al CND el 100 % de las 24.166 maniobras realizadas, un desempeño superior a la meta esperada (99,90 %).



En 2023, la ECM fue de 99.996%; solo se ejecutó una maniobra incorrecta en el año.

## Cumplimiento del plan de mantenimiento

(INDICADOR PROPIO)

Verifica el cumplimiento de la planeación anual de las actividades de mantenimiento, con el fin de mantener la seguridad y la confiabilidad de los equipos, así como también disminuir el riesgo sobre las personas. Se mide como: avisos del denominador ejecutados y fecha de fin deseado entre el 1.º de enero y el mes evaluado / totalidad de avisos N1, N2, N3 y N4 planeados desde el año anterior.

En 2023, el cumplimiento del plan de mantenimiento acumulado fue de 96,12 %, resultado que permitió cumplir la meta definida por la Gerencia de Operaciones para 2023 (≥ 95 %), llegando al valor más alto del plan de mantenimiento de los últimos cuatro años. El 3,75 % de las actividades no ejecutadas se reprogramaron para el año vigente previo a un análisis de riesgo sin que se comprometiera la confiabilidad de los activos y el servicio de transporte de energía.

## Liderazgo en la gestión de activos

(INDICADOR PROPIO)

Nuestro Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA) fortalece el alineamiento y la contribución directa al cumplimiento de nuestra Estrategia 2030 de Crecimiento con Valor Sostenible. Durante 2023, alcanzamos logros importantes a través de la implementación de diferentes proyectos e iniciativas:

- **Gestión del SF<sub>6</sub>:** las acciones emprendidas para la reducción de las emisiones fueron muy efectivas tanto en interruptores como para subestaciones GIS; las emisiones de gas SF<sub>6</sub> fueron de 13,9 kg, (87 % por debajo de la meta establecida anual de 102,97 kg).
- **Formación:** iniciamos el primer módulo del “Programa de habilitación de personal en equipos inductivos”, que busca dar continuidad al desarrollo de competencias técnicas, componentes de factores humanos, seguridad y temas ambientales para las personas que operan y mantienen activos críticos y de alto riesgo en la operación y mantenimiento. En líneas de transmisión, capacitamos a nuestro personal en el manejo e instalación de torres de emergencia.
- **Gestión del conocimiento:** presentamos a evaluación siete trabajos para la reunión bianual del CIGRE en París en 2024, evidenciando la capacidad de nuestro equipo para generar conocimiento y compartir experiencias en los entornos más exigentes del sector de la energía, y participamos en el XIX Encuentro Regional Iberoamericano del CIGRE (ERAC) con el trabajo "Análisis de las hipótesis de la explosión de un transformador de corriente a 500 kV ante maniobras de seccionadores". Por otro lado, como líderes en el sector de la transmisión de energía en Colombia, participamos en el grupo de trabajo liderado por UPME para la concepción del proyecto híbrido AC-DC entre el departamento de La Guajira y el centro del país con circuitos a 500 kV.



- **Incorporación de tecnología a las operaciones:** avanzamos en la implementación de drones para el mantenimiento de líneas de transmisión, los cuales mejoran el registro de la información y disminuyen la exposición del personal de mantenimiento. En analítica, integramos información de operación al historiadore de datos *PI System* para la toma de decisiones. Tuvimos avances en la identificación temprana de deslizamientos de terreno mediante el uso de imágenes satelitales en líneas de transmisión, una iniciativa que seguimos explorando.
- **En el marco del proyecto de Manejo integral de la corrosión inteligente (MICI),** desarrollamos un mapa interactivo en Colombia que permitirá tomar decisiones de negocio en torno al problema de corrosión en activos eléctricos.
- **Implementamos un plan de confiabilidad en el SVC de Chinú,** que ha reducido el número de eventos indeseados en este.
- **En la operación, realizamos la puesta en servicio de más de 20 PC en el aplicativo SAGES** (Sistema Automático para la Gestión de Equipos de Subestaciones) integrado con el aplicativo DAE (Diagnóstico Automático de Eventos) para líneas de transmisión para obtener análisis automáticos y manual de registros de falla y SOE (del inglés: *sequence of events*), disminuyendo los tiempos de identificación de fallas que se presentan en las líneas de transmisión. Adicionalmente, mejoramos la experiencia de usuario en el aplicativo SIGO (Sistema de Información para la Gestión Operativa) al implementar nuevos reportes y facilitar su administración.

En 2023, se llevó a cabo la transformación organizacional de la Gerencia de Operaciones, necesaria para dar respuesta a los requerimientos de la estrategia, los clientes, los estándares de soporte técnico y la transición energética bajo el modelo de gestión de activos para los negocios actuales y futuros.



## Cumplimiento normativo

(GRI 2-27)

En noviembre de 2023 fuimos notificados de la Resolución 20232400783055 emitida el 29 de noviembre de 2023 por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que confirmó la Resolución 20222401115165 del 18 de noviembre de 2022 (mencionada en nuestro informe de gestión del mismo año), mediante la cual se nos impuso una sanción consistente en una multa por valor de COP 5.000 millones. Dicha sanción derivada de la investigación administrativa sancionatoria que desarrolló la entidad por el incumplimiento de algunas de las características de calidad del servicio

de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional – STN entre enero de 2015 y diciembre de 2019, consistentes en haberse excedido el máximo de horas anuales de indisponibilidad de activos.

Consideramos la sanción desproporcionada, carente de fundamento y violatoria de la normatividad vigente, por lo cual presentaremos las acciones judiciales correspondientes ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo.



## NUEVOS NEGOCIOS DE ENERGÍA

En ISA INTERCOLOMBIA, prestamos servicios de uso y conexión al STN, y otros conexos, complementarios o relacionados con la transmisión de energía eléctrica, los cuales se describen en la siguiente figura:

### Servicio de uso del STN



Posibilitamos el transporte de la energía eléctrica a alto voltaje, con alta disponibilidad de las redes, a través de las cuales los agentes generadores y comercializadores realizan sus transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.

### Servicio de conexión al STN



Posibilitamos el acceso de los grandes consumidores, generadores, distribuidores y otros transmisores nacionales al STN, para que estos puedan recibir, entregar o transportar la potencia y energía eléctrica a través del sistema.

### Servicios asociados al transporte de energía



Ofrecemos servicios de administración, operación y mantenimiento; estudios eléctricos y energéticos; arrendamiento de infraestructura eléctrica, servicios de gerenciamiento y servicios corporativos a empresas de ISA.

Hacemos parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los agentes que desarrollan actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización, así como los grandes consumidores de electricidad. En este mercado, como transmisores, permitimos el acceso indiscriminado a las redes que

tenemos bajo nuestra responsabilidad por parte de cualquier usuario, comercializador o generador que lo solicite, en las mismas condiciones de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, trámites y aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales para la conexión eléctrica al STN con excelencia, propendiendo a la creación de relaciones sostenibles y prestando servicios con competitividad y eficiencia, según las necesidades derivadas de su rol en el Sistema Interconectado Nacional, de acuerdo con las siguientes categorías:



**Grandes consumidores:** empresas con consumo intensivo de la energía eléctrica, cuyo negocio central es diferente al transporte de energía.



**Generadores:** personas naturales o jurídicas que producen energía eléctrica, a través de centrales de generación.



**Comercializadores:** personas naturales o jurídicas cuya actividad principal es la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.



**Operadores de red o distribuidores:** empresas de servicios públicos encargadas de la planeación de la expansión y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte del Sistema de Transmisión Regional (STR) o Sistema de Distribución Local (SDL).



**Otros transmisores nacionales:** empresas de energía responsables de redes de 230 kV y 500 kV que necesitan conectarse entre sí.

## Negocios B2B

Dentro del aporte de inversión a la meta B2B del año 2023, fueron adjudicados seis proyectos de conexión, y se obtuvo un resultado de USD 73,9 MM, superando la meta de inversión de USD 35 MM a USD 45 MM, y acumulando un total de USD 258,1 MM para la meta 2030.

### Negocios B2B adjudicados en la vigencia 2023

	Inversión USD MM
<b>Conexión Ecopetrol subestación Caucasia ODC 110 kV</b>	<b>12,3</b>
<b>Conexión Ecopetrol 3<sup>er</sup> enlace Refinería de Barrancabermeja 34,5 kV</b>	<b>7,8</b>
<b>Conexión 4.º transformador Sierracol en subestación Caño Limón 230/34,5 kV</b>	<b>10,4</b>
<b>Conexión estación de bombeo Cenit a subestación Copey 34,5 kV</b>	<b>0,99</b>
<b>Ampliación subestación Cerromatoso 110/34,5 kV</b>	<b>3,06</b>
<b>Conexión de respaldo VRO a Suria 230 kV (Ecopetrol)</b>	<b>39,3</b>
<b>Total</b>	<b>73,9</b>

## Servicios asociados al transporte de energía

En 2023, logramos un crecimiento de 139 % respecto a 2022 y un crecimiento acumulado de 229 % en los últimos tres años. Durante 2023, materializamos el cierre de nuevos negocios por COP 29.752 MM, en estudios eléctricos, servicios etapa 1 y técnicos, entre otros, que, en alineación con la estrategia, buscan el desarrollo de nuevos negocios de energía y servicios de conexión.



### Satisfacción del cliente

(GRI 418-1)

En 2023, la gestión comercial de ISA INTERCOLOMBIA logró consolidarse en el relacionamiento permanente con los clientes. En nuestra última encuesta de satisfacción del cliente en 2022, la cual realizamos de manera bienal, obtuvimos una calificación de 92,3 %, el valor más alto que hemos logrado históricamente y que refleja nuestros elevados estándares en la percepción general de los clientes de transporte de energía, servicios de conexión y gestión comercial, entre otros atributos considerados. De aquí se derivaron dos acciones para el cierre de brechas, las cuales finalizarán en el primer trimestre de 2024. Adicionalmente, en 2024 realizaremos nuevamente la encuesta, buscando siempre la mejora continua.

Por otro lado, durante el año, no se presentaron quejas o reclamos relevantes, y específicamente, ninguna reclamación sobre violaciones de la privacidad, filtraciones o pérdida de datos de los clientes.

### Sinergias con Ecopetrol

Logramos la suscripción del Contrato Marco de Conexiones con Ecopetrol, que habilita a ISA INTERCOLOMBIA para la prestación de servicios de conexión y asociados por 30 años a través de un esquema comercial entre empresas relacionadas. De cara a la materialización de la meta de sinergias con Ecopetrol y haciendo uso del Contrato Marco, durante 2023 se suscribieron ocho órdenes de prestación de servicios de conexión, elaboración de estudios de conexión, servicios de etapa 1 y de O&M.



### Ventanilla Única de Conexiones

En 2023, a través de la Ventanilla Única de la UPME, recibimos y gestionamos a tiempo 111 solicitudes de pronunciamiento a solicitudes de conexión al STN, demostrando la consolidación de un proceso rápido y eficiente. También, recibimos 125 conceptos de conexión emitidos por la UPME para solicitudes de punto de conexión en subestaciones representadas por ISA INTERCOLOMBIA, de los cuales 29 corresponden a proyectos con capacidad asignada.

### Consolidación negociaciones

Luego del afianzamiento de las gestiones realizadas para la renegociación de los contratos de conexión, bajo la metodología de la Resolución CREG 015 de 2018, logramos una disminución de USD 2 MM en el impacto presupuestado previo al inicio de las negociaciones.

# CENTRO DE SERVICIOS

Durante 2023, consolidamos el Centro de Servicios con la recepción de los procesos multifuncionales asociados a finanzas y procesos de aprovisionamiento de los negocios de vías de ISA y sus empresas, logrando la cobertura estimada desde su diseño. El Centro ha consolidado su modelo de negocio con un enfoque en las experiencias de clientes y empleados, incorporando tecnología y homologando procesos que generen eficiencias y soporten el crecimiento de los negocios actuales y emergentes.

El Centro lidera la prestación de servicios de talento organizacional, administrativos, de aprovisionamiento, contables, de tesorería y de datos maestros que conforman su portafolio para 17 empresas cliente, atendiendo a más de 4.800 usuarios en todos los países donde ISA y sus empresas hacen presencia. Adicionalmente, cuenta con una sede satélite en Sao Paulo, para atender a la empresa CTEEP.



**17 Empresas CLIENTES**

En 2023, desde el Centro de Servicios, logramos:



Generar eficiencias por un valor de COP 2.930 millones (de acuerdo con el caso de negocio) en el marco de la implementación del proyecto Gestión de Edificaciones que incluye los servicios de aseo, mantenimientos locativos y especializados en la sede Balsos y Subestaciones de ISA INTERCOLOMBIA, mejorando el porcentaje de requerimientos atendidos antes de 10 días pasando del 38 % en el 2022 al 60 % en 2023 y una disminución del 25 % en PQR asociadas a dichos servicios.



Implementar la herramienta de gestión de facturas de proveedores (VIM) optimizando costos en la operación, mejorando la gestión, control, toma de decisiones y disminución de riesgos por sanciones o interés de mora por pagos atrasados.



Consolidar una gestión financiera eficiente, aportando de manera directa al control AOM de ISA INTERCOLOMBIA y de sus empresas cliente.



Generar ingresos por rendimientos financieros a las empresas de Colombia por encima de la meta en COP 15.204 millones, a partir de la gestión de los excedentes de liquidez. Para ISA INTERCOLOMBIA, el valor por encima de la meta fue de COP 151 millones.



Obtener el reconocimiento de la Cámara de la Industria Digital y Servicios de la ANDI, en la categoría Estrategias de Gerencia del Talento, en el marco del VIII Shared Services Center Forum Colombia.



Generar ahorros negociados en procesos de compra de ISA INTERCOLOMBIA por valor de USD 2,2 millones, un 15,94 % sobre la línea base, superando la meta de 3 % definida.



Participar en el VIII Shared Services Center Forum Colombia y en el Shared Services & Outsourcing Week realizado en Costa Rica, posicionando el Centro de Servicios nacional e internacionalmente.



Potencializar la marca empleadora de ISA y sus empresas: 175 mil visitas, tasa de respuesta del 41 % en *hunting* de talento (LinkedIn), 758 vacantes cubiertas, y 20.000 personas registradas en nuestro sitio de carreras [jobs.isa.co](https://jobs.isa.co) (desde octubre 2022).



Aumentar de 3,4 a 3,7 sobre 5 nuestra calificación en satisfacción de clientes.

# ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN



# Anticipación e Innovación

Promover la innovación disruptiva e incremental, apoyándose en la flexibilidad y la agilidad en la decisión y actuación, para identificar y anticiparse a los desafíos y oportunidades del contexto, y en coherencia con el nivel de riesgo que se asuma. Asimismo, fomentar una cultura enfocada en la innovación sostenible, que asegure un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

## Retos

- Materialización de los vehículos de innovación ya identificados para extender capacidades.

# Anticipación y preparación frente a los desafíos y tendencias

Capacidad para identificar y entender las señales del entorno con anticipación y apertura, y proponer soluciones e incorporar tendencias en la toma de decisiones de forma oportuna, manteniendo la vigencia corporativa.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- La directriz corporativa 39 para la gestión de innovación de ISA y sus empresas (que presenta las directrices generales que se deben cumplir para llevar adelante la innovación, articular esfuerzos y aprovechar sinergias).

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Trabajadores

- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento.

### Proveedores

- Colaborar para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

### Aliados

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.

### Accionistas e inversionistas

- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.

## Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de diseño y construcción de proyectos.
- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgos de ciberseguridad y tecnologías de la información.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.
- Riesgos de seguridad y salud en el trabajo.
- Riesgos ambientales.
- Riesgo predial.
- Riesgos de orden público y seguridad ciudadana.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climáticos extremos.

# MODELO DE INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA, la innovación se vive en el día a día, se apoya en la inteligencia colectiva y en la colaboración, y se concentra en el desarrollo de los ejes estratégicos, aumentando la competitividad, la eficiencia y la sostenibilidad. Innovar es un proceso deliberado, estructurado, articulado, sistemático y evolutivo, que desarrolla capacidades para convertir ideas y conocimiento en generación de valor, proponiendo soluciones para atender las necesidades del entorno con anticipación.

## INICIATIVAS DESTACADAS DE INNOVACIÓN

(INDICADOR PROPIO)

En 2023, avanzamos en diferentes iniciativas, como:

- **Convenio Econova:** firmamos la carta de intención para hacer parte de Econova, la nueva red de innovación abierta creada por Ecopetrol, conformada por cinco centros regionales, donde empresas, instituciones académicas y emprendedores desarrollarán y ejecutarán ideas disruptivas para avanzar en la transición energética, la descarbonización y la conservación de la biodiversidad, entre otros retos. A través de este convenio, sumamos capacidades en el nodo de energía que se instaurará en 2024 en Medellín, en compañía de varios actores reconocidos de la academia y el empresariado.
- **Piloto con tecnologías de IA, machine learning, IoT:** realizamos el desarrollo y prueba de concepto de “supervisión inteligente” (SUSI) en la sede Balsos y subestación El Copey, donde evaluamos la capacidad de detección y generación de alertas por uso indebido de elementos de protección y algunas situaciones de riesgo para nuestros colaboradores.
- **Primera reunión con grupos de interés aliados en innovación:** en el marco del programa Conexiones, por primera vez, nos articulamos con el grupo de aliados en innovación, invitando a cocrear y compartir la visión de algunos de los actores más representativos de este ecosistema.

## SolucionArte

En 2023, lanzamos SolucionArte, un movimiento cultural que busca desarrollar capacidades como la adaptabilidad, la innovación y la transformación digital como pilares de la cultura organizacional, haciendo más atractiva nuestra Organización a todo tipo de generaciones, buscando crear valor sostenible y desarrollar talentos acordes con las necesidades actuales y futuras de las personas y los negocios.

SolucionArte nace para desarrollar soluciones adaptativas, ágiles, innovadoras y transformadoras a los retos actuales y futuros mediante un experimento de organización adaptativa.

A través de SolucionArte, buscamos:

- Integrar ideas que recogemos alrededor de la Organización.
- Conectar.
- Mantener un buen ambiente de trabajo.
- Movilizar a la acción.
- Coconstruir.
- Retar al sistema tradicional de trabajo para ser más ágiles, simples y efectivos, aportando al cuidado de nuestro balance vida-trabajo.

Principios de SolucionArte:

- \* Somos flexibles, adaptativos, ágiles, innovadores.
- \* Buscamos descomplicar la vida de los demás, solucionar con calidad y oportunidad, reducir trámites y formatos, y cocrear desde la diferencia.
- \* Retamos al sistema tradicional desde un actuar que favorece el cuidado de nuestro balance vida-trabajo.





### **Innovación abierta**

En 2023, iniciamos el rediseño del proceso creativo incorporando nuevas etapas de gestión que involucran la capacidad de innovación abierta, coordinando así los recursos y habilidades de los diferentes actores externos en función de potenciar nuestra capacidad de mejora. Lanzamos nuestro programa de innovación abierta, que busca promover el logro de los objetivos de ISA y sus empresas para responder a grandes desafíos que el mundo nos plantea. Buscamos soluciones que aborden retos relacionados con la transición energética dentro del negocio de transmisión de energía, para el desarrollo de redes eléctricas del futuro y soluciones de valor diferenciadas para el sector. Estamos abiertos a cocrear y colaborar con diferentes actores para impulsar la innovación y generar conexiones para el futuro.

### **Programa Venture Client ISA**

Consiste en el conjunto de actividades de formación, acompañamiento, asesoría y mentoría, liderado por las entidades operadoras, en el que podrán participar los emprendimientos para la cocreación de soluciones innovadoras e implementación de modelos que cierren brechas corporativas y apunten al desarrollo de nuevos negocios de la entidad organizadora. El programa está diseñado para permitir a ISA realizar procesos de experimentación rápida de soluciones provenientes de *startups* y *scaleups* que se alineen con los retos de innovación.



## Proyectos reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – MinCiencias

Nuestra inversión en innovación durante 2023 fue de \$ 3.668 millones, lo cual corresponde al 0,17% de nuestros ingresos operacionales. El valor invertido en proyectos de innovación y desarrollo aprobados por MinCiencias se tradujo en eficiencias en el impuesto sobre la renta por un valor de \$117 millones.

**Estrategia climática:** innovación del proceso de gestión eficiente de agua, energía y residuos en ISA e ISA INTERCOLOMBIA, mediante transición tecnológica para el manejo de emisiones y contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático.

**BIM:** implementación de esta metodología en los procesos que hacen parte del ciclo de vida de los activos del negocio de transporte de energía en ISA y sus empresas – fases 0 y I.

**Cimentaciones sostenibles:** ejecución de nuevos procesos de diseño y construcción de cimentaciones y sistema de puesta a tierra en torres de líneas de transmisión en proyectos de ISA e ISA INTERCOLOMBIA.

**Conexión Desarrollo:** transformación del Modelo de Gestión Social denominado Conexión Desarrollo en ISA y sus empresas, para que se convierta en una herramienta de viabilización y sostenibilidad de los procesos de construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura de la Compañía, a través de la innovación social a largo plazo en las zonas de influencia de los proyectos de ISA.

# FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA, impulsamos la formación y promoción de la innovación durante 2023 a través de diferentes iniciativas:

- **Invitamos** a los colaboradores a recorrer las rutas de aprendizaje sobre innovación, proceso que cuenta con seguimiento a través de *Power BI*, que permite evidenciar el avance de cada persona en *LinkedIn Learning*; de esta manera, identificamos el interés por el autodesarrollo de las capacidades y habilidades de innovación. En 2023, entregamos reconocimientos a los integrantes de la Empresa que más contenidos de innovación han estudiado y se han apropiado.
- **Nuestro equipo** de innovación participó en el programa Misión Atlas de Ecopetrol, y recibió capacitación en metodologías ágiles, técnicas de creatividad y uso de herramientas para la innovación, entre otras. La capacitación permitió implementar y acompañar metodológicamente el movimiento cultural transformacional de la Compañía, denominado SolucionArte.
- **Capacitamos** a 20 integrantes de la Compañía en *Lego Serious Play*, y adquirimos cuatro *kits* de trabajo que nos han permitido acompañar el mismo número de células de trabajo activas en SolucionArte empleando esta metodología.
- **Participamos** con proyectos de ISA INTERCOLOMBIA en las jornadas de conocimiento e innovación que se llevarán a cabo en 2024. Actualizamos la información de los 18 proyectos activos en la plataforma Brightidea, y cuantificamos sus beneficios mediante la metodología PPHB.
- **Divulgamos** las actividades de innovación mediante la red social corporativa Viva Engage, donde compartimos semanalmente los resultados en ISA INTERCOLOMBIA.





## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A través de la transformación digital, buscamos optimizar los procesos de negocio y lograr de una mejor manera la estrategia, utilizando tecnologías como inteligencia artificial, *machine learning*, *big data* y analítica en proyectos. Aprovechamos oportunidades como la mejora en la toma de decisiones, mayores rentabilidad y eficiencia, disminución de carga operativa, nuevas maneras de dar respuesta a los retos de los procesos, y formas más eficientes de alcanzar los objetivos estratégicos.

### Intensificación de la digitalización en procesos de negocio

(INDICADOR PROPIO)

Desde el modelo de innovación, buscamos dar respuesta a los retos por medio de tecnologías de última generación como *IoT*, *machine learning*, inteligencia artificial, *cloud*, gemelos digitales, realidad virtual y aspectos de ciberseguridad. Hemos realizado modelos con el equipo del CoE Digital, así como con proveedores externos, apalancados también en metodologías *lean startup* y marcos ágiles como *Scrum*.

La mayoría de los proyectos de innovación que se encuentran actualmente activos en el portafolio de innovación promueven la digitalización o tienen un componente que digitaliza un proceso (o parte de un proceso) del negocio.

**SOLIDEZ Y  
CRECIMIENTO**



# Solidez y crecimiento

Compañía que preserva la solvencia a través del despliegue adecuado de la estrategia de crecimiento y expansión, aprovechando las sinergias y adyacencias presentes en su portafolio, y diversificando los modelos de negocio y financiación.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- Estrategia adecuada de crecimiento.

## Retos

### Retos frente a la ejecución de los proyectos de infraestructura

- Gestionar el avance de los proyectos en medio de condiciones climáticas complejas, derivadas de la prolongada temporada de lluvias que enfrenta el país.
- Manejar el efecto pospandemia evidenciado en el encarecimiento de los suministros como el acero, el concreto, servicios logísticos y mano de obra calificada, todos necesarios para la construcción de la infraestructura.
- Hacer frente a la escasez de contenedores y el incremento de los fletes para el transporte marítimo.

### Retos frente al cumplimiento de objetivos financieros

- Materializar mayores eficiencias en los gastos AOM (administración, operación y mantenimiento), permitiendo ser aún más competitivos.
- Mantener la rentabilidad esperada con la adjudicación de nuevos proyectos.
- Ser partícipes activos de la transición energética del país, con el crecimiento de los ingresos derivados de los negocios de conexión.

### Retos frente a la estrategia adecuada de crecimiento

- Obtener desde las instituciones nacionales respuestas oportunas de los requerimientos de los proyectos.
- Gestionar adecuadamente los continuos cambios del entorno (social, económico, político y de seguridad) para cada proyecto.
- Gestionar oportunamente las servidumbres de las líneas de transmisión de manera que no se afecte la ejecución de la construcción de las líneas de transmisión.

# Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

Compañía que optimiza la inversión de capital, gestionando las oportunidades para velar por su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos del plan estratégico del negocio y respetando los compromisos adquiridos con sus grupos de interés.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de servicio
- Política de gestión de activos

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Accionistas e inversionistas

- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.
- Buen gobierno y control de riesgos.

## Riesgos

- Riesgos de mercado, liquidez y crédito.

ISA INTERCOLOMBIA cuenta con una gestión enfocada en el cumplimiento de los objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, que permite optimizar el valor al accionista mediante la materialización de eficiencias en los gastos AOM y la búsqueda de nuevos negocios que generen ingresos adicionales, tanto en el negocio de transporte de energía como en la prestación de otros servicios.

La gestión de los negocios con visión a largo plazo permite delimitar la senda para lograr los objetivos propuestos en la estrategia

2030 de ISA y sus empresas, garantizando la rentabilidad de los negocios y generando eficiencias que apalanquen el crecimiento, lo que a su vez respalda una optimización del valor entregado a los accionistas e inversionistas.

A fin de gestionar la capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa, se implementan estrategias de monitoreo y seguimiento a corto y largo plazo:

#### ● Corto plazo

- Elaboración de presupuesto anual y el seguimiento a su ejecución.
- Reprogramación trimestral de la ejecución del presupuesto (*rolling forecast*).
- Medición y monitoreo del indicador de gestión financiera (IGF) y de los indicadores financieros del cuadro de gestión integral (CGI).

#### ● Largo plazo

Plan Financiero a Largo Plazo, a partir del cual se miden los aportes en términos del logro de los objetivos estratégicos definidos en la Estrategia 2030, como son el incremento del ebitda, la inversión en nuevos negocios y el logro de eficiencias en gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM).

Las metas con las que se mide el logro de los objetivos financieros y propios del negocio son el cumplimiento del plan financiero a corto y largo plazo. A corto plazo, se considera el cumplimiento del ebitda; el margen ebitda; la ejecución presupuestal de los gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM), y la utilidad del contrato de cuentas en participación, así como el cumplimiento del indicador del

tablero de gestión integral - TBG. A largo plazo, se consideran las metas alineadas a los objetivos estratégicos definidos en la estrategia 2030, como son el incremento del valor del ebitda del negocio de transporte de energía en un 70 % a 2030 respecto al año 2018, la inversión de USD 1.669 millones en negocios y geografías actuales, y el logro de eficiencias por valor de USD 10 millones al año 2030.



# RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los principales resultados de la gestión financiera son el aumento del ebitda, margen ebitda, utilidad neta y utilidad del contrato de cuentas en participación respecto a años anteriores, y gestión de los gastos de administración, operación y mantenimiento - AOM, aspectos que se ven reflejados en el incremento del valor del accionista.



## PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

(INDICADOR PROPIO)

Cifras en millones COP

	2022	2023
<b>Total de ingresos operativos</b>	<b>1.928.210</b>	<b>2.113.428</b>
<b>Costos y gastos AOM*</b>	<b>397.517</b>	<b>485.028</b>
<b>Utilidad operativa*</b>	<b>1.528.658</b>	<b>1.605.750</b>
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>73.112</b>	<b>81.070</b>
<b>Provisión para impuestos</b>	<b>25.631</b>	<b>28.696</b>
<b>Utilidad neta</b>	<b>47.481</b>	<b>52.374</b>

\* No incluye la distribución de la utilidad del contrato de cuentas en participación ni otros ingresos y gastos.

El año 2023 representó un crecimiento importante en los resultados de la Compañía, al presentar un aumento en su utilidad neta producto de los mayores ingresos operacionales asociados a entrada de nuevos proyectos y al impacto favorable de las variables macro, como también por el mayor valor de los rendimientos financieros generados por los acuerdos de pago producto de la aplicación de las resoluciones CREG para el diferimiento de las obligaciones.

La gestión financiera dejó en 2023, como resultado, un aumento (con relación a los años anteriores) del ebitda, la utilidad del contrato de cuentas en participación y la utilidad neta, y una optimización de la gestión de los gastos

de administración, operación y mantenimiento (AOM), aspectos que redundan positivamente en la generación de valor al accionista.

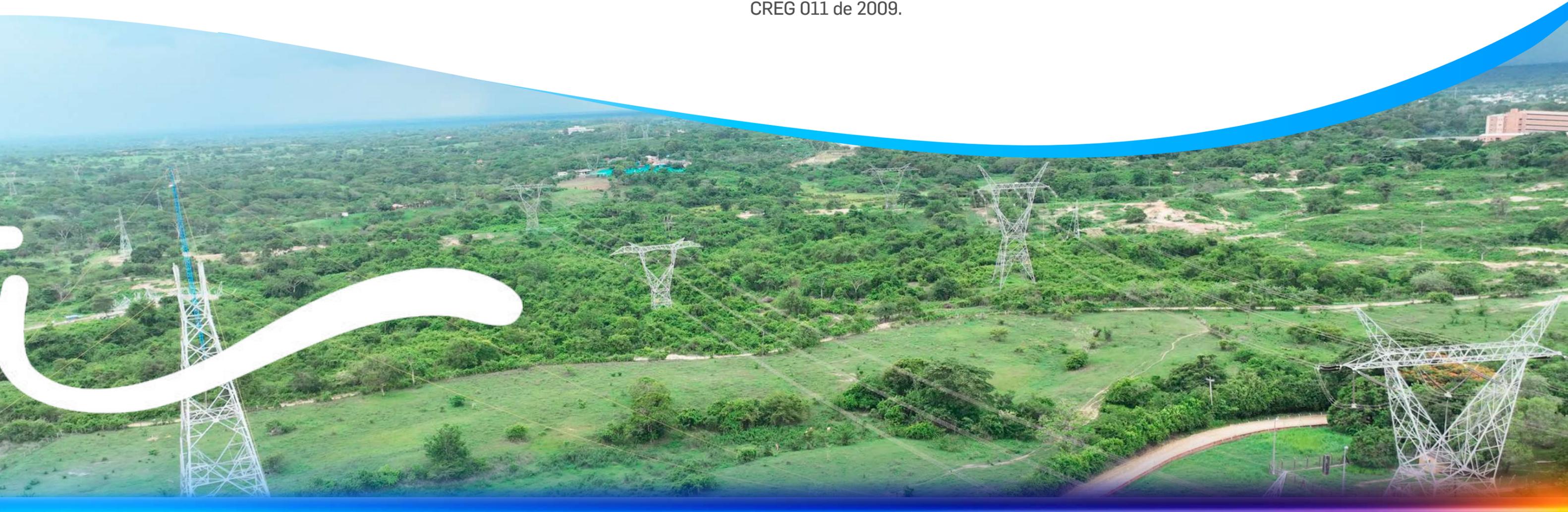
El resultado del ebitda responde también a que las áreas de la Organización, apoyadas en el proceso de gestión de la ejecución presupuestal, han gestionado de forma racional y óptima los gastos destinados al funcionamiento de la Compañía, lo que permite hacer frente a los diferentes imprevistos mediante ahorros y eficiencias. Dicha gestión ha sido un escenario propicio para fortalecer la visión colectiva, el trabajo en equipo y la priorización en la toma de decisiones basada en riesgos.

Con el fin de mantener la senda trazada para el crecimiento del ebitda de la Compañía, seguimos enfocados en trabajar conjuntamente con las áreas misionales y habilitadoras del negocio en la optimización del gasto basados en la gestión del riesgo, llevando el portafolio de activos operativos al nivel de desempeño requerido para el logro de la estrategia. Adicionalmente, como eje para el crecimiento del ebitda de la Compañía, continuaremos buscando con disciplina y rigor técnico y comercial, materializar las oportunidades de negocios B2B que nos permitirán ser actores relevantes en el marco de la transición energética.



Dentro de los resultados del año, cabe destacar el mejoramiento continuo en la ejecución del proyecto SOX (cuyo propósito es garantizar procesos e información más transparente de los estados financieros). Esto ha permitido la incorporación de buenas prácticas relacionadas con documentación, estructuración, seguimiento y vigilancia de los procesos llevados a cabo en la Gerencia Financiera.

En 2022, ISA INTERCOLOMBIA, como representante de los activos de ISA, se acogió voluntariamente, por un periodo de un año, a la medida transitoria de aplicación de los ajustes en los cargos de transmisión, que consistió en la modificación temporal de los factores de indexación propuestos por medio de las Resoluciones CREG 101-027 y 101-031 de 2022. A partir de octubre de 2023, se retornó a la metodología anterior de indexación de los ingresos, según lo estipulado en la Resolución CREG 011 de 2009.



# VALOR ECONÓMICO, GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

GRI 201-1)

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social, así como la distribución entre los diferentes grupos de interés que aportan a la sostenibilidad de la Compañía:

[Ver detalle valor económico, generado y distribuido](#)



## Valor económico generado y distribuido (VEGD)

Cifras en millones COP

2023

Ingresos operacionales netos	2.113.428
Ingresos procedentes de inversiones financieras	19.122
Otros ingresos extraordinarios	3.926
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>2.136.476</b>
Gastos de funcionamiento	219.338
Liquidación de la utilidad del contrato de cuentas en participación – CCP	1.537.763
Sueldos, prestaciones sociales y beneficios a empleados	221.295
Dividendos distribuidos a los accionistas	47.137
Impuestos y contribuciones al Gobierno	64.350
Inversiones comunitarias	23.121
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	18.235
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>2.131.239</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>5.237</b>
<b>Reservas</b>	<b>5.237</b>

Dividendos distribuidos a los accionistas corresponden a la propuesta de dividendos que se decretará en la Asamblea General de Accionistas.

Las reservas equivalen al valor económico retenido, sin considerar las provisiones, depreciaciones y amortizaciones. Anualmente, se realiza reserva legal del 10 % sobre las utilidades netas de la Empresa.



# Estrategia adecuada de crecimiento

Compañía que crece con un portafolio de negocios equilibrado y diversificado en diferentes geografías, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales para crear valor sostenible.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de calidad
- Política de gestión ambiental
- Política de gestión de activos
- Política de SST



### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Trabajadores

- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su conocimiento.
- Promover la equidad e igualdad de oportunidades.

### Proveedores

- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.

### Estado

- Respetar y promover el Estado de derecho.

### Accionistas e inversionistas

- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.
- Buen gobierno y control de riesgos.

### Sociedad

- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

### Comunidades

- Generar impactos sociales y ambientales positivos.

### Clientes y usuarios

- Cumplimiento de la promesa de valor.

## Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgo predial .

# TRANSPORTE DE ENERGÍA

Desde ISA y sus empresas vemos la transmisión de energía eléctrica como plataforma para la transición energética, por lo que mantenemos como prioridad adaptar la infraestructura eléctrica para mantener la robustez y resiliencia que requieren las redes bajo un escenario cambiante de transición energética. Mantener la confiabilidad y seguridad implica mayor inversión en la expansión y adaptación de la red, incluyendo nuevas tecnologías y recursos distribuidos, los cuales permitirán que los sistemas de energía cumplan con los nuevos atributos exigidos.

## La Red del Futuro

ISA visualiza la “Red del Futuro” como la plataforma que permitirá el desarrollo de los sistemas bajo las nuevas condiciones, con tres grandes prioridades bajo un escenario de transición energética:



**La adaptación de la red existente y mejor uso de la capacidad disponible.**



**La conexión de las fuentes de energía renovable a las redes de transmisión.**



**El desarrollo de las interconexiones que viabilicen la integración eléctrica regional.**

Como ISA INTERCOLOMBIA nos hemos propuesto el reto de desempeñar un papel protagónico en la transición energética, siendo apalancadores y socios estratégicos para el desarrollo de proyectos de energías renovables no convencionales, que se vinculen al Sistema Interconectado Nacional, lo cual apalanca el desarrollo económico del país a través de la generación de empleo y la construcción de proyectos de infraestructura.



## Crecimiento actual del negocio, basado en la excelencia operacional

(INDICADOR PROPIO)

Operamos para ISA una red de 12.048,8 kilómetros de circuitos con tensiones entre 34,5 kV y 500 kV. Durante 2023, declaramos en operación comercial 66,6 nuevos kilómetros a la longitud total de nuestras redes, al declarar en operación el Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar.



### Puesta en servicio del Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar

Con la entrega del proyecto al país, ofrecemos un sistema de transmisión de energía más fuerte en la región, al cerrar el anillo en este nivel de voltaje, permitiendo así que la energía pueda fluir por distintos caminos. Lo anterior aporta a disminuir restricciones, es decir, los costos operativos y mejora las condiciones de continuidad y atención de la demanda del servicio de energía eléctrica en los departamentos de Bolívar y Atlántico. No solo se fortalece la infraestructura eléctrica, sino que también aporta a un futuro energético más sostenible y resiliente. Con una red de transmisión robusta y eficiente, estamos preparados para enfrentar los desafíos del crecimiento económico, la transición energética y la creciente demanda de energía en Colombia.

Proyecto de Interconexión Sabanalarga – Bolívar

500 kV (66,6 km)

[Video Proyecto Interconexión Sabanalarga- Bolívar](#)



Conexión proyecto eólico Windpeshi a subestación Cuestecitas\*

220kV (37 km)

\* Proyecto construido, en proceso con Enel para la operación comercial.

Adicionalmente, durante 2023 pusimos en servicio los proyectos:

- Renovación transformación Cerromatoso - Chinú.
- Conexión Parque Guayepo Solar a la subestación Sabanalarga.
- Renovación de fosos colectores de aceite en las subestaciones La Enea y La Hermosa.
- Muros cortafuego subestación Torca.
- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas.

Cerramos 2023 operando una red de 12.048,8 km de circuitos y con activos en 102 subestaciones del Sistema Interconectado Nacional (SIN), de las cuales, 85 son propiedad de ISA. También realizamos modificaciones a 11 subestaciones.

## Nuevos negocios de energía

Durante 2023 concretamos inversiones en el negocio Business To Business (B2B) por USD 73,8 millones de dólares, asociados al cierre y firma de los siguientes contratos:

### Conexión Caucaasia:

Conexión 110kV de la subestación ODC a subestación de EPM Caucaasia con circuito sencillo 2,7 km, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la Nueva SE ODC 110kV.

### Conexión Barrancabermeja:

Conexión entre la subestación Magdalena Medio 34,5 kV y la subestación ET005 de la Refinería de Barrancabermeja.

### Ampliación Caño Limón:

Ampliación de subestación existente, conexión y puesta en servicio del cuarto transformador Caño Limón.

### Conexión estación de bombeo de CENIT:

Conexión a subestación El Copey 34,5 kV.

### Ampliación Cerromatoso:

Ampliación de la subestación Cerromatoso 110/34.5 kV.

### Conexión Termosuria:

Conexión a la subestación Suria 230 kV.



# PROYECTOS QUE FORTALECEN LA CONFIABILIDAD DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN NACIONAL – STN Y CONTRIBUYEN A LA VIABILIDAD DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Desde nuestra gestión empresarial acompañamos la transición energética del país y la implementación de nuevas tecnologías que aportan al desarrollo del sector eléctrico. Actualmente, tenemos en construcción diferentes proyectos de transmisión para la vinculación al Sistema Interconectado Nacional – SIN, que se sumarán a la matriz energética del país, así como proyectos de infraestructura para la interconexión de nuevas subestaciones y líneas de transmisión.

Tenemos en construcción proyectos relevantes porque darán viabilidad a la conexión con los nuevos proyectos de generación de energía renovable no convencional en el país:

- El Proyecto de Interconexión Sogamoso – La Loma a 500 mil voltios que reforzará la conexión del centro al norte del país, permitiendo una mayor confiabilidad del STN y evitando limitar la conexión de nuevos proyectos de generación de energía no convencional al sistema.
- El Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey – Fundación a 500/220 mil voltios permitirá la evacuación de la energía proveniente de plantas con tecnologías eólicas, que se instalarán en el departamento de la Guajira, lo siguiente: La construcción de un punto de conexión en Cuestecitas 500 kV interconectado con Copey 500 kV y el refuerzo de la red de 220 kV de la sub área Cesar-Magdalena con la construcción del circuito Copey-Fundación 220 kV.
- El Proyecto Segundo circuito Cuestecitas Copey a 500 mil voltios con la nueva subestación Cuestecitas 500 kV y el circuito Copey – Cuestecitas a 500 kV, eliminan las violaciones de tensiones en el mediano plazo y generan seguridad al interior de la sub – área Guajira Cesar Magdalena.

En 2023 el Ministerio de Minas y Energía aprobó la ampliación de plazo de los proyectos de Interconexión Sogamoso – La Loma y Cuestecitas - Copey – Fundación, aceptando retrasos ajenos a la gestión de ISA INTERCOLOMBIA.



Para lograr la adaptación de la red existente y un mejor uso de la capacidad disponible, las redes eléctricas deberán ser más flexibles e inteligentes, manteniendo como prioridad la confiabilidad y resiliencia del sistema, pero con mayores exigencias de asequibilidad y eficiencia en la prestación del servicio. Para este propósito, la Red del Futuro necesita incorporar nuevas tecnologías, gestionar de manera eficiente los flujos de energía y reducir los impactos ambientales en el ciclo de vida de sus operaciones, aprovechando la infraestructura disponible y los corredores existentes. En ese marco, hemos avanzado en la incorporación de soluciones tipo FACTS (*Flexible AC Transmission Systems*) para introducir la flexibilidad que el sistema requiere, a través de proyectos tipo “*Smart Valves*” que permiten mejorar la capacidad de transmisión en zonas críticas del sistema como el área GCM (Guajira, César, Magdalena) en la subestación Atlántico 220 kV donde tenemos instaladas las *Smart Valves*.



# ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN



# Alianzas estratégicas para la transformación

Capacidad de generar alianzas con los mejores socios para asumir los desafíos, crecer y aprovechar las oportunidades, creando relaciones de largo plazo para contribuir juntos a la transformación, velando por el comportamiento ejemplar responsable.

GRI 3-3



## Contribución estratégica

- Vigencia corporativa
- Impacto ambiental y social positivo
- Valor al accionista

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos.

## Retos

- Establecer alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos.
- Aunar esfuerzos para asumir los desafíos del negocio y el entorno, aprovechando oportunidades y asegurando un comportamiento.
- Materializar nuevas alianzas en los ámbitos de innovación, en la cadena de aprovisionamiento y el ecosistema empresarial e institucional para la transformación de impactos negativos, la creación de impactos positivos y el beneficio de las partes involucradas.

# Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

No existe una política específica; sin embargo, en la estrategia en los pilares VIDA, la A de articulación establece orientaciones concretas para el logro de los objetivos.

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Proveedores

- Generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

### Aliados

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

## Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Diseño y construcción de proyectos y operación del negocio.
- Riesgos ambientales y sociales.

# GESTIÓN DE ALIANZAS EN ISA INTERCOLOMBIA

Con el fin de apalancar el crecimiento sostenible y alineados con la estrategia 2030, hemos consolidado alianzas como mecanismo para mejorar la competitividad y desarrollar capacidades, desarrollar programas sociales y ambientales e incorporar socios estratégicos para el crecimiento del negocio.

Con la declaración de los aliados como un nuevo grupo de interés en 2022, logramos para 2023 desarrollar acciones enfocadas en:



Para esto continuamos afinando lineamientos que nos permitan, en un marco de transparencia, fortalecer la capacidad de la Organización para crear valor; así mismo avanzamos en la definición de mecanismos para fortalecer relaciones de largo plazo bajo modalidad de alianza, diferenciada de convenios y contratos, enfocados en el logro de objetivos de beneficio común para las partes.

Con nuestros aliados, buscamos la construcción de relaciones de confianza sólidas y estratégicas, a partir de las cuales establezcamos acuerdos de colaboración para desarrollar acciones en ámbitos competitivos, de innovación y de liderazgo en el mercado, aumentando la contribución a la creación de valor sostenible. Ellos pueden, además, movilizar no solo recursos, sino capacidades de diversa índole que permitan innovar y conseguir resultados de mayor impacto, liderando desde la estructuración de los planes de trabajo pertinentes para cada contexto, diseñando y desplegando equipos técnicos en función del escenario, priorizando intervenciones en sectores clave de manera rápida.

## Nuestras alianzas

(INDICADOR PROPIO)

Los antecedentes en la gestión de ISA INTERCOLOMBIA para la unión de esfuerzos enfocados en la creación de valor han estado dirigidos a la creación de impactos ambientales y sociales positivos frente a lo cual, en 2023, gestionamos las siguientes alianzas:

5

Alianzas para la gestión ambiental

19

Alianzas para la gestión social

### Alianzas para la gestión social

Iniciativas multiactor para aportar al desarrollo regional sostenible, que buscan impulsar las líneas de fortalecimiento institucional, proyectos productivos, paz y derechos humanos, instalación de capacidades, participación y empoderamiento comunitario, cuyos resultados se reportan en la dimensión de compromiso con el desarrollo socioeconómico. (Ver detalle de las alianzas para la gestión social en el capítulo de Compromiso con el desarrollo socioeconómico).

### Alianzas para la gestión ambiental

Nuestras alianzas ambientales facilitan la articulación de estrategias de conservación en el territorio a través de sinergias, convenios y otras figuras interadministrativas, que permiten movilizar contribuciones y propósitos superiores en pro de la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.



**CONTRIBUCIÓN  
PROACTIVA A  
LOS DESAFÍOS  
AMBIENTALES  
GLOBALES**



# Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

Excelencia y liderazgo en la mejora de las condiciones medioambientales, avanzando con innovación desde la gestión de los impactos del negocio hacia la contribución proactiva y trascendente para la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad, inspirando a otros para beneficio de la humanidad.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Impacto ambiental y social positivo

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

## Retos

- Integrar las hojas de ruta de biodiversidad y cambio climático, encaminadas hacia la adaptación, la contribución positiva con la naturaleza y net zero.
- Gestionar de forma anticipada y responsable los riesgos, impactos y oportunidades en consistencia con las metas estipuladas en el Acuerdo de Kunming-Montreal y las recomendaciones de divulgación del TNFD.
- Implementar las compensaciones bióticas de forma costo-eficiente y sostenible, dando cumplimiento a las obligaciones derivadas de las licencias ambientales y las expectativas de los grupos de interés.
- Buscar fuentes de financiación para consolidar estrategias para la gestión integral y sostenible de la biodiversidad, y aumentar el impacto positivo de ISA INTERCOLOMBIA en los territorios, procurando beneficios mutuos.
- Alinear objetivos y metas empresariales con las exigencias del entorno, en temas de biodiversidad, en aras de aportar al cumplimiento de metas nacionales y globales.
- Continuar con las acciones sobre el entorno natural, a través de la restauración de ecosistemas o hábitats degradados, al igual que a la preservación de áreas que sean de alto valor para la biodiversidad, con la meta principal de garantizar la no pérdida de biodiversidad.
- Continuar con el seguimiento continuo al cumplimiento de obligaciones derivadas de autoridades ambientales, con el fin de gestionar de esta manera los impactos ambientales y minimizar el riesgo para la Organización de apertura de nuevos procesos sancionatorios.
- Fortalecer la colaboración con proveedores para avanzar en el plan de reducción de emisiones de alcance 3, especialmente con proveedores en categorías de alto impacto.
- Mantener la continuidad en la estrategia de adaptación, considerando la evolución de los escenarios climáticos y las nuevas oportunidades que puedan surgir.
- Lograr la carbono-neutralidad en todas las etapas de los proyectos como una oportunidad para mejorar la sostenibilidad empresarial y generar valor a nuestros proveedores.

# INVERSIÓN AMBIENTAL

(INDICADOR PROPIO)

Total  
COP

**159.066**  
millones

En representación de ISA  
COP

**146.805**  
millones

Ejecutados directamente por  
ISA INTERCOLOMBIA

COP

**12.261**  
millones



# Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad

Somos una compañía que asume una participación proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales y trabaja para conseguir un impacto positivo sobre la biodiversidad, inspirando a otros hacia prácticas regenerativas de los ecosistemas y el cuidado de sus especies.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de gestión de activos
- Política ambiental

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Proveedores

- Cumplimiento de compromisos contractuales.
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.

### Aliados

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

### Estado

- Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de la política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y países, mejorando la calidad de vida de las personas.

### Comunidades

- Cercanía, diálogo y escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.
- Desarrollo de alianzas territoriales.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios.

### Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgos prediales.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos externos.

# ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA BIODIVERSIDAD

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra red de interconexión atraviesa un número importante de regiones y ecosistemas de Colombia. Buscando actuar de manera proactiva frente al impacto generado por las actividades de la Organización sobre la biodiversidad, yendo más allá del cumplimiento normativo, hemos desarrollado una estrategia integral de biodiversidad, centrada en tres ejes que buscan la protección y conservación de los recursos naturales. Estos ejes comprenden la jerarquía de la mitigación en el ciclo de vida de los activos, acciones complementarias en pro de la protección de los ecosistemas, y alianzas estratégicas.



[Ver detalle de la estrategia para la gestión integral de la biodiversidad](#)



Esta iniciativa cuenta con metas e indicadores que tienen un seguimiento trimestral y dan cuenta de la gestión realizada año a año en cada uno de los ejes mencionados. Las siguientes son las principales acciones implementadas para el año 2023:

**EJES**

- Alianzas estratégicas
- Jerarquía de mitigación en el ciclo de vida
- Acciones complementarias en pro de la protección de los ecosistemas

[Ver detalle de alianzas](#)

[Ver detalle de planes de compensación aprobados](#)

[Sembratón Reserva Zafra del municipio de San Rafael](#)

**ACCIONES**



Formulación del plan de compensación del componente biótico en cuatro proyectos con la identificación de alternativas que aporten a la protección de ecosistemas estratégicos.



Firma de cuatro acuerdos de conservación con entidades municipales y autoridades ambientales para asegurar los predios donde se implementarán las compensaciones bióticas en cuatro proyectos.



Firma de convenio con la Fundación Biodiversa para implementar la compensación biótica de la línea Interconexión Noroccidental: Porce – Sogamoso a 500 kV.



Avance en un 70 % en la calibración del modelo de proyección de alturas de vegetación en las zonas de servidumbre.



Implementación de la metodología de franjas de servidumbre variables en el 100% de los proyectos en etapa de estudios ambientales.



Participación en mesa técnica "Repensando las compensaciones bióticas" liderada por la ANDI, para el desarrollo de propuesta normativa con el fin de reglamentar los cambios menores en obligaciones de compensación biótica y otros mecanismos.



Participación en el Grupo de Acción Corporativa para el Agua y la Biodiversidad, liderado por el Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad de la ANDI, cuyos objetivos son: 1) contribuir desde una visión estratégica y multisectorial a la agenda de gestión corporativa del agua y la biodiversidad; 2) consolidar un espacio de pensamiento con creación, innovación y acción alrededor del agua y la biodiversidad, y 3) elevar la acción empresarial alrededor de la gestión del agua y la biodiversidad en el país.



Culminación del programa de desarrollo de proveedores locales y negocios inclusivos en las zonas de amortiguación de las áreas protegidas (Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos y Santuario de Flora y Fauna Los Colorados), que son de interés para el cumplimiento de obligaciones ambientales, particularmente las de compensación del componente biótico.



Definición de la hoja de ruta del programa Conexión Jaguar para la identificación de aliados, buscando aumentar su impacto positivo en Colombia.



Avance en la iniciativa de la *Big Data* ambiental, logrando obtener información relevante del componente biótico para la toma de decisiones en la etapa de planificación de los proyectos.



Siembra de 62.127 árboles nativos en las diferentes áreas con obligaciones de compensación e iniciativas voluntarias.



Generación de conciencia en torno a la importancia de la conservación del jaguar con la entrega de 4.800 cartillas con contenido educativo para niños y 4.800 para adultos por medio de ocho aliados.

# Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Somos una compañía que se responsabiliza y trabaja por minimizar el impacto ambiental de sus actividades, maximizando y cumpliendo o superando los requerimientos ambientales y legales asociados.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política ambiental
- Declaratoria del SIG (Sistema Integrado de Gestión)

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Comunidades

- Generar impactos ambientales y sociales positivos.
- Contribuir al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios.

### Proveedores

- Cumplimiento de compromisos ambientales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

### Trabajadores

- Promoción de prácticas sostenibles.

## Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgos sociales.
- Riesgo regulatorio.
- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación de negocio.

# ESTRATEGIA DE GESTIÓN AMBIENTAL

(GRI 2-25, GRI 2-23, GRI 3-3)

En 2023, ISA realizó una actualización de la política ambiental para sus empresas. Esta política aprobada en Junta Directiva en el mes de mayo trae el gran reto de mejorar la gestión de los impactos, específicamente en temas asociados a los grandes desafíos globales, como son proteger la biodiversidad y el cambio climático, generar una mayor cultura mediante procesos de capacitación a empleados, dar un enfoque de circularidad en la gestión de los residuos y, para lograr esto, vincular tanto a contratistas, como subcontratistas y aliados.

Bajo este marco de actuación corporativo, ISA INTERCOLOMBIA acoge estos lineamientos, que incluye en su declaratoria del Sistema Integrado de Gestión, donde se definen diferentes estrategias a largo plazo, con un enfoque de sostenibilidad, que la retan a mejorar cada día su gestión frente a los impactos ambientales, no solo dentro de la Organización, sino promoviendo alianzas estratégicas para contribuir a la protección y recuperación de los recursos naturales.

Nuestra gestión ambiental tiene alcance a las sedes administrativas, subestaciones de energía, líneas en operación y proyectos en etapa de construcción. Así mismo, incluye las actuaciones propias y aquellas derivadas de contratistas que puedan generar impactos

ambientales derivados de la ejecución de sus actividades. Para cada una de estas etapas, se cuenta con programas de naturaleza tanto legal como voluntaria, que buscan gestionar los impactos.

En ISA INTERCOLOMBIA, aseguramos el manejo de aquellos impactos de las operaciones empresariales a los componentes físico, biótico y social. En ese sentido, planteamos programas, objetivos e indicadores en cada uno de estos componentes, para evaluar la gestión sobre los impactos (positivos o adversos) y el cumplimiento legal. A partir de un seguimiento trimestral con el Comité Directivo, hacemos seguimiento a los principales indicadores, evaluando los resultados de la Organización frente a la gestión de los impactos. Así mismo, identificamos logros y riesgos y definimos medidas orientadas al cumplimiento de los objetivos ambientales de la Organización, con el fin de tomar decisiones que apoyen la mejora continua.

## Gestión ambiental y social en el ciclo de vida del activo

Oferta 	Diseño 	Construcción 	Operación y mantenimiento 	Desmantelamiento / Renovación 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de restricciones ambientales para definición de diseño.</li> <li>Identificación de riesgos ambientales y sociales.</li> <li>Definición de la estrategia legal ambiental.</li> <li>Cálculo de items ambientales para CAPEX y OPEX.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios para la selección de ruta.</li> <li>Elaboración de estudios ambientales.</li> <li>Identificación y valoración de impactos ambientales.</li> <li>Ejecución de estrategia legal ambiental para viabilizar el proyecto.</li> <li>Participación ciudadana.</li> </ul>	Ejecución de medidas de prevención, mitigación, compensación para el manejo de los impactos.		
		Actualización y seguimiento a los riesgos ambientales y sociales.		
Implementación de estrategias de comunicación y relacionamiento con los grupos de interés.				
Gestión ambiental y social de proveedores y contratistas.				
Sistemas de gestión de información ambiental y social.				
Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.				

Ver detalle de los principales impactos y programas legales y complementarios para la gestión de estos



## Gestión legal

(GRI 2-27)

Con el propósito de reducir la probabilidad de ocasionar daños graves al medioambiente, realizamos estudios ambientales en las diferentes etapas de los proyectos, que permiten identificar y valorar las afectaciones que se generarán por el desarrollo de las actividades. Estos estudios apoyan la toma de decisiones tanto para la Organización como para las autoridades ambientales, respecto a las medidas a implementar para manejar los impactos ambientales potenciales o reales.

A partir de la implementación de las acciones definidas en el plan de trabajo para minimizar los procesos sancionatorios que se viene gestionando desde 2022, se logró culminar el año con cero procesos sancionatorios derivados de actuaciones de 2023, dando cumplimiento a la meta. Esto lo logramos mediante un seguimiento permanente a los compromisos con las autoridades ambientales y al cumplimiento de la normativa vigente, soportados en herramientas tecnológicas que permiten un mayor análisis y certeza en la toma de decisiones.

Durante 2023, gestionamos alrededor de

**5.700**

requerimientos,

asociados a todas las etapas del ciclo de vida de los activos.

Conozca más sobre nuestra gestión legal



Cerramos en 2023 con 29 procesos sancionatorios en curso, de los cuales el 100 % fueron iniciados en años anteriores. En 2023, se presentaron dos sanciones correspondientes a aprovechamientos forestales sin autorización por hechos ocurridos en 2019 y 2020. Para el proceso del año 2019, se exoneró de responsabilidad ambiental a la empresa y se impuso la ejecución de una medida compensatoria. Para el proceso iniciado en 2020, se declaró la responsabilidad ambiental de la Empresa y se impuso una multa por valor de COP 70.265.590, sin embargo, el proceso se encuentra en primera instancia de demanda (conciliación) ante la Corporación Autónoma Regional.

Ver detalle de procesos sancionatorios en curso



## Licenciamiento ambiental

(INDICADOR PROPIO)

Gestionamos los permisos y licencias ambientales requeridos para el desarrollo de los proyectos y la operación de los activos, cumpliendo la normativa aplicable en Colombia y propendiendo al desarrollo sostenible. En 2023, se inició el trámite de una licencia ambiental y se obtuvieron tres modificaciones de licencia, permitiendo así la viabilidad de los proyectos.

[Ver detalle de procesos de licenciamiento](#)



# GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS AMBIENTALES Y SOCIALES DE PROVEEDORES

(GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2)

Todos los proveedores pueden ser evaluados en cualquier etapa del contrato y del proceso de contratación, y sin excepción alguna deben ser examinados cuando incurren en faltas a los Códigos de Ética y Antifraude, y a la directriz corporativa sobre respeto y promoción de los derechos humanos. Contamos con varias herramientas, para una gestión responsable de proveedores, principalmente el Manual para la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental para contratistas, que detalla los requisitos HSE (*Health, Safety and Environment*) para los diferentes tipos de contratos, los cuales los interesados deben considerar al presentar ofertas.

**100 %**

de proveedores evaluados\*

**3 %**

evaluados en aspectos ambientales en el proceso de evaluación y selección (7 de 204)

**11 %**

evaluados en aspectos sociales en el proceso de evaluación y selección (22 de 204)

**1 proveedor**

con plan de mejora por desviaciones en temas ambientales\*\*

**8 proveedores**

con plan de mejora por desviaciones en temas sociales\*\*

\* Corresponde a proveedores asociados a las actividades de construcción de infraestructura y mantenimiento de servidumbres, que son quienes generan impactos ambientales y sociales significativos.

\*\* Estos planes de mejora no implicaron terminación de relación contractual, dado que los incumplimientos fueron subsanables mediante los planes de mejora definidos y no generaron impactos ambientales ni sociales significativos.

Los principales impactos generados por los contratistas están asociados al componente biótico por la tala de árboles para el tendido de las líneas de transmisión, cambios en el uso del suelo y cambio en las condiciones de vida de los pobladores.

# GESTIÓN DE IMPACTOS DEL COMPONENTE SOCIOECONÓMICO

(INDICADOR PROPIO)

Para gestionar el impacto sobre la cultura que puede generarse por las actividades empresariales, contamos con la iniciativa Gestión del Patrimonio Cultural, con la cual damos cumplimiento a los requerimientos legales, identificamos, caracterizamos y preservamos los bienes y contextos arqueológicos en las áreas donde se desarrollan los proyectos, protegemos los derechos fundamentales de los grupos étnicos y salvaguardamos su integridad étnica, cultural, social y económica. Esta iniciativa cuenta con dos programas:

## Consulta previa

- **5** proyectos con programas de consulta previa implementado.
- 38** talleres de impactos.
- 19** consultas previas (dos en seguimiento de acuerdos).
- 67 %** de avance promedio de seguimiento a acuerdos.
- 78** comunidades étnicas que participaron de las consultas previas (indígenas y afrodescendientes).



## Arqueología preventiva

- **6** proyectos con programa de arqueología preventiva implementado.
- 3** proyectos con hallazgos relevantes correspondientes a:
  - Alrededor de **18 individuos prehispanicos**.
  - **862 restos** óseos asociados a fauna.
- Más de **2.616 fragmentos de material cerámico** y más de **2.300 elementos líticos** (herramientas, flechas y lascas, entre otros).
- **1 montaje museográfico** en el municipio de Villa Rosa con evidencia arqueológica que corresponde a la línea Bolívar-El Copey-Ocaña-Primavera.
- **Restos óseos**, los cuales están en fase de laboratorio.

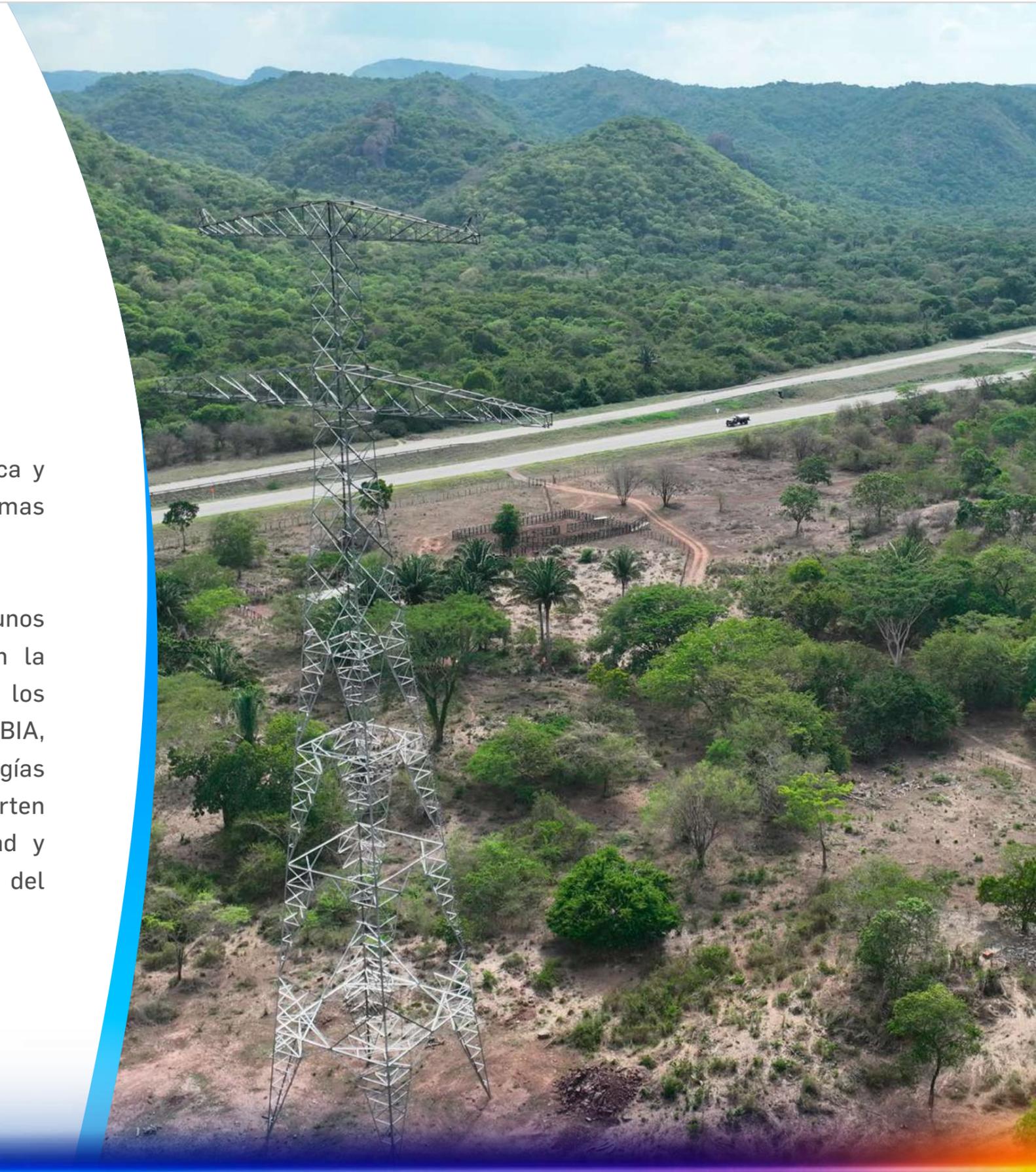
# GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

(GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4)

Las líneas de transmisión corresponden a proyectos lineales que atraviesan un número importante de ecosistemas, razón por la cual, para su construcción y operación, es necesario intervenir vegetación presente en la franja de servidumbre, sitios de torre, accesos y plazas de tendido, lo cual genera impactos significativos derivados de la modificación de la cobertura vegetal y de la conectividad de ecosistemas; afectación de especies de fauna; afectación de individuos de especies de flora endémicas, amenazadas, vedadas

o de importancia ecológica, económica y cultural, y la intervención de ecosistemas estratégicos y áreas sensibles.

Con el fin de evitar y prevenir algunos de los impactos que se generan en la etapa constructiva y operativa de los proyectos, desde ISA INTERCOLOMBIA, implementamos prácticas y metodologías para todo el ciclo de vida, que aporten a la conservación de la biodiversidad y minimicen las intervenciones propias del negocio de la transmisión de energía.



### Medidas complementarias para mitigar los impactos

- Análisis de restricciones desde la etapa de estructuración de ofertas, para optimizar el diseño de líneas de transmisión y así evitar y minimizar nuestro paso por ecosistemas naturales.
- Modelamiento en *software* de las variables asociadas a biodiversidad que genera áreas en las que se deben intervenir los individuos arbóreos, minimizando las intervenciones de vegetación en la etapa de operación.
- Implementación de metodología de franjas variables, buscando minimizar las talas.
- Uso de métodos alternativos de tendido por medio de drones, minimizando la fragmentación de ecosistemas.

### Medidas para la gestión de los impactos definidas en los planes de manejo ambiental

- Rescate, reposición, traslado y reubicación de individuos de especies arbóreas en categoría brinzal.
- Rescate, traslado y reubicación de epífitas vasculares.
- Instalación de desviadores de vuelo.
- Manejo de fauna silvestre.
- Rescate y reubicación de epífitas y especies de flora en veda o con alguna categoría de amenaza.
- Siembra de especies nativas en áreas de servidumbre en zonas de reserva forestal por donde cruzan las líneas de transmisión.
- Manejo paisajístico y ornamentación orientados a la revegetalización y recuperación de las áreas intervenidas por la construcción.

## Impactos sobre la biodiversidad

**710,9 ha**

de hábitats protegidos o restaurados

**62.127**

árboles sembrados

**161,7 ha**

afectadas en operaciones en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad

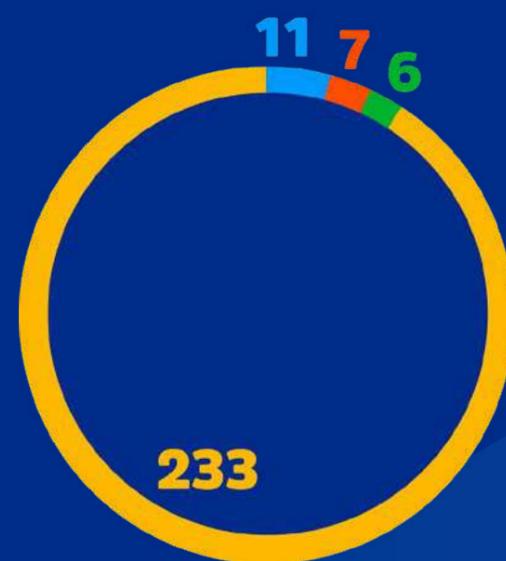
**745,6 ha**

intervenidas

**401**

especies de flora intervenidas

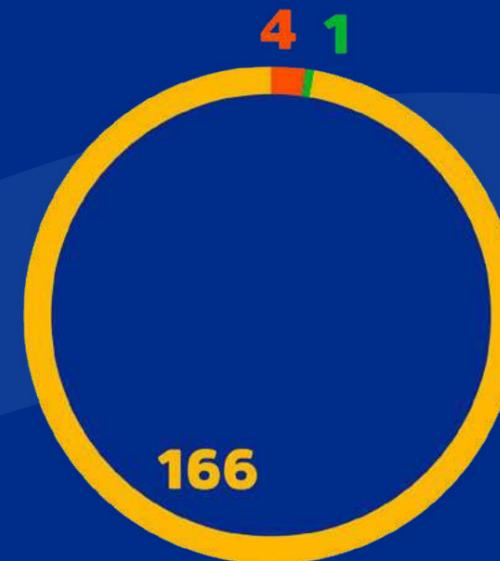
### Especies de flora afectadas



- En peligro
- Casi amenazadas
- Vulnerables
- De preocupación menor

Especies afectadas en lista roja de UINC.

### Especies de fauna afectadas



Nuestros trabajadores se vinculan a retos territoriales que aumentan el impacto ambiental y social positivo. En 2023, las acciones de voluntariado corporativo se enfocaron en la siembra de árboles con la participación de 50 trabajadores.

Ver detalle de impactos sobre la biodiversidad



# PROMOCIÓN DE LA ECOEFICIENCIA

(INDICADOR PROPIO)

La ecoeficiencia es un pilar indispensable en la gestión de los impactos ambientales. Es así como en ISA INTERCOLOMBIA contamos con la iniciativa de subestaciones verdes con acciones enmarcadas en la gestión integral del agua, la energía y la generación de residuos, buscando ir más allá del cumplimiento normativo, haciendo uso de la innovación para transformar los impactos. Desde la iniciativa de gestión integral de cambio climático, tenemos una meta de reducción de CO<sub>2</sub> equivalente, asociada a reducción de impactos por acciones de ecoeficiencia.

Principales acciones desarrolladas en el marco de las iniciativas de ecoeficiencia:

**26**

instalaciones con economía circular

**20**

instalaciones con sistemas de compostaje

**12**

sistemas de recolección de aguas lluvias

**551,5**

t CO<sub>2</sub>e reducidas por ecoeficiencia



## Gestión integral del agua

(GRI 303-1)

Dada la naturaleza de las actividades, los impactos por el consumo de agua y vertimientos no son significativos. La demanda hídrica se suple mediante la compra de agua en bloque a empresas que cuenten con los respectivos permisos por parte de la autoridad ambiental para el suministro del recurso, para uso tanto doméstico como industrial.

Sin embargo, contamos con medidas para la gestión de este recurso, y desde la etapa de diseño de los proyectos, realizamos los estudios correspondientes para la obtención de las autorizaciones legales, identificando los impactos en la calidad y cantidad de agua para cada proyecto en sus diferentes etapas. Contamos con una directriz asociada a reducir el consumo de agua en un 5 % anual.

Para abordar los impactos relacionados con el agua se cuenta con el proyecto Sedes y Subestaciones Verdes, con el cual adelantamos acciones relacionadas con agua de abastecimiento, agua residual y aguas de escorrentía.

Adicionalmente, contamos con un programa denominado 5 Ecorretos por la sostenibilidad, donde buscamos realizar difusión de las buenas prácticas a todos nuestros grupos de interés, en especial comunidades asociadas a las zonas de influencia de nuestra infraestructura.

En cuanto al establecimiento de objetivos y metas, se definen a partir del objetivo estratégico de reducción de emisiones, en su componente de reducción de consumo de agua, considerando emisiones evitadas por aguas lluvias, la complejidad e importancia del recurso, principalmente en zonas de estrés hídrico, y el cumplimiento legal.

	Etapa	Uso del agua	Procedencia			
Consumo de agua	Construcción	Preparación de mezclas para cimentaciones y consumo humano	Compra en bloque por personal contratista dando cumplimiento a normativa vigente			
	Operación y mantenimiento	Abastecimiento de sedes y subestaciones y consumo humano	1 subestación con concesión de agua superficial	6 subestaciones con concesión de agua subterránea	8 Subestaciones autoabastecidas con agua lluvia	16 acometidas de acueducto
Vertimientos	Construcción		Baterías sanitarias portátiles			
	Operación y mantenimiento		56 sistemas de tratamiento	18 vertimientos al agua	38 vertimientos al suelo	

## Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua

(GRI 303-2)

Para asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad de nuestros vertimientos, los cuales adoptamos de la normativa emitida por las diferentes autoridades ambientales en el país, contamos con un sistema de seguimiento y monitoreo frecuente.



## Extracción, consumo y vertido de agua

(GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5)

	Total agua captada		Total agua vertida	
	Construcción	Operación y mantenimiento	Construcción	Operación y mantenimiento
2021	88.871,9 m <sup>3</sup> (8,9 ML)	38.972,2 m <sup>3</sup> (39 ML)	760,7 m <sup>3</sup> (0,8 ML)	62.652,2 m <sup>3</sup> (62,2 ML)
2022	25.239 m <sup>3</sup> (25,2 ML)	39.634,4 m <sup>3</sup> (39,6 ML)	245 m <sup>3</sup> (0,25 ML)	81.399 m <sup>3</sup> (81,4 ML)
2023	778 m <sup>3</sup> (0,8 ML)	35.000 m <sup>3</sup> (35ML)	35 m <sup>3</sup> (0,35 ML)	65.644 (65,6 ML)

En 2023, no se presentó captación de agua ni vertimientos en zonas de estrés hídrico en la etapa de construcción.

El valor del agua captada es igual al agua consumida, entendiéndose que toda la captada es utilizada en el desarrollo de las actividades empresariales. Incluye agua subterránea, marina, superficial y de terceros.

Logramos una reducción en el consumo de agua de 5.587,8 m<sup>3</sup>, lo que corresponde al 14 % respecto al año base (2019) en relación con la meta de reducción de 585 m<sup>3</sup> para la operación y mantenimiento. Estas reducciones se deben a la implementación de sistemas de aguas lluvias y optimización en el uso del recurso.

[Ver detalle de gestión integral del agua](#)



## Gestión integral de la energía

(GRI 302-1, GRI 302-4)

En procesos de soporte interno, para la generación de energía, utilizamos como combustible de fuentes no renovables el ACPM, empleado en el funcionamiento eventual y esporádico de la planta de emergencia y en vehículos que soportan la logística entre las sedes.

En 2023, logramos una reducción en el consumo de energía de 1.512,5 MWh, que corresponde al 15 % respecto al año base (2019) en relación con la meta de reducción de 100,8 MWh para la operación y mantenimiento. Estas reducciones se deben a optimización en el uso del recurso.

[Ver video sistema solar fotovoltaico](#)



### Consumo energético dentro de la Organización

(GRI 302-1)

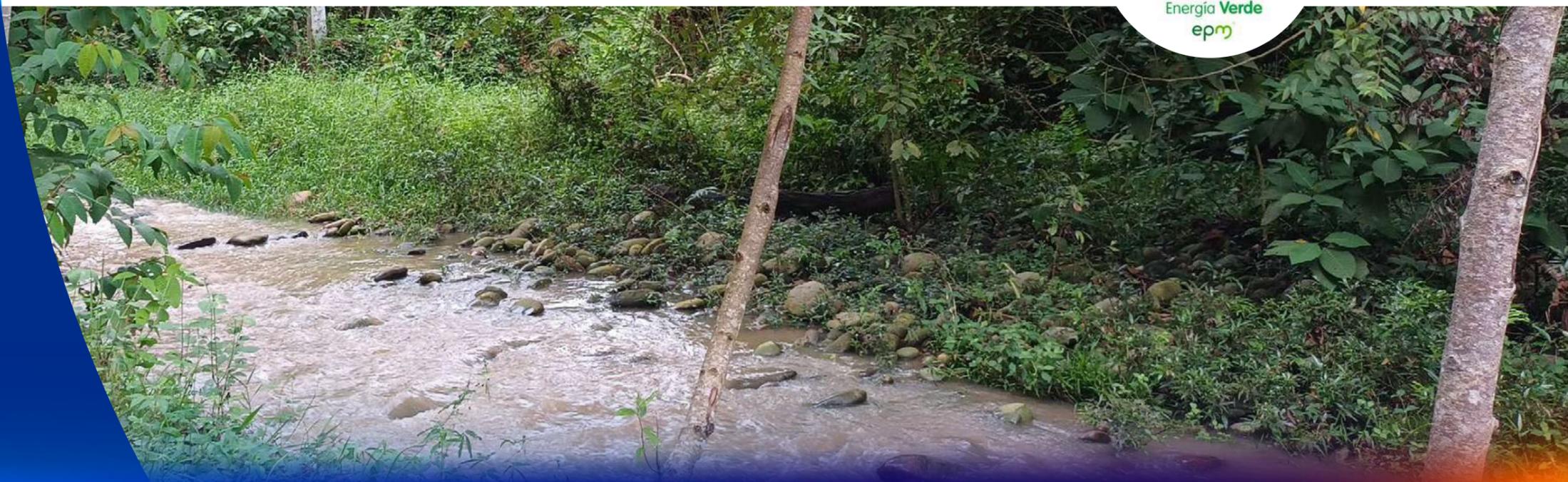
#### Cifras en MWh

	2023	2022	2021
Consumo de combustibles no renovables comprados Construcción	2.615,9	649,4	ND
Consumo de combustibles no renovables comprados Operación y mantenimiento	324,5	509	351,4
Electricidad no renovable comprada Construcción	NA	10,8	ND
Electricidad no renovable comprada operación y mantenimiento	1.643,4	1.439,4	2.540
Consumo total de energía no renovable	1.967,9		
Consumo total de energía renovable comprada o generada	7.706,6	8.433	5.524
Consumo interno total de energía	9.674,5		

[Ver detalle de gestión integral de la energía](#)



Nuestro consumo eléctrico en la sede Medellín es completamente de energía verde generada por medio de fuentes 100 % renovables, y contamos con certificado I-REC.



## Gestión integral de residuos

(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5)

Los residuos generados en nuestra operación dependen de la etapa del ciclo de vida; en la fase de construcción, las actividades de los contratistas en campo producen, principalmente, residuos de construcción y demolición, mientras que en la de operación, los volúmenes más altos corresponden a lodos del mantenimiento de tanques sépticos. En ningún caso, los residuos generados implican impactos significativos. Los desechos reciclables de la sede Medellín y de los proyectos son entregados a gestores

autorizados para su aprovechamiento. Los terceros que gestionan los diferentes tipos de residuos para su aprovechamiento y disposición final cuentan con las autorizaciones correspondientes.

Hemos avanzado en los últimos cuatro años en la implementación de sistemas de compostaje en las sedes y subestaciones, permitiendo la disminución del impacto en los rellenos sanitarios y promoción de la circularidad de los residuos para otros fines.

### Generación de residuos 2023



(Cifras en toneladas). El valor reportado corresponde a residuos aprovechables, no aprovechables, peligrosos y especiales.

[Ver detalle de generación de residuos](#)



# Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Compañía que entiende los riesgos y oportunidades del cambio climático y los integra en su negocio, y suma esfuerzos para su mitigación y adaptación, contribuyendo positivamente en la agenda global enfocada en la neutralidad climática.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política ambiental

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Proveedores

- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.

- Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

### Trabajadores

- Promoción de prácticas sostenibles.

### Sociedad

- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

## Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgo regulatorio.
- Riesgo político.
- Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos.



## ESTRATEGIA INTEGRAL DE CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5,)

La política ambiental de ISA aprobada en el año 2020 declara el compromiso de sus empresas con vincularse y contribuir a los grandes desafíos globales de interés mundial en materia de biodiversidad y cambio climático. Adicionalmente, el compromiso con la medición, reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Bajo este marco de actuación corporativo, con apego al marco legal en Colombia y buscando enfrentar los desafíos globales, ISA y sus empresas trazan su estrategia de largo plazo bajo un enfoque de sostenibilidad en los que se propone una meta retadora en términos de disminución de emisiones de GEI. Con este enfoque, trabajamos el plan de reducción de emisiones alineado con las mesas de trabajo de la construcción de los Planes Integrales de Gestión de Cambio Climático del Ministerio de Minas y Energía (PIGCCME).

Mantenemos una dinámica de seguimiento trimestral a indicadores clave para evaluar nuestro progreso, permitiendo una toma de decisiones ágil y basada en datos. Nuestra estrategia integral de cambio climático se basa en una serie de acciones en todo el ciclo de vida de nuestros activos, y nos ha permitido alcanzar resultados significativos.

[Conozca a detalle nuestra Estrategia Integral de Cambio Climático](#)



Cifras en toneladas  
de CO<sub>2</sub>e



Medir

### Inventario total

Total:

**3.923,9 t**

Alcance 1:

**984,9 t**

Alcance 2:

• Basadas en el mercado:

**1.230,2 t**

• Basadas en la localización:

**1.615,5 t**

Alcance 3:

**1.708,9 t**

Emisiones evitadas:

**372,7 t**



Compensar

### Total compensado 2022 (EU5)

**4.439 t**

Alcance 1, 2 y 10 %  
del Alcance 3



Reducir

Reducción total de

**430,7 t**

Reducción de

**3,8 t**

por gestión del agua

Reducción de

**420,5 t**

por gestión de energía

Reducción de

**6,5 t**

por gestión de residuos

Esta reducción se logró  
con las acciones de  
la iniciativa sedes y  
subestaciones verdes.



Contribuir

Por la iniciativa de teletrabajo,  
con una meta de

**103,9 t**

se redujeron

**84 t**

Por movilidad sostenible  
con una meta de

**7,4 t**

se redujeron

**36,7 t**

5 Ecorretos por la  
Sostenibilidad: Ejecución de  
4 webinars (500 conexiones  
virtuales) con sensibilización  
y 10 activaciones en sede  
para el personal de ISA, ISA  
INTERCOLOMBIA, XM en  
temas relacionados con el  
cambio climático.



Adaptar

En línea con nuestra  
estrategia de adaptación,  
hemos logrado avances  
significativos en la  
evaluación y gestión  
de riesgos climáticos.  
Se implementaron  
recomendaciones clave  
derivadas de análisis  
descriptivos y predictivos  
de escenarios climáticos,  
alineados con estándares  
como el CDP y el TCFD.  
Esto fortalece nuestra  
capacidad para anticipar  
y mitigar los impactos  
del cambio climático en  
nuestras operaciones.

[Ver anexo  
inventario de GEI](#)

[Ver anexo informe  
de inventario GEI](#)

# COMPROMISOS CON LA GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En el compromiso continuo de ISA INTERCOLOMBIA con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático, se han establecido metas, objetivos e indicadores clave para evaluar nuestro progreso en la gestión climática. Estas iniciativas, ancladas en una visión de largo plazo y enmarcadas en estándares internacionales, reflejan nuestro compromiso con la reducción de emisiones, la certificación como carbono neutros y la adaptación a los retos climáticos emergentes.

## Reducción de emisiones

GRI 305-5

En nuestro camino hacia un impacto social y ambiental positivo, nos hemos propuesto reducir 1,3 millones de t CO<sub>2</sub>e para 2030. Este compromiso se traduce en el establecimiento de metas anuales específicas, que para 2023 fue de 359 t CO<sub>2</sub>e, considerando las reducciones en el consumo de energía, el consumo de agua y la generación de residuos para operación y mantenimiento, así como las contribuciones de los trabajadores a través del programa de movilidad sostenible que incluye las emisiones evitadas por teletrabajo. La meta 2023 para Conexión Jaguar fue de 130.000 t CO<sub>2</sub>e en términos de potencial de fijación de carbono de los proyectos.

Durante 2023, alcanzamos importantes logros:

- Reducción significativa de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en comparación con el año anterior, cumpliendo con la meta propuesta.
- Compensamos exitosamente el 100 % de las emisiones de operación y mantenimiento mediante la compra de bonos de carbono en el mercado voluntario. El proyecto seleccionado para la compensación en 2023 fue el Proyecto de mitigación de cambio climático en la región Caribe.
- Implementamos y fortalecimos estrategias de mitigación, como la gestión integral del SF<sub>6</sub>, sedes y subestaciones verdes, y franjas variables de aprovechamiento forestal; proyectos que han contribuido de manera significativa a la reducción de emisiones.
- Los programas voluntarios, Programa de Movilidad Sostenible y los 5 Ecorretos por la sostenibilidad han demostrado ser efectivos en la reducción de emisiones y la promoción de prácticas sostenibles entre los trabajadores y otros grupos de interés.



## Certificación de carbono neutro

En la búsqueda por contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático y la aceleración de la transición energética, obtuvimos certificación de carbono neutro, por segundo año consecutivo, convirtiéndonos en la empresa de transmisión de energía certificada con mayor cobertura geográfica en Colombia. La certificación respalda nuestro esfuerzo por generar de manera voluntaria impactos sociales y ambientales positivos.

Estamos comprometidos con mantener nuestra certificación, incluyendo la verificación anual del inventario de gases de efecto invernadero por un tercero independiente, así como el seguimiento de las acciones definidas en el plan de reducción de emisiones y realizar la compensación de aquellas emisiones que no se pueden reducir, con el propósito de reforzar el compromiso con la sostenibilidad.

## Adaptación y gestión de riesgos climáticos

Con el objetivo de anticipar y gestionar los riesgos climáticos desde todas las etapas del ciclo de vida de los activos, diseñamos la estrategia de adaptación que se traduce en la identificación proactiva de riesgos climáticos y la implementación de medidas específicas para garantizar la resiliencia de nuestras infraestructuras. Hemos logrado avances significativos con la implementación de recomendaciones derivadas de análisis descriptivos y predictivos de escenarios climáticos, a través de la implementación de la plataforma GeoSURA y alineados con estándares como el CDP y el TCFD. Esto fortalece nuestra capacidad para anticipar y mitigar los impactos del cambio climático en nuestras operaciones.

La integración de tecnologías emergentes y la implementación de herramientas avanzadas nos ha brindado una capacidad mejorada para monitorear y prever cambios climáticos, optimizando así nuestras estrategias de mitigación y adaptación.

## Gobernanza y gestión de activos

Para mejorar la toma de decisiones relacionada con la adaptación climática, hemos fortalecido nuestro modelo de gobernanza climática mediante el monitoreo de retos y estrategias por parte de la Junta Directiva, la Alta Dirección y el Comité de Gestión de Activos. Establecimos protocolos más robustos para la integración de las estrategias de mitigación y adaptación en los procesos de toma de decisiones liderados por las diferentes áreas. Esto garantiza una supervisión constante y acciones específicas orientadas a enfrentar los desafíos climáticos.

## Gestión con proveedores – Clausulado verde

El clausulado verde implementado por ISA INTERCOLOMBIA es un esfuerzo por fortalecer las prácticas sostenibles a lo largo de nuestra cadena de suministro; se trata de colaborar activamente con nuestros proveedores para lograr una transición justa hacia prácticas más sostenibles y resilientes al cambio climático. Realizamos un piloto de implementación en los contratos de carga pesada y extradimensionada. Este clausulado

no solo aborda aspectos de medición de la huella, sino que también se enfoca en la descarbonización con metas de reducción, promoviendo prácticas empresariales responsables y colaborativas. (Para ver detalles del Clausulado Verde, ir al capítulo de Información corporativa y estratégica).



## Gestión integral del SF<sub>6</sub> (hexafluoruro de azufre)

(INDICADOR PROPIO)

Aunque la industria de transmisión de energía es muy baja en emisiones, nuestro inventario de GEI evidenció que uno de los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de nuestras actividades, provienen de las emisiones generadas por fugas de gas SF<sub>6</sub> (hexafluoruro de azufre), que tiene un potencial de calentamiento global de 23.500 veces con respecto al CO<sub>2</sub>, y es utilizado durante la operación como aislante eléctrico en interruptores y subestaciones encapsuladas GIS (*gas insulated substation*).

Aproximadamente, el 80 % de las emisiones directas de CO<sub>2</sub>e generadas son ocasionados por fugas del gas SF<sub>6</sub>. Por ello, trabajamos en

la reducción de estas emisiones y asumimos el reto de no superarlas por encima del 0,5 % por año, con respecto al inventario total de gas SF<sub>6</sub> que tenemos como compañía.

### Inventario de SF<sub>6</sub> (hexafluoruro de azufre)

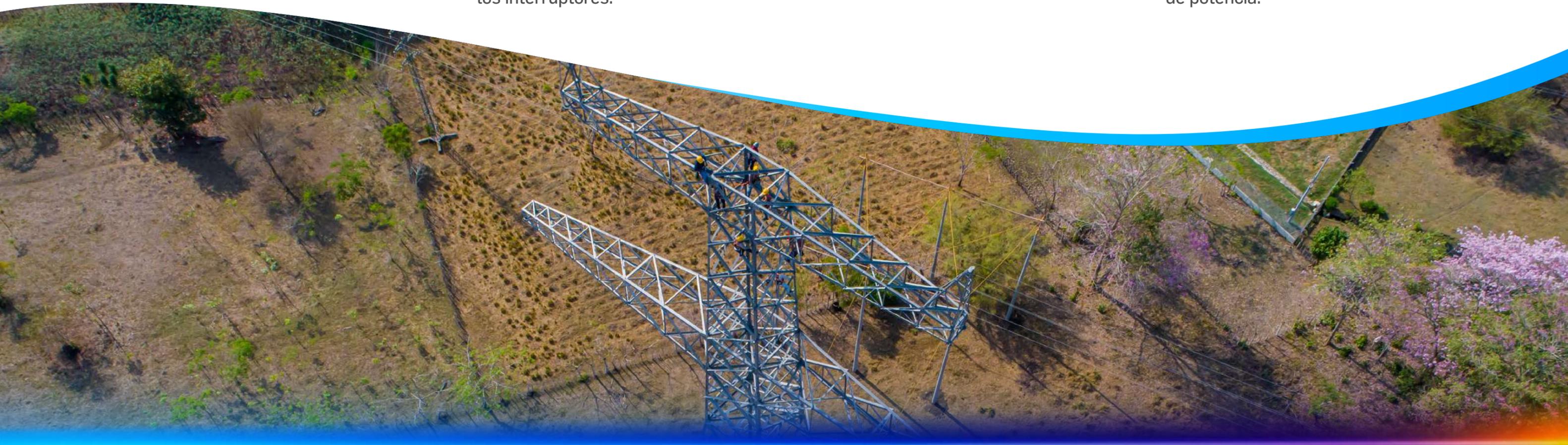
(GRI 305-1)

	2023	2022	2021
Fugas SF6 (kg)	13,9	45,7	98,3
SF6 instalado (kg)	52.485	52.485	53.157
% fugas	0,026	0,09	0,18
Emisiones (t CO <sub>2</sub> e)	337,8	1.073	2.309



Aunque ISA INTERCOLOMBIA desde 2016 ya se encuentra por debajo del valor estándar definido por IEC 60376 e IEC60480 respecto al límite de fugas de SF<sub>6</sub> permitida (0,5 % del volumen total), hemos incorporado en los planes de mantenimiento, diferentes acciones dirigidas a la reducción de fugas y, por consiguiente, de emisiones asociadas a este gas:

- Corrección oportuna de fugas de SF<sub>6</sub> en interruptores y subestaciones GIS.
- *Overhaul* o mantenimiento mayor a interruptores de alta tensión.
- Fortalecimiento a las actividades asociadas a la medición de calidad del gas SF<sub>6</sub> dentro de la estrategia de mantenimiento preventivo a los interruptores.
- Adquisición de nuevas plantas de tratamiento que aseguran el adecuado uso y manipulación del gas.
- Renovación de interruptores de alta tensión que habían llegado al final de su vida útil.
- Reutilización en las labores de mantenimiento del SF<sub>6</sub> que se encontraba en óptimas condiciones fisicoquímicas.
- Adecuada disposición final del SF<sub>6</sub> que ya no cumplía con las características óptimas de aislante eléctrico.
- Mejora continua en el registro de fugas al sistema SAP, garantizando la calidad de la información.
- Análisis de mejora continua para reducir la recurrencia de fugas de SF<sub>6</sub> en interruptores de potencia.





## Cierre de brechas TCFD (*Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*)

En el marco del proceso de cierre de brechas identificadas por el *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), durante 2023, diseñamos un plan de trabajo frente a la adaptación al cambio climático que nos permitirá generar medidas estratégicas para fortalecer la resiliencia ante los riesgos climáticos y garantizar una gestión efectiva de la transición hacia una economía de baja emisión de carbono.

Nuestro enfoque proactivo en la identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático ha permitido tener un camino claro para desarrollar e implementar acciones específicas de adaptación en articulación con los planes de gestión de riesgos de desastres,

así como establecer objetivos cuantificables para reducir nuestra huella de carbono.

Además, hemos identificado nuestras brechas para una divulgación de información financiera relacionada con el clima, que pueda proporcionar a nuestros grupos de interés datos más detallados y relevantes sobre el impacto de nuestros negocios en el contexto de un futuro sostenible. Estos avances reflejan nuestro compromiso con la rendición de cuentas y la integración de consideraciones climáticas en nuestra toma de decisiones estratégicas, contribuyendo así al fortalecimiento de la resiliencia a largo plazo de nuestra Empresa en un entorno de negocios en constante evolución.



**ATRACCIÓN,  
DESARROLLO Y  
CUIDADO DEL  
MEJOR TALENTO**



# Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

Gestionar el equipo estratégica y responsablemente, impulsando políticas y mecanismos para la atracción, el cuidado y el desarrollo del mejor talento presente y futuro, en un ambiente laboral de calidad, retador, diverso, inclusivo, humano y seguro, según las necesidades y expectativas razonables de los empleados y de la Compañía.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Vigencia corporativa
- Impacto ambiental y social positivo

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores
- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

## Retos

- Seguir trabajando en simplicidad de procesos y temas de carga laboral focalizados en algunas áreas y procesos de la Organización.
- Continuar con la disminución de la accidentalidad laboral, principalmente en contratistas, y con la implementación del modelo para apalancar el incremento del nivel de madurez de la cultura de seguridad de contratistas.
- Avanzar en el desarrollo de la medición del aporte productivo de la seguridad y su impacto en los resultados financieros.

# NUESTRO CICLO DE TALENTO

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestro talento, el cual acompañamos por medio de un modelo que prioriza las relaciones y se centra en el fortalecimiento de competencias y capacidades.



# Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores

Compañía que respeta los derechos laborales y cuida a su talento humano, garantizando la existencia de prácticas de calidad y el equilibrio entre las responsabilidades profesionales y la vida personal.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de diversidad e inclusión
- Guía de desconexión laboral
- Código de ética y conducta

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Trabajadores

- Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas.
- Promover la conciliación de la vida personal y profesional.

## Riesgos

- Riesgo jurídico.
- Riesgo de gobernabilidad.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.

# EQUILIBRIO Y BIENESTAR PARA NUESTROS EMPLEADOS

(GRI 401-2, GRI 401-3)

Crear vínculos de confianza con todas las personas hace parte de nuestra esencia y está plasmado en nuestro propósito superior “Conexiones que inspiran”. Para lograrlo, actuamos con transparencia, promoviendo una comunicación en doble vía y generando espacios de balance y desarrollo de relaciones sólidas.

A partir de este compromiso, implementamos programas de bienestar y de reconocimiento en donde buscamos, por un lado, estimular, reforzar y destacar los comportamientos asociados

a las capacidades, así como movilizar la cultura y motivar a las personas a través de su conexión desde el propósito personal y el de la Empresa.

Por otro lado, evolucionamos hacia modalidades de trabajo flexible, desarrollamos un liderazgo transformacional que busque la adaptabilidad y el balance, y contamos con nuestro plan de beneficios que se aplican en equidad de condiciones a todas las personas vinculadas, independientemente de su tipo de acuerdo o contrato.

## Programa de beneficios

El plan de beneficios busca acompañar el proceso de desarrollo de nuestros trabajadores mediante iniciativas que fortalezcan su calidad de vida y les generen bienestar y progreso. El portafolio de beneficios incluye auxilios (educación, salud, matrimonio, nacimientos, fallecimientos), préstamos, seguro de vida, salud prepagada, cobertura por incapacidad e invalidez, quinquenios, permisos parentales y provisiones por jubilación, entre otros.

Estos beneficios aplican para los trabajadores de tiempo completo en todas las operaciones de la Empresa.

Durante 2023, un total de 14 empleados, siete hombres y siete mujeres, hicieron uso del permiso parental. Todos regresaron después del permiso e, igualmente, todos continúan laborando, lo que indica una tasa de retorno al trabajo del 100 % durante el periodo.

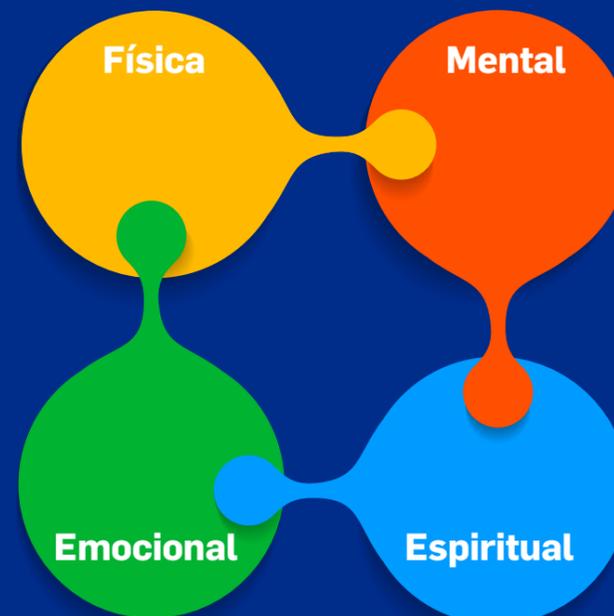
Contamos con un programa de preparación para la jubilación que dispone un contrato de asesoría provisional a los empleados con el fin de acompañarlos y asesorarlos en la obtención de su pensión. Para quienes se encuentren a dos años o menos de cumplir los requisitos para recibir la pensión de vejez, tenemos un auxilio de educación no formal dirigido a realizar diplomados y cursos artesanales o artísticos, o que desarrollen competencias humanas que apalanquen su preparación para el retiro laboral.

## Programa Equilibra tu Energía

Comprometidos con el bienestar de nuestros empleados y para promover con mayor fuerza el equilibrio vida personal/vida laboral, respondiendo de manera efectiva a sus necesidades, implementamos el programa "Equilibra tu energía", cuyo objetivo es impactar positivamente la calidad de vida de las personas, trascendiendo del concepto de bienestar al de equilibrio, y generando conexión entre el trabajador y la Empresa.

El enfoque del programa está basado en lograr el equilibrio en cuatro energías clave que nos definen como seres humanos: mental, física, emocional y espiritual.

- Actividad física
- Descanso reparador
- Sana alimentación
- Promoción y prevención en salud
- Concentración y atención plena
- Crecimiento, aprendizaje y trabajo significativo
- Establecer prioridades y cerrar ciclos



- Ser positivos/as y responder con la mejor actitud
- Relacionamiento empático
- Momentos de conexión con lo que nos gusta y hace sentir bien
- Practicar la gratitud
- Dotar de sentido y significado lo que hacemos
- Conexión con un propósito (personal y organizacional)
- Participación en iniciativas de servicio y contribución
- Conectarnos con nuestras causas más importantes

N.º de personas que participaron en las diferentes actividades

2.784 Total



Nota: En el total, se tiene en cuenta solo una vez a cada empleado, incluso ante su participación en diferentes actividades de esta o diferentes energías.

N.º de eventos relacionados con cada una de las energías

778 Total



Nota: En el total por energía, se tiene en cuenta solo una vez cada actividad, incluso cuando participan empleados de diferentes empresas de ISA.

N.º de asistencias a las diferentes actividades

10.648 Total

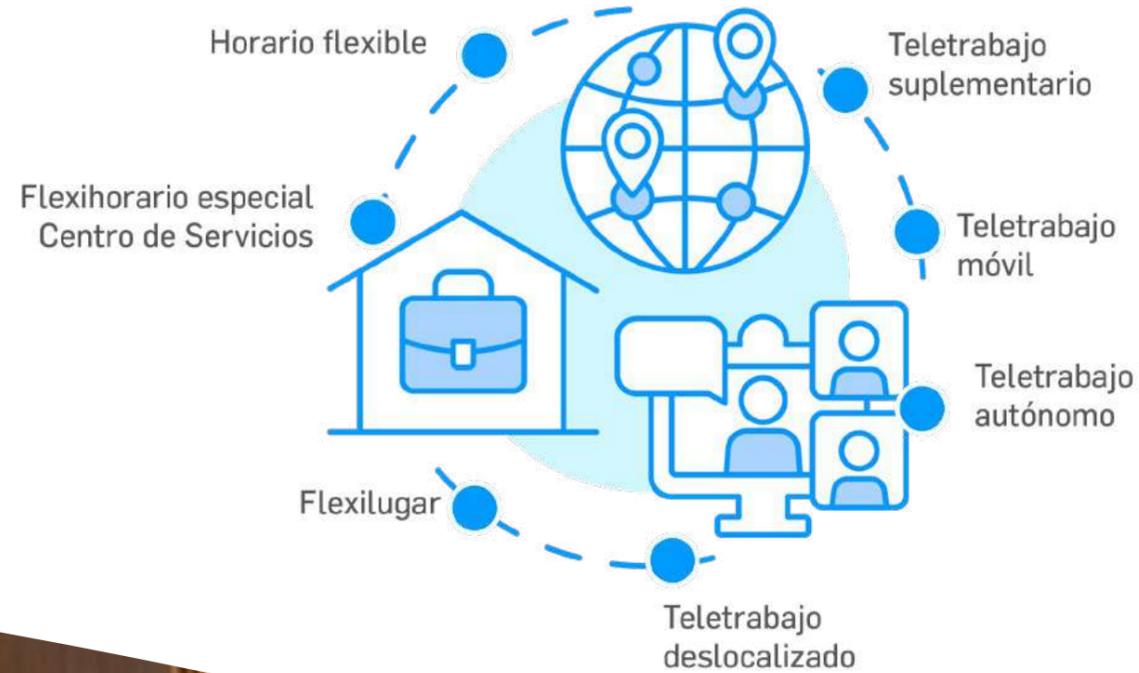


Nota: Se cuenta cada vez que el empleado participa en las actividades de cada energía.

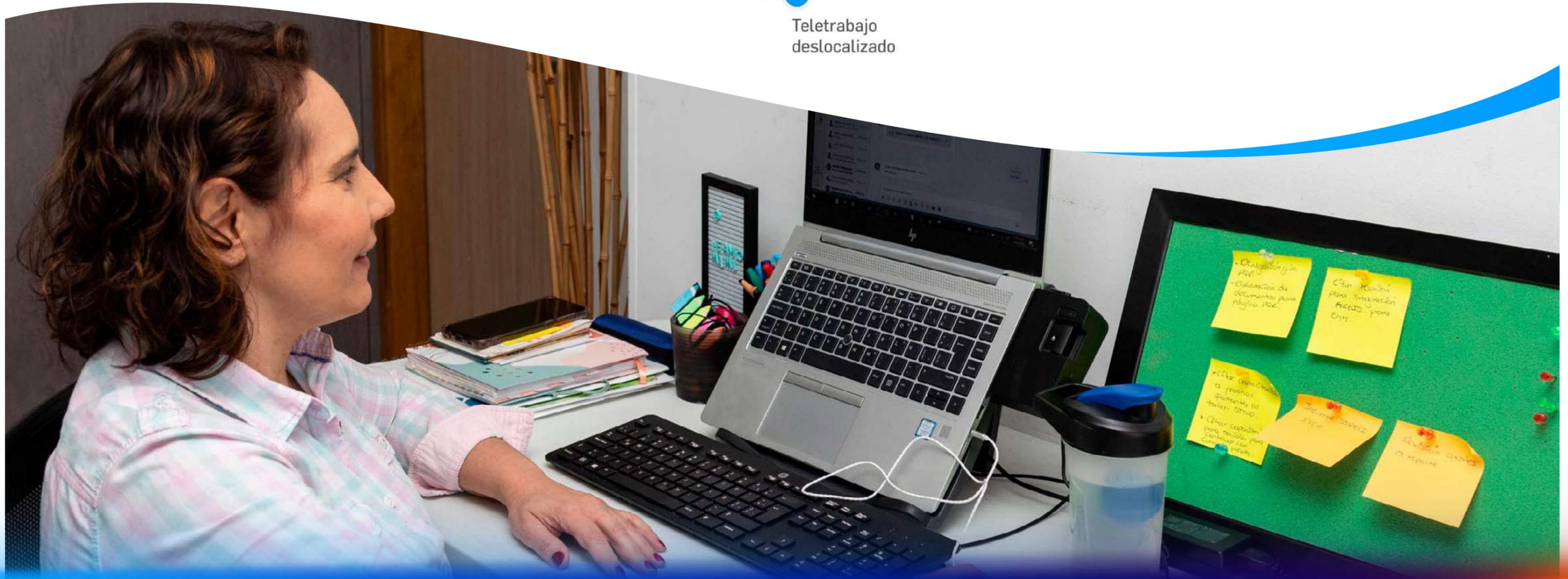
- Energía mental
- Energía física
- Energía emocional
- Energía espiritual

## Modalidades de trabajo flexible

Estamos convencidos de los beneficios de gestionar los horarios y formas de trabajo según modelos que promuevan el equilibrio vida – trabajo. Por eso, ofrecemos a nuestros empleados siete opciones de trabajo flexible, para las cuales definimos criterios de aplicación de acuerdo con los cuales se puede acceder a ellas:

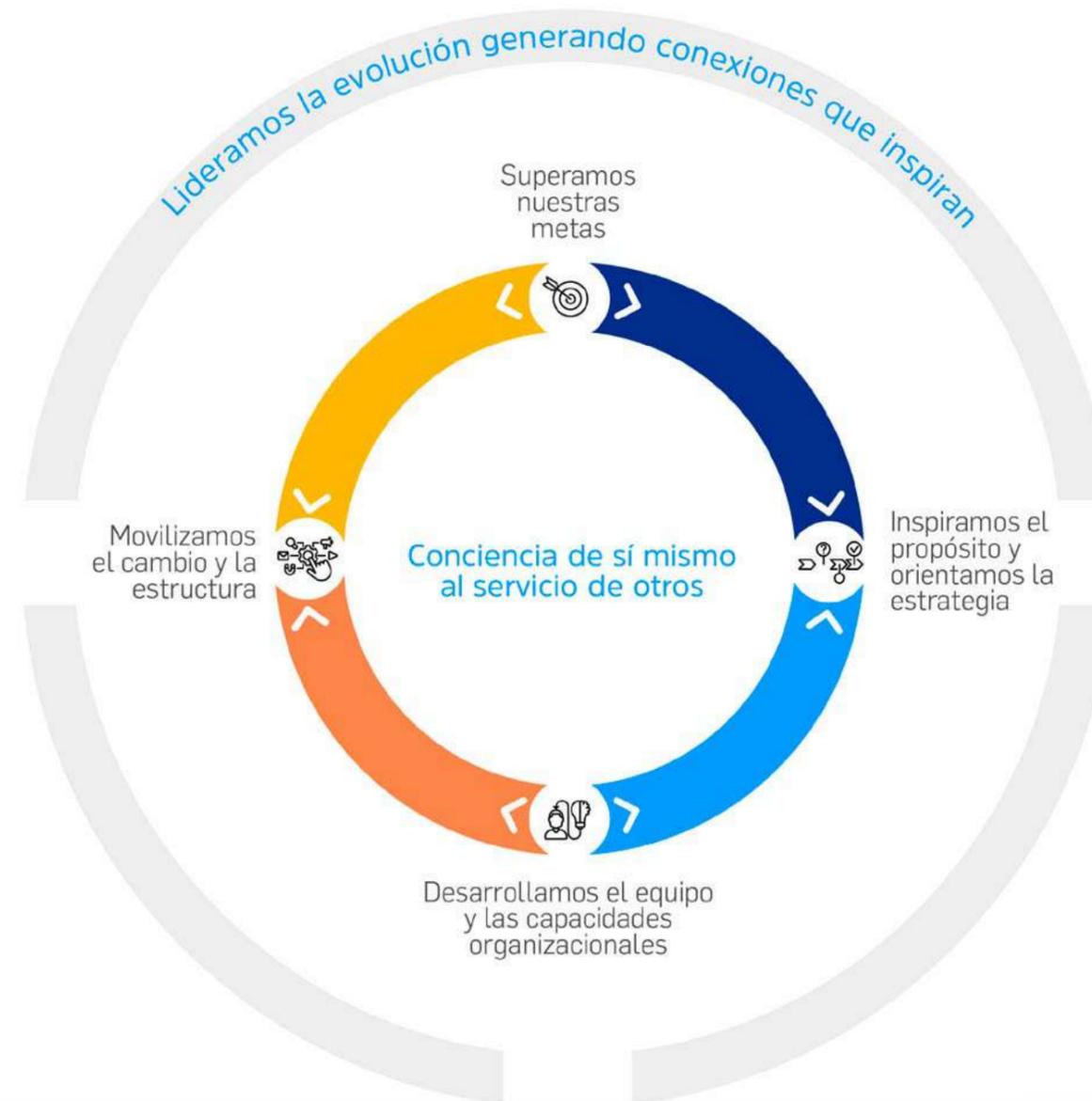


En ISA INTERCOLOMBIA, el 92 % de los cargos son teletrabajables. A cierre de 2023, el 69,2 % de los empleados usaron la modalidad de teletrabajo. Para 2023, el 54 % de los trabajadores hicieron uso del flexilugar.



# LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

Promovemos un liderazgo adaptativo, transformador, referente e inspirador en todos nuestros trabajadores, capaz de navegar con empatía en medio de la incertidumbre y poner al cliente (interno o externo) siempre en el centro. Acompañamos el desarrollo de los roles y atributos que esperamos de los líderes, basados en una marca de liderazgo que coloca en el centro la conciencia como motor fundamental, y a través del acompañamiento, el fortalecimiento de sus capacidades, la conexión con la estrategia y los retos de las nuevas formas de trabajar y liderar equipos.



## Programa de reconocimiento Conexiones Contigo

En ISA INTERCOLOMBIA, consideramos el reconocimiento de las capacidades organizacionales de nuestros empleados como una herramienta clave para mantener un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, así como una cultura organizacional fortalecida, elementos fundamentales para mantener un excelente desempeño de la Organización. En ese marco, hemos implementado el programa Conexiones Contigo, que tiene el propósito de conectarnos como personas a través del reconocimiento de nuestras capacidades organizacionales, y nos permite valorar y recompensar a nuestros empleados por sus contribuciones y logros, lo cual nos ubica a la vanguardia de las buenas prácticas de talento organizacional y fortalecer nuestra marca empleadora.

## Conexiones Contigo

<b>¿Qué?</b>	<b>Transformación digital</b>	<b>Adaptabilidad</b>	<b>Excelencia operacional</b>	<b>Trabajo en red</b>	<b>Innovación y emprendimiento</b>
<b>¿A quién?</b>	<b>Trabajadores de ISA y sus empresas</b>				
<b>¿Quién Reconoce?</b>	<b>Reconocimiento Horizontal</b> Trabajadores	<b>Reconocimiento Vertical</b> Líderes	<b>Reconocimiento Corporativo</b> Líderes Iniciativas/ Proyectos		
<b>¿Cuándo?</b>	<b>Día a día</b> Plataforma Conexiones Contigo	<b>Cada año</b> Eventos de reconocimiento			
<b>¿Cómo?</b>	<b>Rituales</b>	<b>Visibilidad</b>	<b>Símbolos</b>		

En el ciclo de marzo de 2022 a febrero de 2023, a través del programa Conexiones Contigo, entregamos 2.232 reconocimientos, un 47 % más que en el anterior (1.187). El trabajo en red y la excelencia operacional son las capacidades organizacionales que representan el 75 % de los reconocimientos.

Durante el ciclo, 602 personas fueron reconocidas, lo que indica un 27 % más que en el anterior. Por otro lado, el 67 % de los reconocimientos fueron recibidos por hombres y el 33 %, por mujeres.

# COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES

(GRI 407-1, GRI 2-30)

Es parte de nuestro compromiso en prácticas laborales de calidad y respeto por nuestro talento humano, generar un relacionamiento cercano e interpersonal con los trabajadores en general y con representantes sindicales. Promovemos espacios que buscan escuchar y gestionar de manera directa los asuntos relevantes para los empleados y la Empresa.



ISA INTERCOLOMBIA es una empresa respetuosa de la asociación sindical como derecho fundamental de las personas. En ese sentido, desarrolla procesos de relacionamiento en acatamiento del marco legal y de diálogo permanente con los diferentes sindicatos a los que se encuentran afiliados sus trabajadores. Al finalizar el año 2023, la tasa de sindicalización de la Empresa fue del 72 %.

El sindicato con mayor número de trabajadores afiliados fue Organisa. Con este se celebró la convención colectiva con vigencia 2018-2022, frente a la cual ISA INTERCOLOMBIA ha dado cabal cumplimiento a las disposiciones convenidas considerando que, en 2023, la convención tuvo prórrogas automáticas de conformidad con el Código Sustantivo del Trabajo, desarrollando en el transcurso del año un diálogo social con el sindicato, encaminado a la celebración de un nuevo acuerdo colectivo, proceso al que se dará continuidad durante 2024.

En ISA INTERCOLOMBIA, 597 de nuestros trabajadores se encuentran representados por sindicatos, lo cual corresponde al 72 % de nuestra planta.



# Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

Empresa que gestiona la seguridad y la salud de trabajadores propios e indirectos a través de la promoción de ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras y el desarrollo de la cultura del autocuidado y la prevención de riesgos relacionados con la seguridad y la salud.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Declaratoria del sistema integrado de gestión

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Trabajadores

- Seguridad y salud laboral.

### Proveedores

- Cumplimiento de compromisos contractuales.
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir del desarrollo de capacidades.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.
- Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

## Riesgos

- Riesgo regulatorio.
- Riesgos de salud y seguridad en el trabajo.
- Riesgo social.

# POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestra política expresa las decisiones corporativas orientadas a proteger y preservar la seguridad y salud de los trabajadores, proveedores, contratistas y terceros de ISA y sus empresas.

Declaramos que acatamos y respetamos la legislación establecida, reconocemos el autocuidado como una actitud personal que propende al desarrollo de estilos de trabajo seguros y hábitos de vida saludables, gestionamos los peligros identificados, implementamos medidas de administración del riesgo y promovemos el cuidado integral de nuestros trabajadores, proveedores y terceros.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-1, GRI 403-8)

Contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), implementado y certificado bajo el estándar ISO 45001:2018 para el servicio de transporte de energía, incluidos la construcción, la operación, el mantenimiento de infraestructura eléctrica y la conexión con el sistema de transmisión nacional. El SGSST cubre el 100 % de nuestros trabajadores, actividades y sitios de trabajo, y se basa en un ciclo de mejoramiento continuo que cuenta con mecanismos para la evaluación de la gestión realizada, y con canales de participación y consulta.

**Ver principales actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).**



En ISA INTERCOLOMBIA consideramos la salud y seguridad como un tema estratégico y un compromiso de todos y todas, es por ello que la gestión y resultados se llevan al Comité de Operación del Negocio de manera trimestral, donde se exponen los avances en las iniciativas y el estado del indicador de accidentalidad y absentismo, el cual también se presenta a la Junta Directiva mensualmente, generando así conversaciones de valor en pro del cuidado de la vida.

# IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

(GRI 403-2)

En ISA INTERCOLOMBIA, contamos con un procedimiento operacional estándar que define una metodología específica que nos permite identificar los peligros y evaluar y valorar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, a través de lo cual priorizamos y establecemos los controles necesarios. El procedimiento se implementa con la participación de los trabajadores a través de inspecciones planeadas y reportes de situaciones de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) en el banco de mejora del sistema integrado de gestión, que incluye: accidentes de trabajo, incidentes de trabajo con alto potencial, no conformidades y observaciones provenientes de auditorías, riesgos adicionales, fallas con posible afectación del personal y emergencias ocurridas, entre otros.



Más información sobre el proceso de notificación de peligros



# PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LAS NORMAS DE SALUD Y SEGURIDAD (COPASST)

(GRI 403-4)

Nuestros trabajadores cuentan con un mecanismo encargado de promover y vigilar las normas de salud y seguridad que, además, sirve de puente de comunicación entre la Empresa y los trabajadores. Se trata del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST, que sesiona mensualmente y está conformado por seis representantes de la Empresa y seis de los trabajadores. El COPASST vigila el cumplimiento del plan de trabajo anual, del programa de cultura de seguridad y salud en el trabajo y del programa

de gestión de seguridad y salud de los contratistas. También, colabora en el análisis de los accidentes y enfermedades laborales, participa en la investigación de los accidentes e incidentes, visita e inspecciona periódicamente los lugares de trabajo, equipos, aparatos y las operaciones, recibe las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de seguridad y salud a través del buzón de correo electrónico dispuesto para tal fin, y coordina con la Empresa las soluciones referentes a SST.

En 2023, el COPASST tuvo 12 sesiones, apoyó el análisis de 12 accidentes laborales, realizó 23 inspecciones en los sitios de trabajo, gestionó el 100% de los requerimientos de los trabajadores y participó en la Semana de la Salud promoviendo actividades de prevención y autocuidado y socializando hábitos alimenticios saludables, con el propósito de reducir el riesgo de padecer enfermedades.

# PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

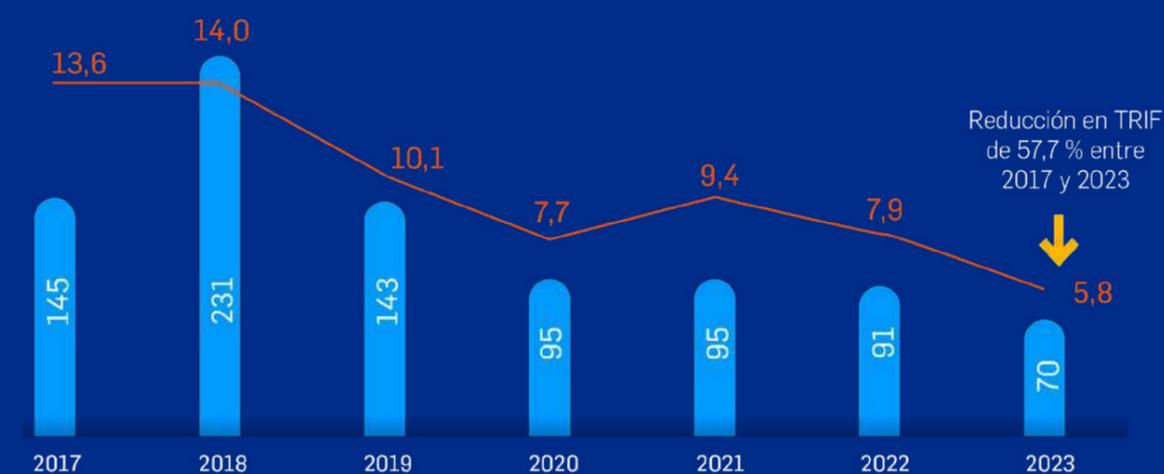
## Índice de frecuencia del total de lesiones registrables (TRIF)

El TRIF (*Total Recordable Injuries Frequency*) es uno de nuestros principales indicadores, pues mide la cantidad de lesiones registrables tanto en trabajadores propios como de contratistas por cada millón de horas laboradas, y al cual le hacemos seguimiento desde nuestro Tablero Balanceado de Gestión (TBG). En 2023 la frecuencia del

total de lesiones registrables fue de 5,76 un resultado que indica una disminución del 28% con respecto a los resultados alcanzados en 2022 y de un 20% frente a la meta de 7,2, para 2023. Con estos resultados y los obtenidos desde el 2017 alcanzamos una disminución acumulada en el TRIF del 57,7%.

Entre 2017 y 2023, hemos logrado una reducción en el TRIF de 57,7%.

### Frecuencia del total de lesiones registrables 2017 a 2023



Nota: Para el cálculo de TRIF de años anteriores, se asumió que, del total de accidentes de trabajo, el 50% correspondió a lesiones registrables (porcentaje tomado de acuerdo con comportamiento de accidentes en 2023).

- TRIF (supuesto)
- Lesiones registrables (supuesto)

## Índice de absentismo

Otro indicador fundamental para nuestra gestión de salud y seguridad es el índice de absentismo, que mide el tiempo perdido por causas de salud y permite visualizar el motivo médico por el cual se ausentan nuestros empleados y contratistas. En 2023, el índice de absentismo laboral se mantuvo por debajo de 1,5 %. El número de lesiones de ausencia breve disminuyeron sustancialmente, 91 % en nuestros empleados y 79 % en nuestros contratistas. Las lesiones de ausencia prolongada se mantuvieron en empleados y disminuyeron en 19 % en los contratistas.

Absentismo	Empleados			Contratistas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de lesiones de ausencia breve (menores de cinco días) empleados	10	11	1	104	131	28
Número de lesiones de ausencia prolongada (mayores de cinco días) empleados	0	2	2	75	48	39



## Lesiones por accidentes laborales en empleados y contratistas

(GRI 403-9)

	Empleados			Contratistas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de horas trabajadas	1.409.211	2.045.692	1.661.335	8.658.411	9.362.789	10.484.431
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	2	5	3	148	146	67
Índice de lesiones por accidente laboral registrables	1,4	2,4	1,8	17,1	15,6	6,4

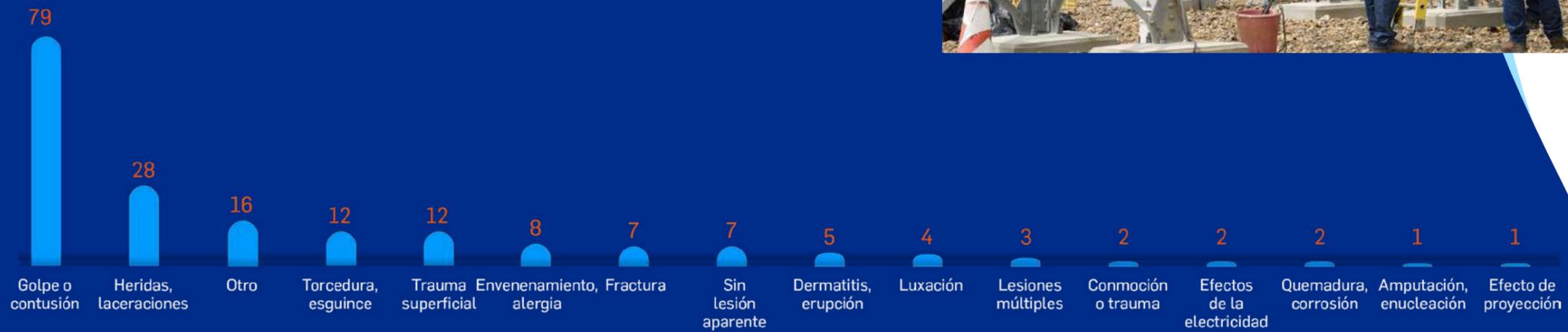
Las lesiones por accidentes laborales, de contratistas, disminuyeron con respecto a las registradas en 2022: el índice bajó en 59 %, pasando de 146 lesiones en 2022 a 67 en 2023.



Tipo de lesión – Empleados



Tipo de lesión – Contratistas



Dolencias y enfermedades en empleados y contratistas

(GRI 403-10)

	Empleados			Contratistas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	0	0

Durante 2023, al igual que en los años anteriores, no se presentó ningún accidente mortal ni en empleados ni en contratistas.

# FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-5)

Empleados capacitados en SST	2021	2022	2023
Número de personas adiestradas en salud y seguridad en el trabajo	697	728	835
Número de personas adiestradas de manera general, en donde se incluyeron temas de salud y seguridad en el trabajo	697	728	835

Video Formamos a nuestros contratistas para la vida



En 2023, se impartieron cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo en las semanas de la SST tanto en los Centros de Transmisión de Energía como en sede Medellín y, en general, en asuntos relacionados con trabajo seguro en alturas, espacios confinados, operación de equipos de izada de cargas y conducción de vehículos, entre otros.



## FOMENTO DE LA SALUD

GRI 403-3, GRI 403-6

El cuidado de la salud es nuestra prioridad. Por ello, impulsamos la participación de nuestros empleados en los programas para incentivar la salud y prevención de la enfermedad (PyP) que ofrecen las entidades promotoras de salud (EPS) a las que se encuentran afiliados y los planes complementarios: medicina prepagada o póliza de hospitalización y cirugía que les ofrecemos desde la Organización. El acceso a estos servicios también permite identificar a tiempo posibles riesgos en la salud y sensibilizar a nuestros empleados sobre la importancia de su cuidado, tanto para ellos como para sus familiares.

En nuestra sede principal, en Medellín, contamos con personal médico, de enfermería, y auxiliares de enfermería y fisioterapia que prestan servicios de salud directamente en la sede.

Los programas de salud están disponibles para resolver necesidades en materia de maternidad y primeros años, planificación familiar, obesidad y dislipidemia, y salud mental, entre otras. Así también para diferentes grupos de edad, infancia, adolescencia, adultos mayores y adultos en general, para quienes se cuenta con programas para el manejo y control de la diabetes, hipertensión arterial, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, insuficiencia cardiaca, etcétera.



## Conectados con la Vida

(GRI 403-3, GRI 403-7)

En ISA INTERCOLOMBIA nos inspira que todos nuestros trabajadores lleguen sanos a casa para disfrutar con sus seres queridos. En consecuencia, hemos definido un propósito superior en materia de seguridad y salud en el trabajo: "Tener personas sanas en ambientes de trabajo seguro en conexión con el negocio". Para 2023 definimos un foco estratégico en SST, denominado "Primero la vida", el cual gestionamos a través de seis (6) iniciativas implementadas desde nuestra estrategia "Conectados con la Vida":



## Misión Cuidarnos

Es un programa de ISA INTERCOLOMBIA, creado para disminuir la accidentalidad en nuestros contratistas, a través de acciones que contribuyen a mejorar las condiciones de seguridad y salud en los sitios de trabajo. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con la vida y la integridad de los trabajadores de los contratistas en la ejecución de proyectos en construcción, y apuesta por una intervención integral que conecta el desarrollo del autocuidado con la salud y seguridad en el trabajo. Durante 2023, intervinimos en 13 proyectos, 11 departamentos y 31 municipios, con la participación de 4.425 asistentes a actividades grupales, 290 líderes estratégicos y 503 líderes operativos. Nuestra gestión se implementó a través de cinco frentes: fomento del autocuidado de los trabajadores contratistas, fortalecimiento de las competencias en SST de los líderes contratistas, enfoque al control operacional, conexión de los equipos de construcción internos con los objetivos de la Compañía, y gestión de la información y de las comunicaciones.



**COMPROMISO  
CON EL  
DESARROLLO  
SOCIOECONÓMICO**

# Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Contribuir al desarrollo y transformación de los territorios en los que la compañía está presente a través de programas que generen valor sostenible, que dejen un legado positivo y perdurable de empoderamiento, promoción y respeto de los derechos humanos, tales como: cercanía, escucha y diálogo, para la generación de relaciones de confianza y legitimidad.

(GRI 3-3)



## Contribución estratégica

- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Temas relevantes

- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.

## Retos

- Seguir integrando las expectativas y percepciones de los grupos de interés al análisis de oportunidades y riesgos para la gestión empresarial.
- Seguir fortaleciendo la comprensión dentro de la Organización y de los grupos de interés, respecto a los temas más relevantes para la sostenibilidad y la reputación de la Compañía.
- Enfocar cada vez más el plan de cierre de brechas, para la gestión de expectativas de los grupos de interés, y seguir comunicando los resultados con transparencia.
- Seguir fortaleciendo las conductas de apoyo de los grupos de interés basadas en la confianza y la reputación.
- Seguir monitoreando y evaluando la percepción de los grupos de interés.

# Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones

Compañía que participa activamente en los procesos de desarrollo de las regiones, mediante alianzas y sinergias con actores clave que comparten territorios y propósitos, enfocados en la transferencia de capacidades y conocimientos para mejorar la calidad de vida de las personas y la creación de oportunidades.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- Propósito superior "Conexiones que inspiran"
- Modelo de gestión social

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

## Grupos de interés y compromisos gestionados

### Comunidades

- Cercanía, diálogo y escucha de expectativas y construcción colaborativa.
- Desarrollo de alianzas territoriales.
- Respeto y promoción de derechos humanos.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios .

## Riesgos

- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación del negocio.
- Ambiental.
- Social.
- Predial.

# COMPROMISO CON LAS REGIONES

(GRI 203-1, GRI 413-1)

Nuestra gestión social materializa el compromiso con el desarrollo sostenible de los territorios, el liderazgo y la contribución proactiva a los desafíos globales y la viabilidad de las operaciones. Esta contribución se apalanca desde el Modelo de Gestión Social Integral, el cual incluye programas para cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestros activos.

En 2023, se realizó la actualización del modelo: Conexión Desarrollo, buscando fortalecer la capacidad organizacional para contribuir a los retos de transición energética centrada en el ser humano, focalizados en la creación y fortalecimiento de infraestructura comunitaria, procesos organizativos y pedagógicos.



Haga clic aquí para conocer el detalle del Modelo Conexión Desarrollo.



## Gestión social en cifras

(INDICADOR PROPIO)

### Ejecución de recursos

**27.245**  
millones

Enrepresentación de ISA:  
**\$ 18.960**  
millones

De ISA INTERCOLOMBIA:  
**\$ 8.285**  
millones



### Beneficiarios

**226.043**  
personas

**174**  
comunidades étnicas

**497**  
escuelas

**746**  
organizaciones

### Cobertura

Área de influencia de la Empresa

**400**  
municipios

**22**  
departamentos

Programas sociales

**97,5 %**  
municipios(390)

**100 %**  
departamentos (22)

**107**  
municipios críticos

**99 %**  
municipios críticos con  
gestión social (106)

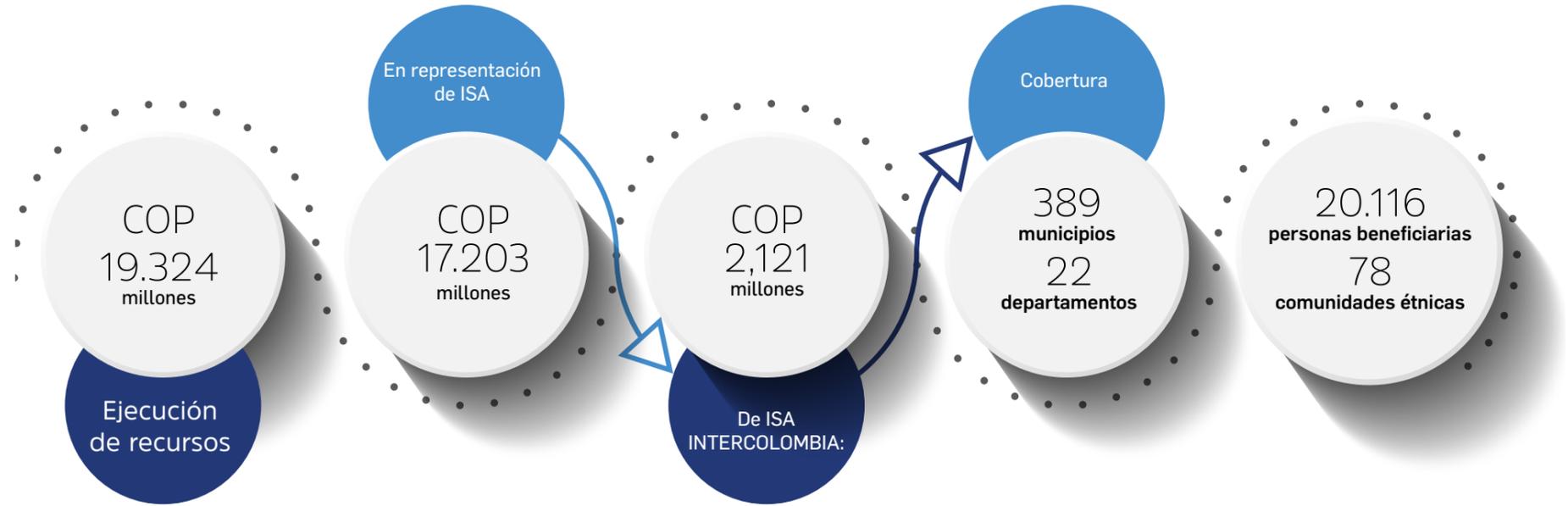


# PRINCIPALES PROGRAMAS SOCIALES

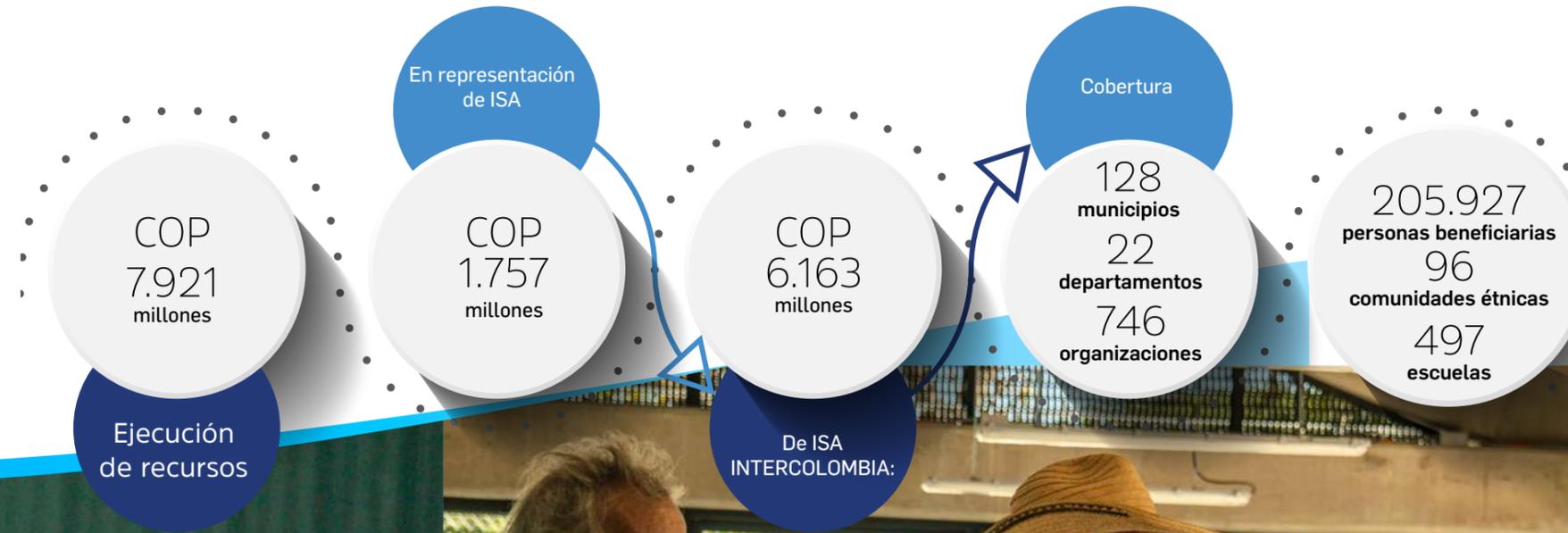
(INDICADOR PROPIO)

Por medio de acciones orientadas a la contribución al desarrollo sostenible de los territorios y a la construcción de relaciones de confianza a largo plazo, ISA INTERCOLOMBIA cuenta con programas sociales de cumplimiento legal, de contribución voluntaria y corporativos.

**Operación sostenible  
(acciones legales)**



**Gestión estratégica**



Durante 10 años y de manera consistente y coherente con su actuar en los territorios, la Compañía tiene un nivel de confianza de las comunidades de 4,2 sobre 5,0 y de sus aliados de 4,7 sobre 5,0, según la última medición realizada en 2022.

[Ver detalle operación sostenible](#)



[Ver detalle gestión estratégica](#)



(GRI 203-2)

[Ver detalle mapa de alianzas](#)



[Ver detalle de programas sociales](#)



En el contexto actual de grandes desafíos sociales, ambientales y económicos alrededor de la transición energética, ISA INTERCOLOMBIA ha fortalecido su capacidad de relacionamiento cercano y con enfoque diferencial como el eje fundamental para la construcción de confianza entre las partes claves en la construcción de desarrollo sostenible. Para esto ha desarrollado estrategias con tres enfoques: género y multiculturalidad, accesibilidad e inclusión a programas sociales, y comunidad y ambiente.

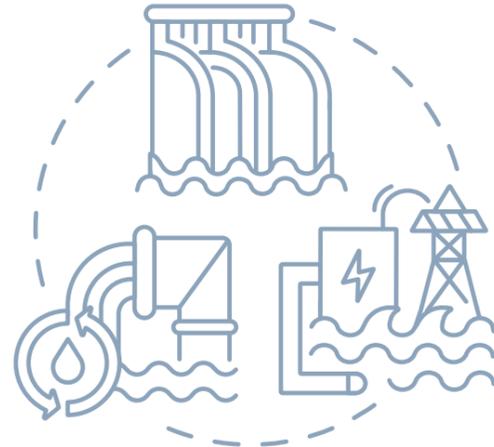
[Ver detalle del resultado de los tres enfoques](#)



ISA estructuró la iniciativa “Innovación de impacto”, en la cual ISA INTERCOLOMBIA participa, encauzando esfuerzos en iniciativas de bajo impacto ambiental, alto impacto social y alta innovación. Actualmente, la propuesta impulsa el acceso a servicios públicos para el fortalecimiento de la productividad y calidad de vida de las comunidades. Por otro lado, se ha realizado la postulación de ISA y Ecopetrol como inversionistas en la iniciativa “Energía para la Paz”, liderada por Ministerio de Minas y Energía y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID, cuyo objetivo es contribuir el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de hasta nueve comunidades por medio del suministro de energía confiable, asequible y sostenible, sobre una base de desarrollo territorial con foco en productividad y acceso a mercados, conectividad e inclusión financiera.

## Resultados de las acciones desarrolladas por ISA INTERCOLOMBIA en el marco de la transición energética justa

Eje del modelo: infraestructura comunitaria y acceso a servicios públicos



### Agua

● Pilas públicas Sararao (Maicao, la Guajira)

**81**  
comunidades wayuú

**7.769**  
personas

Inversión:

**COP 4.099 millones**

Estado: terminado

● Red de acueducto El Copey

**10**  
barrios (50 % del municipio)

**8.652**  
personas

Inversión:

**COP 15.392 millones**

(55 % ISA INTERCOLOMBIA y 45 % ISA TRANSELCA)

Estado: avance del 25 %

Video Proyecto Red de distribución de agua potable para El Copey ISA INTERCOLOMBIA



### Energía



● Energización escolar con sistemas solares fotovoltaicos individuales Valle del Guamuez, Putumayo

**36**  
veredas

**36**  
escuelas rurales

**464**  
niños

Inversión:

**COP 2.141 millones**

(47 % ISA INTERCOLOMBIA y 53 % Novanta)

Estado: avance del 16 %

● Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Bosconia, Cesar

**11**  
veredas

**92**  
viviendas

**398**  
personas aprox

Inversión:

**COP 4.063 millones**

● Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Bajo Cauca, Antioquia

**6**      **245**  
municipios      viviendas

**25**  
veredas

**1.225**  
personas

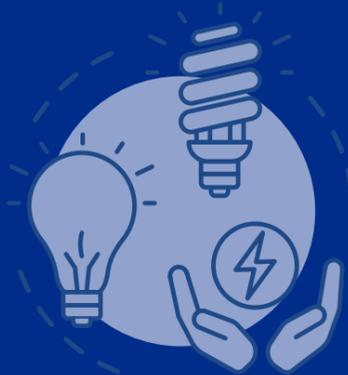
Inversión:

**COP 9.865 millones**

Estado: en suscripción de convenio

Eje del modelo: infraestructura comunitaria y acceso a servicios públicos y disminución de emisiones

## Electrificación rural



Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Vereda La Victoria, El Copey, Cesar

**1** comunidad **1** escuela

**58** familias  
(200 personas)

Inversión:  
**COP 2.000** millones  
Estado: en contratación fiducia

## Energía para la Paz

Mejoramiento de las condiciones socioeconómicas por medio del suministro de energía confiable, asequible y sostenible, sobre una base de desarrollo territorial con foco en productividad.

Vereda Siberia Chimborazo, Magdalena, Córdoba

**195** productores de café

**42** miel **14** cacao

Estado: En definición de alcance, cronograma y presupuesto

Vereda Santafé del Caguán, Cartagena del Chairá, Caquetá

**100** productores de leche y queso  
**20** cacao

Estado: En definición de alcance, cronograma y presupuesto

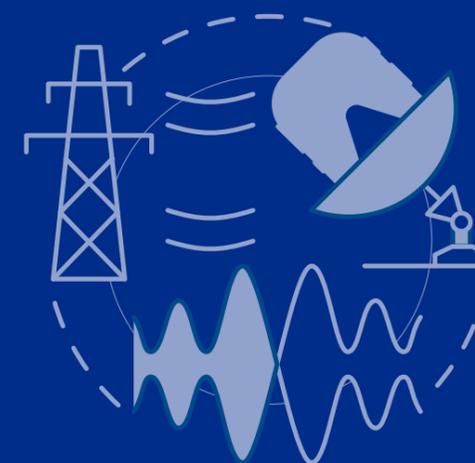
Alta Guajira, Uribia, la Guajira

**15** hoteles

**60** artesanas **160** pescadores

Estado: en definición de alcance, cronograma y presupuesto

## Conectividad



Implementación de zonas digitales de acceso a la comunidad Arroyo Grande, Cartagena, Bolívar

**4** comunidades  
**13.442** personas

Inversión:  
**COP 1.800** millones aprox.  
Estado: en contratación



# Cercanía y diálogo con grupos de interés y escucha de sus expectativas

Empresa que reconoce a sus grupos de interés como actores relevantes para el logro de la estrategia empresarial y la transformación positiva del territorio y por ello prioriza la comunicación, el relacionamiento, el diálogo y la escucha de sus expectativas, para dar cumplimiento a las promesas establecidas y fomentar la corresponsabilidad y la generación de confianza.

## ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

### Políticas y lineamientos

- El propósito superior Conexiones que inspiran y el manifiesto, constituyen la principal declaración de la forma de ser, de actuar y las creencias de ISA y sus empresas, y por ende la manera como nos relacionarnos con nuestros grupos de interés.

### Grupos de interés y compromisos gestionados

#### Trabajadores

- Diversidad e inclusión.

#### Proveedores

- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.

#### Estado

- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.
- Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones

y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas.

#### Accionistas e inversionistas

- Información pública y transparente.

#### Sociedad

- Promover conversaciones abiertas.
- Construcción colectiva de mejores prácticas.

#### Comunidades

- Cercanía y diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.

#### Aliados

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Potenciar resultados.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.

### Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

### Riesgos

- Ambiental.
- Social.
- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación del negocio.

# DIÁLOGO, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29)

Para ISA INTERCOLOMBIA la participación de los grupos de interés es fundamental en el cumplimiento de la estrategia empresarial, en tanto están involucrados en la gestión del día a día. Por tal razón, la Compañía reconoce la importancia de un relacionamiento claro y transparente, con acuerdos generadores de valor para ambas partes. Para tal fin, establecimos un esquema de entendimiento común para la gestión de la sostenibilidad, en el que se vinculan el cumplimiento de compromisos, la alineación de expectativas y la unión de esfuerzos con los grupos de interés en los distintos procesos de negocio y de soporte, en cada una de las etapas del transporte de energía, buscando resultados positivos en las dimensiones económica, ambiental y social.

## El impacto de la confianza en la construcción de valor sostenible

En 2022, adelantamos la investigación y consulta a nuestros grupos de interés sobre sostenibilidad y reputación, con el propósito de enfocar nuestra gestión hacia los asuntos más relevantes en la creación de confianza, uno de los activos clave en la generación de valor sostenible. Con 605 consultas realizadas, la investigación arrojó resultados y percepciones de los públicos más relevantes, así como las claves de la construcción y destrucción de confianza con ellos. A partir de estos resultados, la Compañía establece una meta sintética de reputación bienal, que para 2024 es de 4,4 sobre 5.

Con una valoración de 4,4 sobre 5,0, se destaca la percepción como empresa solidaria, sostenible y sólida.

De otra parte, establece como meta mantener la valoración de los grupos de interés en un nivel de confianza (el cual hace parte de un camino ascendente que va desde: el conocimiento, la familiaridad, la favorabilidad, la confianza, hasta las conductas de apoyo).

La meta de confianza ha sido respaldada al más alto nivel de la Organización, por parte de la Junta Directiva y la Administración, trazando retos como:

- Afianzar e impulsar la importancia de la confianza de los grupos de interés como factor clave para la viabilidad y sostenibilidad de los proyectos y de los entornos donde la compañía hace presencia.
- Realizar la revisión y mejora de los componentes del modelo integrado de sostenibilidad y reputación, como base para la nueva investigación en torno a estos temas para 2024. Dicha revisión implica una lectura del entorno actual, marcado por la transición energética y profundización de desafíos globales.

[Ver detalle de los resultados de la investigación de reputación y sostenibilidad 2022](#)



## Gestión de quejas y reclamaciones

(GRI 2-26)

Contamos con un proceso para el reporte y gestión de los requerimientos de los diferentes grupos de interés, mediante los siguientes mecanismos:

### Línea única de atención comunicaciones PQR SF

Línea gratuita  
01 8000 94 2001

Formulario web  
[Clic aquí](#)



Correo  
[intercolombia@lineatransparencia.com](mailto:intercolombia@lineatransparencia.com)

### Línea ética denuncias sobre asuntos éticos, fraudes e irregularidades en la organización

Línea gratuita  
01 8000 94 2001

Formulario web  
[Clic aquí](#)



Correo  
[intercolombia@lineatransparencia.com](mailto:intercolombia@lineatransparencia.com)

### Canal protección de datos solicitudes, reportes y consultas en el manejo y protección de datos personales

Línea gratuita  
01 8000 94 2001

Formulario web  
[Clic aquí](#)



Correo  
[intercolombia@lineatransparencia.com](mailto:intercolombia@lineatransparencia.com)



**910**  
requerimientos recibidos



**583**  
peticiones



**192**  
quejas



**21**  
reclamos



**83 %**  
requerimientos cerrados

## Diálogo con nuestros grupos de interés

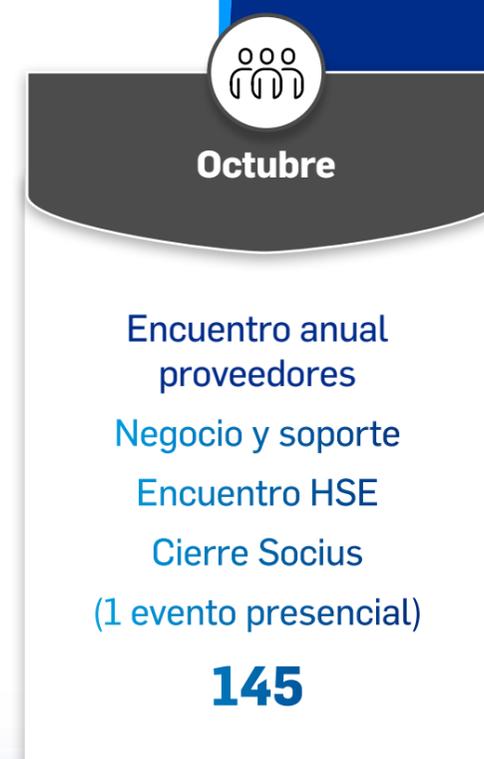
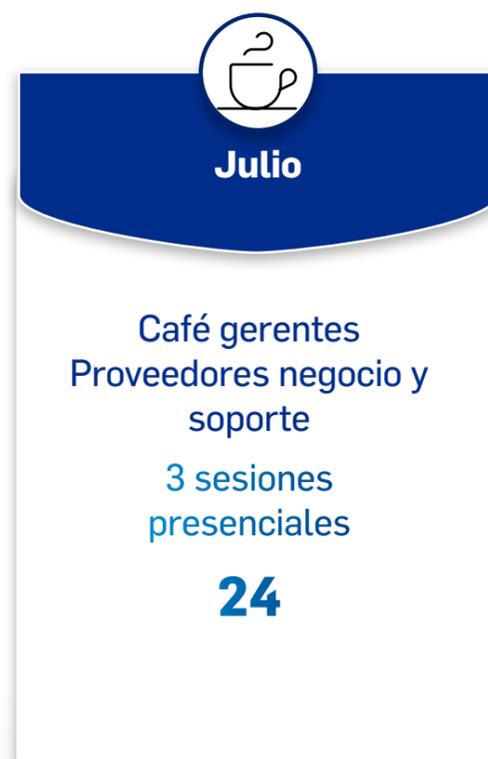
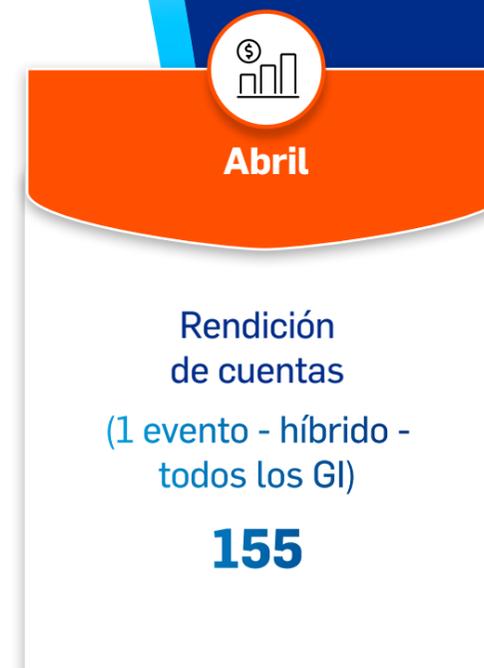
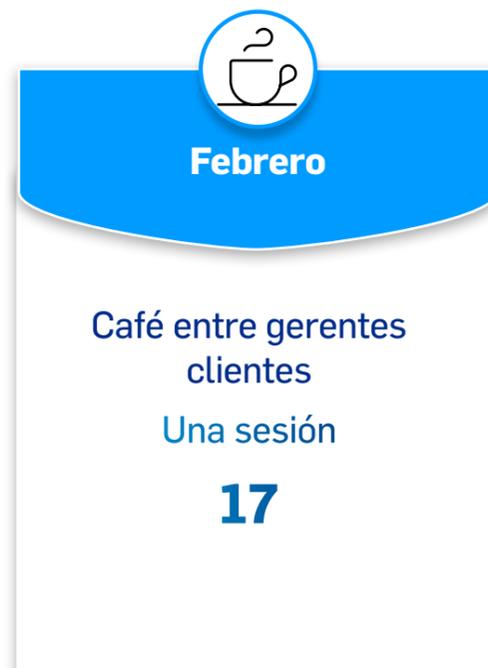
(INDICADOR PROPIO)

Nuestra estrategia de diálogo, denominada EnCONEXIÓN con grupos de interés tiene como propósito involucrarlos en la identificación de las fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión estratégica de la Compañía, la generación de confianza y el fortalecimiento de relaciones a largo plazo, basadas en una gestión sostenible y una sólida reputación.

Video Rendición de cuentas de 2023



### Encuentros EnConexión:



**6**  
eventos realizados

**823**  
participantes

En los Diálogos con los grupos de interés, se conformaron mesas de diálogo con cada público, donde abordamos, los focos estratégicos definidos para 2023, con el propósito de identificar los temas de mayor importancia, las expectativas sobre la gestión de la compañía y, las oportunidades de trabajo colaborativo. Dichos focos son: Primero la vida, Aceleración de la transición energética justa, Creación de valor sostenible, Conocimiento de vanguardia, Descarbonización y biodiversidad, y Sinergias con Ecopetrol.

### Preocupaciones clave identificadas en el diálogo:

- Potenciar y visibilizar las declaraciones y las acciones en pro de la calidad de vida de los trabajadores. Por calidad de vida, entendemos: equilibrio vida trabajo, salud mental y, seguridad psicológica en especial en la gestión del error.

- Mejorar la calidad energética, adoptando tecnologías innovadoras al trabajar de la mano con las comunidades.
- Trabajar por el entorno social, económico, ecológico de las comunidades.
- Lograr procesos más ágiles para la adquisición de bienes y servicios.
- Cumplir los plazos de puesta en servicio.
- Continuar aportando a la transición energética.

En este espacio, también evaluamos la percepción sobre la capacidad de apertura, escucha y respuesta de la Organización, monitoreando así el nivel de confianza de nuestros grupos de interés, obteniendo una valoración promedio de 4,5 sobre 5 puntos (108 respuestas de 122).



**4,4**  
Valoración  
trabajadores

**4,3**  
Valoración  
comunidades

**4,5**  
Valoración  
proveedores

**4,7**  
Valoración de  
clientes

Al cierre del período, la Compañía estructuró un plan de trabajo para la gestión de estas expectativas, el cual es definido por cada una de las áreas líderes de la gestión con grupos de interés. Para ello realizó mejoramientos a la herramienta de priorización de expectativas, basada en análisis de riesgos, impactos, esfuerzo y alineación con la materialidad existente. Los resultados de este plan serán comunicados en los diálogos con grupos de interés de 2024.



## GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y EL RELACIONAMIENTO

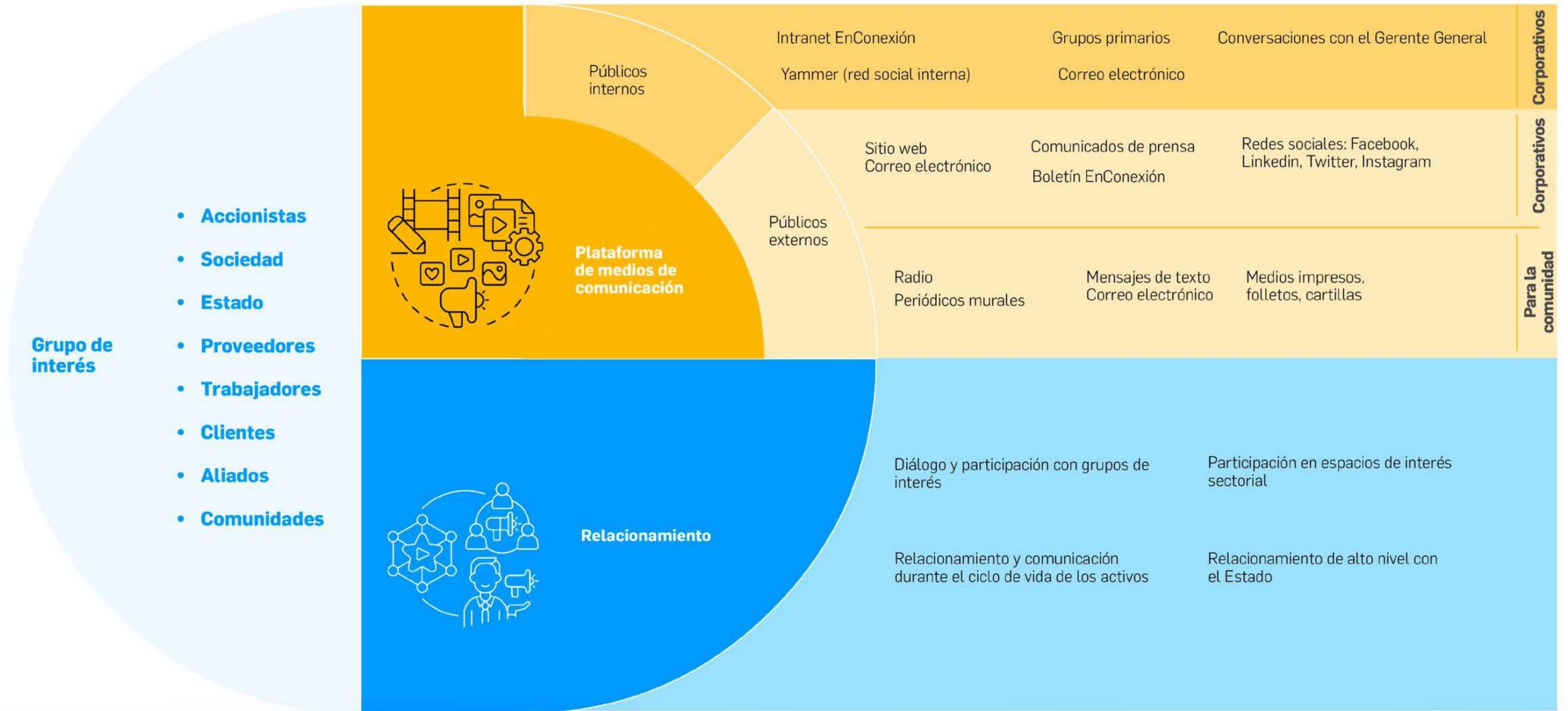
En ISA INTERCOLOMBIA promovemos el relacionamiento con nuestros grupos de interés de manera coordinada, consistente, coherente y proactiva, mediante acciones que van desde mecanismos de comunicación, relacionamiento y diálogo, hasta espacios de consenso sobre las contribuciones al desarrollo socioeconómico en los territorios.

Con el fin de fortalecer nuestra participación en escenarios clave buscando alcanzar los objetivos estratégicos, y ser líderes transformadores en las conversaciones que están cambiando la industria, adelantamos

estrategias que nos permiten manejar los riesgos y oportunidades asociados a las expectativas de los diferentes grupos de interés y cerrar brechas entre sus percepciones y la realidad de la gestión.

Para facilitar la interacción con todos los públicos de interés, con accesibilidad y transparencia, la Compañía cuenta con una plataforma de medios de comunicación, a través de la cual mantiene una relación transparente y de confianza, y busca alcanzar una percepción positiva de la Empresa.

## Mecanismos de comunicación y relacionamiento



## Comunicación con nuestros grupos de interés

### Gestión y disponibilidad de información de interés público

(INDICADOR PROPIO)

Generamos interacción con nuestros públicos internos y externos a través de una agenda de contenidos y temas importantes para la Organización y para nuestros grupos de interés, alineados con sus necesidades y nuestra estrategia corporativa, procurando cercanía, transparencia, actualidad, cohesión y motivación.

### Público externo



#### Boletín ENCONEXIÓN

Enviamos **10 ediciones del boletín**, que llegó mensualmente a una base de datos promedio de 3,605 personas (constituida por clientes, proveedores, entes estatales, sociedad en general, trabajadores y medios de comunicación), con un porcentaje promedio de aperturas de 27,2 %.



#### Canal YouTube

YouTube continúa siendo nuestro repositorio de videos corporativos. En 2023, subimos **62 videos** a esta red, que contaron con **65.759 visualizaciones**. Adicionalmente sumamos 249 nuevos suscriptores.



#### Sitio Web

**61 publicaciones**, entre comunicados de prensa e información de actualidad sobre la Compañía y su gestión. En el año, **97.396 usuarios** – el **89.4 %** desde Colombia- hicieron **152.038 visitas al sitio**.



#### LinkedIn

En LinkedIn llegamos a los **66.171 seguidores**, 10.494 más que el año anterior. Con 118.741 clics, 17.722 reacciones y 1.565.119 impresiones totales. El engagement alcanzó **8,8 %**.



#### Twitter

En Twitter alcanzamos los **3.818 seguidores**, 3.242 interacciones y 152.453 impresiones. El engagement en esta red social durante 2023 fue de **2,1 %**.



#### Instagram

**183 publicaciones** que registraron 394.273 impresiones y 6.947 interacciones. En cuanto a historias, publicamos 578 en el año las cuales registraron un total de 190.621 impresiones. Las visitas al perfil fueron 9.373 y el porcentaje de engagement fue de **6,1 %**.



#### Facebook

En Facebook, pasamos de tener 14.901 a **15.491 seguidores**. Asimismo, en promedio, obtuvimos 158.517 usuarios como alcance total y 51.194 interacciones. El engagement en esta red social en 2023 fue de **4,9 %**.

## Público interno



### Campañas

Implementación de más de **25 campañas** para mantener a nuestra gente informada y en pro del desarrollo de comportamientos organizacionales.



### Despliegue estrategia

**330 participantes** en evento de despliegue (80 personas presenciales y 250 virtuales aproximadamente).

**400 participantes** en más de **20 talleres** de estrategia y cultura liderados directamente por el gerente general de la Empresa.



### Noticias

- **519 noticias** publicadas
- **56.843 visualizaciones**
- **4.737 promedio** visualizaciones por mes
- **77 banners** publicados
- **609.584 visitas** a la intranet
- **50.799 promedio** visitas mes



### Publicaciones en Yammer

- **114 de publicaciones**
- **34.030** visualizaciones
- **298** promedio visualizaciones por publicación



### Mailing

**110**, relacionados en gran medida con los temas de las 25 campañas realizadas.

Adicionalmente, en el marco del plan de cierre de brechas de sostenibilidad y reputación se adelantaron iniciativas de comunicación y relacionamiento, tales como:

- Estrategia de posicionamiento del negocio de transporte de energía.
- Estrategia de relacionamiento con Gobierno nacional y local: avanzamos en mapa de relacionamiento institucional, identificación de retos, necesidades y oportunidades.
- Escuela Valor Sostenible: 12 episodios, podcast, relatos EnCONEXIÓN. <https://escuelavalorsostenible.com/>.
- Fortalecimiento narrativas de sostenibilidad: estructuración, entrenamiento y despliegue con grupos de interés, enfocadas en el modelo de reputación y sostenibilidad en el contexto de transición energética (foros externos – eventos ENCONEXIÓN, plataforma de medios)
- Programa ARGOT: formación 100% de directivos en relacionamiento institucional: ocho sesiones entre 2022 y 2023.
- Sensibilización en reputación a trabajadores y contratistas.
- Iniciativa #Comunicaciones para la vida: instalación de capacidades con 10 aliados gestión social para comunicar impactos positivos en los territorios, expandiendo cobertura.

## Gestión en medios de comunicación

(INDICADOR PROPIO)

En ISA INTERCOLOMBIA buscamos un relacionamiento cercano, oportuno y constante con los medios de comunicación de las regiones donde se construyen los proyectos, y las regiones críticas de la operación. Para esto, contamos con una línea telefónica exclusiva y se realizan rondas de visita a los medios de comunicación, según las necesidades de la estrategia y del entorno. Igualmente, en el marco de la operación y los proyectos, se envían comunicados de prensa con información de interés público.

Se alcanzó un indicador de favorabilidad (valoraciones que hacen sobre la Empresa en medios de comunicación) del 97,4 % (frente a 100 % para 2022) con tres noticias negativas sobre la Compañía.

## Gestión de crisis reputacional

(INDICADOR PROPIO)

Las situaciones de crisis a las que se enfrenta la Empresa se gestionan para lograr la menor afectación posible al recurso reputación y a las percepciones y conductas de apoyo de los públicos. Esto se hace a través del Manual de Comunicación para la Mitigación de Riesgos y Crisis Reputacionales, que funciona bajo los valores y estrategias de la Organización, y contempla los pasos a seguir en términos de comunicación y relacionamiento, ante una situación que pueda afectar la reputación de la empresa. Dentro de las actividades proactivas está la formación de voceros mediáticos, la sensibilización a trabajadores, el monitoreo de medios de comunicación y redes sociales, y la preparación de mensajes clave y escenarios.

Durante 2023 la Compañía se enfrentó a 22 potenciales situaciones de crisis reputacionales con resultados positivos.

## Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida del activo

Nuestra estrategia de comunicación y relacionamiento apoya la transparencia, confianza y cercanía con las comunidades y la participación de las distintas partes relacionadas con los procesos de licenciamiento de los proyectos y las actividades asociadas a la operación y mantenimiento de la red eléctrica de ISA. Así mismo, procura la viabilidad de los proyectos, el resguardo de la reputación empresarial y la confianza como uno de los activos más valiosos de la Compañía.

Etapa de oferta	Etapa de estudios, licenciamiento y construcción	Etapa de operación y mantenimiento
Programa de relacionamiento anticipado (PRA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de información y participación comunitaria (PIPC)</li> <li>Consulta previa</li> <li>Acompañamiento social en campo</li> </ul>	Rondas de relacionamiento

Las acciones adelantadas se enfocan en los siguientes propósitos:

- Acompañamiento al proceso de licenciamiento ambiental con información, participación, comunicación y consulta de las comunidades, asegurando la divulgación de los impactos, riesgos y oportunidades de los proyectos en los territorios.
- Suministro de información oportuna y pertinente dirigida a los distintos actores que interactúan con los proyectos: comunidades, organizaciones sociales, propietarios, administraciones locales, regionales y nacionales.
- Identificación de señales del entorno en clave de riesgos y oportunidades para los grupos de interés y para la Empresa.
- Desarrollo de piezas pedagógicas y comunicativas, que permitan una información clara, oportuna y transparente.
- Identificación y caracterización de actores clave del territorio para lograr una comunicación y relacionamiento con mayor pertinencia.
- Presencia directa y a través de contratistas en los territorios en los cuales se adelantan los proyectos, para atender los distintos requerimientos de los grupos de interés, procurando dar respuestas ágiles.
- Relacionamiento y gestión con los medios de comunicación locales y regionales para procurar información amplia y suficiente en las áreas de influencia.

#### Principales logros:

##### Etapa de construcción

- Se alinearon la gestión social y el relacionamiento en campo, con la estrategia de comunicación para el desarrollo de proyectos y se estructuraron planes de trabajo con estos tres componentes para seis de nueve en desarrollo.

##### Etapa de operación

- Campaña radial de sensibilización frente a la práctica de quemas "Ni una llama más", a través de aliados de Caracol que impactó 576 municipios, campaña digital con producción audiovisual, audiogramas, notas patrocinadas y piezas gráficas en redes sociales de la empresa de medios, con 1 millón doscientas mil impresiones y 5.979 clics.
- Estructuración de contenidos integrales para rondas de relacionamiento con alcaldías municipales, sobre la convivencia con la infraestructura, el programa Conexión Jaguar, y el despliegue de información sobre los riesgos asociados a la infraestructura.

### PERFIL DEL INFORME

(GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5)

Nuestro reporte integrado de gestión 2023 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI y comprende la gestión desarrollada entre el 1 de enero y el 31 diciembre de 2023. Su alcance cubre exclusivamente las acciones que desarrollamos en ISA INTERCOLOMBIA. La periodicidad del informe es anual y se fundamentó en el cumplimiento de los principios para la definición del contenido y la calidad propuestos por el estándar. El reporte fue verificado externamente por la firma KPMG, además fue validado por nuestra Revisoría Fiscal y monitoreado directamente por el equipo directivo, lo que garantiza su integridad y credibilidad. El documento no contiene reexpresiones de datos o información, actualizaciones, ni cambios fundamentales con respecto a nuestro informe 2022.

#### Contacto:

Ana María Gómez Mora, Directora de Sostenibilidad

Tel.: +57 4 3157218

PBX: +574 3252400

Dirección: Calle 12 sur No. 18-168, Medellín - Colombia

Correo electrónico: [agomez@intercolombia.com](mailto:agomez@intercolombia.com)

Sitio web: [www.isaintercolombia.com](http://www.isaintercolombia.com)

(GRI 2-3)





# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

# 4

# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
<b>Contenidos Generales</b>					
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1 Detalles de la organización	8, 48			
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	195			
	2-3 Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	195			
	2-4 Reexpresión de información	195			
	2-5 Verificación externa	197			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	8-17, 30-35			
	2-7 Empleados	9			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	9			
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	48,49,53			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	48 - 50			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	49			
	2-12 Rol del máximo organo de gobierno en la supervisión de los impactos	49,54-55			

Ver Reporte de aseguramiento KPMG:  
<https://indd.adobe.com/view/d8ec1e25-b074-45a5-8b98-032e800df03e>

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	2-13 Delegación de responsabilidad para gestionar impactos	49			
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	49			
	2-15 Conflictos de interés	52, 64			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	60 - 61			
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	51			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	51			
	2-19 Políticas de remuneración	52			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	52			
	2-21 Ratio de compensación total anual	9			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2			
	2-23 Compromisos y políticas	21, 58-59, 132			
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	21			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	130			
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	58,60 - 61, 186			
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	64,88, 132			
	2-28 Afiliación a asociaciones	65, 70 - 76			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	2-29 Enfoque de involucramiento con grupos de interés	25, 185			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	162 - 163			
<b>Temas Materiales</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-1 Proceso para determinar los asuntos materiales	38,41			
	3-2 Lista de asuntos relevantes	39-40, 42-43			
	3-3 Gestión de los temas materiales	47, 57, 68, 80, 97, 106, 112, 120, 126, 129, 144, 156, 164, 177, 184			
<b>Desempeño Economico</b>					
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	111			
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	178			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	181			
<b>Prácticas de abastecimiento</b>					
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	32			
<b>Anticorrupción</b>					
<b>GRI 205: Anti-corrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	63			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	62 - 63			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	63			
<b>Energía</b>					
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	142			
	302-4 Reducción del consumo energético	142			
<b>Agua y Efluentes</b>					
<b>GRI 303: Agua y Efluentes 2018</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	140			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	141			
	303-3 Extracción de agua	141			
	303-4 Vertido de agua	141			
	303-5 Consumo de agua	141			
<b>Biodiversidad</b>					
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	136 - 138			
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	136 - 138			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	304-3 Habitats protegidos o restaurados	136 - 138			
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	136 - 138			
<b>Emisiones</b>					
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	145 - 146, 150 - 151			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	145 - 146			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	145 - 146			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	145 - 149			
<b>Residuos</b>					
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	143			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	143			
	306-3 Residuos generados	143			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	143			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	143			
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>					
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	34, 134			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	34, 134			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
<b>Empleo</b>					
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	157			
	401-3 Permiso parental	157			
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	165			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	166			
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	173 - 174			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	167			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	172			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	173			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	174			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	165			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	170			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	171			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>					
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	162 - 163			
<b>Comunidades locales</b>					
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	178 - 180			
<b>Evaluación social de proveedores</b>					
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	34, 134			
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	34, 134			
<b>Privacidad del cliente</b>					
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	64, 92			